



Inkoopvoorwaarden Stichting Woonzorg Nederland voor Leveringen, Diensten en Werken
@ januari 2018

INHOUD

I ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

Artikel 2 Toepasselijkheid

Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst

II UITVOERING OVEREENKOMST

Artikel 4 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

Artikel 5 Algemene verplichtingen Opdrachtgever

Artikel 6 Kwaliteit, keuring, garantie en service

Artikel 7 Geheimhouding

Artikel 8 Intellectueel eigendom

Artikel 9 Wijziging Overeenkomst

Artikel 10 Uitrusting en materialen

Artikel 11 Tijdstip van nakoming

Artikel 12 Toerekenbare tekortkoming

Artikel 13 Niet toerekenbare tekortkoming

Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering

Artikel 15 Boete

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

III FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 17 Prijzen, meerwerk en minderwerk

Artikel 18 Facturering en betaling

IV BEPALINGEN LEVERINGEN VAN GOEDEREN

Artikel 19 Leveringen

Artikel 20 Verpakking en transport

Artikel 21 Overdracht van eigendom en risico

V BEPALINGEN VERRICHTEN VAN DIENSTEN

Artikel 22 Diensten

Artikel 23 Personeel van Opdrachtnemer

VI BEPALINGEN VERRICHTEN VAN WERKEN

Artikel 24 Offerte Werken

Artikel 25 Rechten en verplichtingen van Opdrachtgever

Artikel 26 Rechten en verplichtingen van Opdrachtnemer
Artikel 27 Kostenverhogende omstandigheden
Artikel 28 Stelposten
Artikel 29 Termijnbetaling
Artikel 30 5%-regeling of bankgarantie
Artikel 31 Oplevering en Onderhoudstermijn
Artikel 32 Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering en schadevergoeding wegens te late oplevering
Artikel 33 In gebreke blijven van Opdrachtgever
Artikel 34 In gebreke blijven van Opdrachtnemer
Artikel 35 Opschorting van de betaling
Artikel 36 Schorsing, beëindiging van het Werk in onvoltooide staat en opzegging
Artikel 37 Aansprakelijkheid van Opdrachtgever
Artikel 38 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer
Artikel 39 Overige bepalingen met betrekking tot Werken

VII EINDE OVEREENKOMST

Artikel 40 Opzegging
Artikel 41 Ontbinding
Artikel 42 Vernietiging
Artikel 43 Slotbepaling

Bijlagen

A Garanties
B Gedragsregels
C Factuurvereisten Woonzorg Nederland van 15 februari 2017
D Integriteitscode@@

I ALGEMEEN

Artikel 1

Definities

In deze Inkoopvoorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

“**Aanneemsom**”: de prijs ingeval van Werken;

“**Aflevering**”: het verschaffen van het bezit van Goederen aan Opdrachtgever;

“**Dienst(en)**”: de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van Opdrachtgever, niet zijnde Werken of Leveringen;

“**Elektronische berichtgeving**”: berichtgeving, waarbij het bericht raadpleegbaar is door de geadresseerde, de authenticiteit van het bericht in voldoende mate is gewaarborgd en de identiteit van Partijen met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld;

“**Goederen**”: alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek;

“**Inkoopvoorwaarden**”: de onderhavige akte houdende de inkoopvoorwaarden;

“**Klant(en)**”: de huurder(s) van Opdrachtgever;

“**Levering(en)**”: de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtnemer te leveren Goederen (waaronder bouwstoffen);

“**Offerte**”: een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek;

“**Offerteaanvraag**”: een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van Opdrachtgever voor te verrichten Prestaties;

“**Onderhoudstermijn**”: termijn ingaande op de datum van oplevering, die dient om alle gebreken die binnen deze termijn aan de dag treden zo spoedig mogelijk te herstellen (door Opdrachtnemer) op eerste aanzegging van Opdrachtgever;

“**Opdrachtbrief**”: de brief ondertekend door Opdrachtgever waarin omschreven de Prestatie, de vergoedingen en eventuele overige specifieke voorwaarden;

“**Opdrachtgever**”: Stichting Woonzorg Nederland, statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende aan de Professor E.M. Meijerslaan 3 te 1183 AV Amstelveen, correspondentieadres: Postbus 339, 1180 AH Amstelveen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel met nummer 33107894, die een Overeenkomst aangaat of is aangegaan met Opdrachtnemer, middels een Overeenkomst of een Opdrachtbrief. Met Opdrachtgever wordt ingeval van Levering van Goederen tevens bedoeld “de koper”;

“**Opdrachtnemer**”: de in de Overeenkomst of Opdrachtbrief genoemde wederpartij zijnde een rechtspersoon of natuurlijke persoon;

“**Partijen**”: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk;

“**Personeel van Opdrachtnemer**”: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn;

“**Overeenkomst**”: al hetgeen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is overeengekomen of ongewijzigde aanvaarding, stilzwijgend danwel uitdrukkelijk, door Opdrachtnemer van de Opdrachtbrief inclusief daarin van toepassing verklaarde bijlagen;

“**Prestatie(s)**”: de te verrichten Leveringen en/of Diensten en/of uit te voeren Werken;

“**Werkdag(en)**”: kalenderdagen behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene Termijnenwet, tenzij 24 uursservice of vergelijkbaar is afgesproken in de Opdrachtbrief of Overeenkomst

“**Werk(en)**”: uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden (aanneming van werk in de zin van artikel 7:750 van het Burgerlijk Wetboek), niet zijnde Leveringen of Diensten.

Artikel 2

Toepasselijkheid

1. Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekkingen met betrekking tot Leveringen, Diensten en Werken, waaronder Overeenkomsten en Offerteaanvragen, waarbij Opdrachtgever en/of aan haar gelieerde ondernemingen als (potentieel) afnemer van Goederen of Diensten of Werken van Opdrachtnemer, optreedt indien deze

uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard door Opdrachtgever. Onder 'gelieerde ondernemingen' wordt in deze Inkoopvoorwaarden elke vennootschap verstaan waarin Opdrachtgever een direct of indirect belang van 50 procent of meer heeft.

2. Afwijkingen van het in deze Inkoopvoorwaarden bepaalde zijn slechts geldig voor zover deze door Opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard.
3. Door aanvaarding van de opdracht van Opdrachtgever, of door met de uitvoering daarvan een aanvang te maken, erkent Opdrachtnemer, behoudens indien en voor zover door Opdrachtgever schriftelijk anders is vastgelegd, dat deze Inkoopvoorwaarden daarop van toepassing zijn.
4. Indien één of meer bepalingen van deze Inkoopvoorwaarden dan wel van een Overeenkomst nietig of vernietigbaar is op grond van het toepasselijk Nederlands recht, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg treden en een wel toegestane bepaling overeenkomen welke zo veel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling zal benaderen. De door Partijen gezamenlijk overeengekomen bepaling zal alsdan worden geacht de oorspronkelijke bepaling te hebben vervangen. De overige bepalingen blijven dan ongewijzigd van kracht.
5. Opdrachtgever wijst hierbij de algemene (verkoop-) en/of (leverings-)voorwaarden van Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand. Op iedere Offerteaanvraag van Opdrachtgever tot het indienen van een Offerte (Offerteaanvraag) alsmede op iedere opdracht die door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer wordt geplaatst zijn deze Inkoopvoorwaarden van toepassing, indien deze uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard door Opdrachtgever.

Artikel 3

Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst

1. Opdrachtgever kan een Offerteaanvraag te allen tijde intrekken of wijzigen. Opdrachtgever zal geen kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Offertes moeten compleet zijn en voorzien van de noodzakelijke en/of gevraagde specificaties en documentatie. Opdrachtnemer dient in zijn Offerte elke afwijking ten opzichte van de Offerteaanvraag gedetailleerd te vermelden.
2. De Offerte van Opdrachtnemer heeft een gestanddoeningstermijn van 90 dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit of op de dag die wordt vermeld in de Offerteaanvraag.
3. Een Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever een expliciete schriftelijke aanvaarding van de Offerte van Opdrachtnemer per e-mail, fax of brief heeft verzonden aan Opdrachtnemer.
4. Een voornemen tot gunning houdt geen aanvaarding in zoals bedoeld in het voorgaande lid of in de zin van artikel 6:217 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.
5. Alle handelingen die Opdrachtnemer verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

II UITVOERING OVEREENKOMST

Artikel 4

Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst in nauwe samenwerking met Opdrachtgever nakomen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de Overeenkomst niet exclusief. Opdrachtgever is gerechtigd om met andere partijen soortgelijke Overeenkomsten te sluiten.
2. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. Opdrachtnemer is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht Opdrachtgever direct schriftelijk in te lichten over feiten en

omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.

3. Uitsluitend na en alleen met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden of vorderingen uit de Overeenkomst met Opdrachtgever aan een derde cederen, verpanden et cetera.
4. Opdrachtnemer garandeert ter zake van de Overeenkomst dat Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer of een met Opdrachtnemer verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: (1) prijsvorming, (2) het afstemmen van Offerten, en/of (3) verdeling van werkzaamheden.
5. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene Wet Bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen), die verband houden met de Overeenkomst en die Opdrachtnemer of Opdrachtgever krijgt opgelegd, indien en voor zover deze boetes en sancties het gevolg zijn van handelingen die aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden.
6. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de Overeenkomsten die Opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover deze Overeenkomsten bekend zijn bij Opdrachtnemer, in acht nemen. Indien Opdrachtnemer genoodzaakt is om contact op te nemen met derden, zal Opdrachtnemer dit eerst voorleggen aan Opdrachtgever.
7. Opdrachtnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst.
8. Slechts voor zover Opdrachtnemer expliciet en schriftelijk is gemachtigd door Opdrachtgever zal Opdrachtnemer optreden als gemachtigde van Opdrachtgever. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
9. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op diens verzoek in de gelegenheid de Prestatie te controleren of toegang te verlenen, controles of inspecties uit te – doen – voeren, dan wel tekeningen en documenten in te zien. Deze controles, inspecties of inzage betekenen niet dat Opdrachtgever daarmee enige verantwoordelijkheid op zich neemt. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst. Opdrachtgever maakt van die mogelijkheid op een voor Opdrachtnemer minst belastende wijze gebruik.
10. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze Inkoopvoorwaarden kan Opdrachtnemer bij vervolgovereenkomsten geen rechten ontleen.
11. Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst haar kwaliteitsborging-systeem hanteren. Daarnaast kan Opdrachtgever in de Overeenkomst aanvullende kwaliteitseisen stellen, al dan niet door het hanteren van een label. Opdrachtgever kan van een Opdrachtnemer verlangen een certificaat over te leggen of te hebben waaruit blijkt dat de leverancier voldoet aan bepaalde kwaliteitseisen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever of gevolmachtigden vrije toegang verlenen om kwaliteitsonderzoek(en) te verrichten. Opdrachtnemer zal op geen enkele wijze een in de Overeenkomst door Opdrachtgever als zodanig aangeduid kwaliteitslabel in gevaar brengen.

Artikel 5

Algemene verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal op verzoek van Opdrachtnemer alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren alsook waar nodig toegang verschaffen tot – algemene – ruimtes die niet vrij toegankelijk zijn.

2. Opdrachtgever zal zich inspannen zoals een goed Opdrachtgever betaamt.

Artikel 6

Kwaliteit, keuring, garantie en service

1. Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde Prestaties voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot, doch niet uitsluitend, veiligheid, gezondheid en milieu. In de Overeenkomst kunnen ook eisen zijn opgenomen met betrekking tot duurzaamheid. In bijlage A bij deze Inkoopvoorwaarden heeft Opdrachtgever nadere garanties opgenomen die onverkort van toepassing zijn. Indien de op de Prestaties van toepassing zijnde bouwkeur, het attest, kenmerkblad, certificaat of modelblad hogere eisen stellen dan in het bestek of Prestatie omschreven, prevaleren de eisen van de bouwkeur, het attest, kenmerkblad, certificaat of modelblad. In het omgekeerde geval prevaleren de eisen van het bestek of de Prestatie.
2. Opdrachtgever is gerechtigd de Prestaties te keuren en Opdrachtnemer verleent waar nodig daaraan zijn medewerking.
3. Opdrachtnemer dient bij de oplevering van het Werk aan Opdrachtgever alle in de Overeenkomst genoemde overzichten van de in het Werk toegepaste materialen te verstrekken. Ingeval deze in de Overeenkomst niet zijn benoemd betreft het ten minste: garantieverklaringen, fabrieksgaranties, onderhoudsvorschriften attesten en overige gelijksoortige documenten.

Artikel 7

Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media – of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt. De stukken die geheimhouding behoeven worden reeds bij de Overeenkomst als zodanig gekenmerkt.
2. Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
3. Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere partij en/of de voor die partij werkzame personen en/of door die partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden of op te zeggen, mits de overtreding zodanig ernstig is dat deze een dergelijke maatregel geacht wordt te rechtvaardigen. Elke opschorting dan wel ontbinding of opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
4. Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever, Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
5. Schending van de geheimhoudingsplicht in dit artikel door Opdrachtnemer of derde(n) geeft Opdrachtgever het recht een onmiddellijk opeisbare boete bij Opdrachtnemer in rekening te brengen van 10.000 euro per gebeurtenis en met een maximum van 100.000 euro, onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding indien en voor zover de schade het bedrag van de in rekening gebrachte en van Opdrachtnemer ontvangen boete overschrijdt. Schending van de geheimhoudingsplicht door Opdrachtgever tegenover Opdrachtnemer geeft Opdrachtnemer het recht een onmiddellijk opeisbare boete bij Opdrachtgever in rekening te brengen van 10.000 euro per gebeurtenis en met een maximum van 100.000 euro, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding indien en voor zover de schade het bedrag van de in rekening gebrachte en van Opdrachtgever ontvangen boete overschrijdt.

Artikel 7a

Integriteitcode@ en verklaringen integriteit@ Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer dient zich te houden aan de @@integriteitscode van Opdrachtgever (bijlage D@@@).
2. Opdrachtgever hecht er bijzonder aan, dat Opdrachtnemer de naam en faam van haar bedrijf, op basis waarvan zij mede is geselecteerd, bevestigt en hoog houdt. Opdrachtnemer verklaart in dat verband, dat:
 - a. zij noch haar bestuurder in de afgelopen 4 jaren onherroepelijk is veroordeeld wegens deelname aan een criminele organisatie, omkoping, fraude of witwassen van geld;
 - b. zij noch haar bestuurder in de afgelopen 4 jaren onherroepelijk is veroordeeld op grond van handelen in strijd met een voor hem relevante beroepsgedragsregel;
 - c. zij te allen tijde heeft voldaan aan haar wettelijke verplichtingen op het gebied van afdracht van sociale premies, loonbelasting, BTW en tewerkstelling van arbeidskrachten;
 - d. zij te allen tijde heeft voldaan aan haar wettelijke verplichtingen ten aanzien van veiligheid en gezondheid op de werkplek en externe locaties waar werkzaamheden worden uitgevoerd;
 - e. zij te allen tijde heeft voldaan aan de specifieke wetten, (overheids-)voorschriften en certificaatvoorwaarden;
 - f. zij bij het verkrijgen van de opdracht waarvoor deze overeenkomst wordt gesloten geen gedrag heeft getoond, dat kan worden gekwalificeerd als oneerlijke concurrentie, concurrentievervalsing of benadeling van Opdrachtgever;
 - g. zij zich bij het verkrijgen van de opdracht, waarvoor deze overeenkomst wordt gesloten dan wel meer in het algemeen in contacten met werknemers van Opdrachtgever onthoudt van het aanbieden van geschenken, voordeeltjes en/of andere bevoordelingen in geld of natura, dit ongeacht de omvang en waarde daarvan.
3. Indien alsnog blijkt, dat Opdrachtnemer hierboven geheel of ten dele onjuiste verklaringen heeft afgelegd, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Indien Opdrachtgever redelijke gronden heeft om aan te nemen, dat Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de overeenkomst blijkt te worden verdacht van delicten als onder a en b vermeld, (belasting)claims ontvangt in verband met het niet voldoen aan de onder c, d en e genoemde verplichtingen dan wel in zijn algemeenheid niet of niet correct voldoet aan de verplichtingen als vermeld onder c, d, e, f en g, is Opdrachtgever eveneens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Bij ontbinding op grond van dit artikel is artikel 41 lid 3 van overeenkomstige toepassing

Artikel 8

Intellectueel eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen de (aanspraken op) (intellectuele) eigendomsrechten – waaronder, zonder uitsluiting, (aanspraken op) auteursrechten, modelrechten, merkrechten en octrooirechten – ten aanzien van documenten, ontwerpen, tekeningen, teksten en overige Werken die in opdracht van Opdrachtgever door of namens Opdrachtnemer zijn ontwikkeld of vervaardigd, toe aan Opdrachtgever. Indien mogelijk en voor zover nodig, draagt Opdrachtnemer deze (aanspraken op) (intellectuele) eigendomsrechten hierbij over aan Opdrachtgever, welke overdracht om niet geschiedt. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht, indien en voor zover dit artikel 8 van deze Inkoopvoorwaarden niet reeds voor het bewerkstelligen van de overdracht volstaat.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever gerechtigd om het in het door Opdrachtnemer (aannemer) geleverde ontwerp of tekening uitgewerkte object zo vaak te realiseren als Opdrachtgever wenst.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt Opdrachtnemer geen gebruiks- of exploitatierecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.
4. Indien en voor zover de documenten, ontwerpen, tekeningen, teksten en overige Werken die in opdracht van Opdrachtgever door of namens Opdrachtnemer zijn ontwikkeld of vervaardigd, door het auteursrecht beschermd worden en Opdrachtnemer

persoonlijkheidsrechten (morele rechten) toekomen, doet Opdrachtnemer afstand van deze persoonlijkheidsrechten.

5. Opdrachtnemer garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en uitgevoerde Werken en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door Opdrachtgever in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.
6. In het geval van aanspraken van derden zal Opdrachtnemer alles in het werk stellen om in overleg met Opdrachtgever te bewerkstelligen dat Opdrachtgever het ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten.
7. In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal Opdrachtnemer alle schade van Opdrachtgever vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

Artikel 9

Wijziging Overeenkomst

1. Opdrachtgever is bevoegd om de Overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen.
2. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever alle door Opdrachtgever aangegeven wijzigingen in de omvang en/of hoedanigheid van de Overeenkomst uitvoeren, mits in redelijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd dat hij deze wijzigingen uitvoert en er tussen Partijen overeenstemming is over de gevolgen van deze wijzigingen voor de prijs en de uitvoerings- of leveringsduur.

Artikel 10

Uitrusting en materialen

1. Opdrachtnemer zal voor eigen rekening en risico zorg dragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken – niet van Opdrachtgever afkomstige – Goederen, materialen en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de gebruikte Goederen, materialen en uitrusting en dient deze voor eigen rekening en risico te verzekeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11

Tijdstip van nakoming

1. Opdrachtnemer is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.
2. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever schriftelijk tijdig en met opgaaf van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die Opdrachtnemer zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 12

Toerekenbare tekortkoming

1. Indien één van de Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze Inkoopvoorwaarden, zal de andere partij een aangetekende ingebrekestelling verzenden aan de tekortkomende partij, behoudens de gevallen waarin een ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek en/of deze Overeenkomst achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige partij direct in verzuim verkeert.
2. Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van

het geval, waaronder de ernst van het verzuim – in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

Artikel 13

Niet toerekenbare tekortkoming

Opdrachtnemer kan zich jegens Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien Opdrachtnemer Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.

Artikel 14

Aansprakelijkheid en verzekering

1. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, inclusief schade veroorzaakt door bij de uitvoering van deze Overeenkomst door Opdrachtnemer ingeschakelde (hulp-)personen, en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer uitgevoerde Werken.
2. Opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn (AVB-polis) voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst voor alle schade, waaronder gevolgschade. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de betreffende polis of polissen overleggen.
3. Het verzekerd bedrag dient een zodanige omvang te hebben, dat daarmee de op Opdrachtnemer rustende risico's voortvloeiend uit de Overeenkomst gedekt worden. Opdrachtnemer zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van Opdrachtgever wijzigen, tenzij Opdrachtgever hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.
4. Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarover Opdrachtnemer nog niet beschikt, zal Opdrachtnemer voor aanvang van uitvoering van de werkzaamheden afsluiten.
5.
 - a. Opdrachtnemer houdt zich bij de uitvoering van de Overeenkomst aan geldende wet- en regelgeving en een van toepassing zijnde cao.
 - b. Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van onderhavige Overeenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
 - c. Opdrachtnemer verschafft desgevraagd aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsrechtelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
 - d. Opdrachtnemer verschafft desgevraagd aan Opdrachtgever toegang tot deze arbeidsrechtelijke afspraken indien deze dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de Overeenkomst.
 - e. Opdrachtnemer is verplicht om alle bovenstaande contractverplichtingen (informatieplichten) onverkort op te leggen aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
 - f. Opdrachtnemer is verplicht om hierbij tevens te bedingen dat deze partijen vervolgens bovenstaande contractverplichtingen onverkort opnemen in contracten die zij aangaan ten behoeve van de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst.
 - g. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle eventuele aanspraken van werknemers in de keten op grond van artikel 7:616a en 7:616b van het Burgerlijk Wetboek (ingevoerd op grond van de Wet aanpak schijnconstructies).

Artikel 15

Boete

1. Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.

2. De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van Opdrachtgever tot nakoming en het recht op schadevergoeding, met dien verstande dat een schadevergoeding slechts verschuldigd zal zijn indien en voor zover de schade het bedrag van de in rekening gebrachte en van Opdrachtnemer ontvangen boete overschrijdt.
3. De boete kan worden verrekend met eventuele vorderingen die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft.

Artikel 16

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst(en), alsmede op de totstandkoming en de interpretatie ervan, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Als er een geschil ontstaat met betrekking tot de Offerteaanvraag, de procedure zoals beschreven in de Offerteaanvraag, de totstandkoming van de Overeenkomst of de uitvoering van de Overeenkomst, dan is elk der Partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Ingeval van geschillen omtrent een Werk of Werken kan Opdrachtgever kiezen voor (bouw-)arbitrage dan wel voor bevoegde rechter te Amsterdam.

III FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 17

Prijzen, meerwerk en minderwerk

1. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst of Opdrachtbrief uitvoeren tegen de daarin genoemde prijzen in euro's.
2. Meerwerk zal door Opdrachtnemer slechts in behandeling worden genomen nadat de inhoud en het budget schriftelijk zijn overeengekomen met Opdrachtgever.
3. Indien hier niet vooraf overeenstemming over is bereikt tussen partijen zal verrekening van meerwerk of minderwerk plaatsvinden tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de Offerte.
Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minderwerk niet in de Offerte zijn opgenomen, verplicht Opdrachtnemer zich ertoe voor meerwerk en minderwerk uitsluitend marktconforme tarieven te hanteren.
4. Wijzigingen in lonen, materialen, rechten, belastingen, in- en uitvoerrechten, accijnzen, of andere kosten op basis waarvan de in de Overeenkomst genoemde prijs tot stand is gekomen kunnen door Opdrachtnemer niet aan Opdrachtgever worden doorberekend. Deze wijzigingen komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
5. Indien Opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meer- dan wel minderwerk zal dit worden verrekend bij de eindafrekening, tenzij in de Overeenkomst tot uitvoering van meer- of minderwerk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 18

Facturering, verleggingsregeling, ketenaansprakelijkheid

1. Voor de factuurvereisten, de eventueel van toepassing zijnde verleggingsregeling en de eventueel van toepassing zijnde ketenaansprakelijkheid wordt verwezen naar de bij deze overeenkomst behorende bijlage "Factuurvereisten Woonzorg Nederland" met datum 15 februari 2017 (bijlage C), met dien verstande dat Opdrachtgever de vereisten onder hoofdstuk A en B van deze factuurvereisten eenzijdig kan aanpassen door Opdrachtnemer hiervan op de hoogte te stellen.
2. Een van Opdrachtnemer ontvangen en door Opdrachtgever goedgekeurde factuur zal door Opdrachtgever binnen 30 kalenderdagen na ontvangst door Opdrachtgever worden voldaan

- door overboeking naar een door Opdrachtnemer opgegeven rekeningnummer. Laat Opdrachtgever dit na, dan zal hij na door Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te zijn gesteld aan Opdrachtnemer de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd zijn.
3. Indien de Goederen of Diensten of Werken niet beantwoorden aan de Overeenkomst, is Opdrachtgever bevoegd om de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.
 4. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle eventuele aanspraken die door de Belastingdienst of in het kader van de Uitvoeringsregeling inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004 en/of Invorderingswet worden gemaakt, alsmede tegen eventuele op die regeling gebaseerde verhaalafspraken van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, die met een deel van de uitvoering het Werk of Dienst zullen worden belast.

IV BEPALINGEN LEVERINGEN VAN GOEDEREN

Artikel 19 **Leveringen**

1. Ingeval van Leveringen van Goederen aan Opdrachtgever zijn de afdelingen 1 tot en met 7 van titel 1 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek onverkort van toepassing, tenzij daarvan in deze Inkoopvoorwaarden wordt afgeweken. De rechten en vorderingen die de wet aan de koper ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de verkoper toekent worden niet beperkt of uitgesloten. Opdrachtnemer levert de Goederen af conform Delivered Duty Paid (DDP), volgens Incoterms 2010, zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC). Indien in het kader van het uitvoeren van een Werk, Goederen worden geleverd die in dat Werk verwerkt worden, is het bepaalde in dit hoofdstuk op die Leveringen niet van toepassing.
2. De Aflevering geschiedt uitsluitend op Werkdagen op het vooraf aangegeven (klant-) afleveradres niet eerder dan twee weken voor de afgesproken datum van Aflevering. Indien Opdrachtnemer geen afleveradres heeft ontvangen, neemt hij vooraf contact op met Opdrachtgever. In bijlage B bij deze Inkoopvoorwaarden zijn nadere gedragsregels opgenomen die eveneens van toepassing zijn.
3. Indien Opdrachtgever de Goederen gemotiveerd afkeurt, zal Opdrachtnemer op zijn eigen kosten de Goederen ophalen.
4. De Goederen worden binnen twee weken na Aflevering gekeurd waarna Opdrachtnemer binnen bekwame tijd wordt medegedeeld of de Goederen al dan niet zijn goedgekeurd. De Goederen worden geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment van volledige operationele ingebruikname door Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Opdrachtnemer verleent voor alle in bijlage A opgenomen Goederen c.q. onderdelen de garantie gedurende de in bijlage A gemelde periode vanaf het moment dat Opdrachtgever de Goederen heeft goedgekeurd, één en ander onverminderd het gestelde in artikel 6 lid 1. Opdrachtnemer verleent voor alle niet in bijlage A opgenomen Goederen c.q. onderdelen ten minste een garantie van 12 maanden vanaf het moment dat Opdrachtgever de Goederen heeft goedgekeurd, één en ander onverminderd het gestelde in artikel 6 lid 1. Deze garantie laat onverlet de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op grond van het Burgerlijk Wetboek.
6. Opdrachtnemer garandeert dat voor een periode van ten minste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen, na Aflevering van de Goederen onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd.
7. Opdrachtnemer is gehouden om alle bij de Goederen behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of -certificaten, opgesteld zoveel mogelijk in de Nederlandse taal, zonder additionele kosten, aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

8. Opdrachtnemer zal gedurende de garantietermijn voor zijn rekening en risico alle voorkomende gebreken aan de geleverde Goederen wegnemen door herstel of vervanging, binnen de door Opdrachtgever bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn.
9. Opdrachtnemer zal gedurende de in het Burgerlijk Wetboek daartoe strekkende opgenomen termijn voor zijn rekening en risico alle gebreken aan de geleverde Goederen wegnemen door herstel of vervanging, binnen de door Opdrachtgever bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn.

Artikel 20

Verpakking en transport

1. Opdrachtnemer draagt zorg voor een deugdelijke verpakking, alsmede voor een zodanige beveiliging en vervoer van de Goederen, dat deze in een goede staat de plaats van Aflevering bereiken en het lossen daar veilig kan plaatsvinden. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het naleven van de Nederlandse, Europese en internationale voorschriften met betrekking tot verpakkingen.
2. Opdrachtnemer neemt op verzoek alle verpakkingen kosteloos terug, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 21

Overdracht van eigendom en risico

1. De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering of op het moment van vooruitbetaling of (tussentijdse) betaling. Het risico gaat over op Opdrachtgever na acceptatie van de Goederen door Opdrachtgever. Opdrachtnemer doet jegens Opdrachtgever afstand van het recht van reclame en het recht van eigendomsvoorbehoud.
2. De acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van Opdrachtgever, na Aflevering en eventuele installatie van de Goederen. Indien Opdrachtgever de Goederen niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.

V BEPALINGEN VERRICHTEN VAN DIENSTEN

Artikel 22

Diensten

1. Opdrachtnemer zal de Diensten uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst of Opdrachtbrief.
2. Opdrachtnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties, Prestaties van Personeel van Opdrachtnemer alsmede Prestaties van de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
3. Feitelijke uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat Opdrachtgever de Diensten zonder meer goedkeurt. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eventuele verrichte Diensten te keuren, te controleren of niet goed te keuren.
4. De goedkeuring van de Diensten zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever de Diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.

Artikel 23

Personeel van Opdrachtnemer

1. Voor zover Diensten worden verricht ten kantore en/of in of op eigendommen van Opdrachtgever, zijn Opdrachtnemer, Personeel van Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde (huis-)regels voor dat

kantoor/gebouw en/of die ruimte na te leven. In bijlage B bij deze Inkoopvoorwaarden zijn nadere gedragsregels opgenomen die eveneens van toepassing zijn.

2. Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Opdrachtnemer niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft Opdrachtgever het recht de desbetreffende persoon door Opdrachtnemer te laten vervangen.
3. Bij vervanging van Personeel van Opdrachtnemer is Opdrachtnemer gehouden personen beschikbaar te stellen die over een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring beschikken. In de Overeenkomst kan worden bepaald dat voor de vervanging van Personeel van Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is vereist van Opdrachtgever.
4. Vervanging van Personeel van Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door Opdrachtnemer in voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van Opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer staat ervoor in dat het Personeel van Opdrachtnemer gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel Diensten te verrichten.
6. Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake. Opdrachtnemer zal indien wettelijk vereist, en op aangeven van Opdrachtgever, met een G-rekening werken. Indien Opdrachtgever geconfronteerd wordt met een naheffing, worden deze kosten een-op-een verhaald op Opdrachtnemer.

VI BEPALINGEN VERRICHTEN VAN WERKEN

Artikel 24 **Offerte Werken**

1. De Offerte als bedoeld in artikel 3 wordt schriftelijk of Elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden, in welk geval de opdracht mondeling kan worden gegeven en nadien schriftelijk bevestigd wordt. In de Offerte wordt onder meer aangegeven:
 - a. de plaats van het Werk;
 - b. een omschrijving van het Werk;
 - c. volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het Werk zal worden uitgevoerd;
 - d. het tijdstip van aanvang van het Werk;
 - e. de termijn waarbinnen het Werk zal worden uitgevoerd. Deze wordt bepaald door hetzij een bepaalde dag, hetzij een aantal werkbare Werkdagen te noemen;
 - f. de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: Anneemsom of regie. Bij de prijsvormingsmethode Anneemsom noemt Opdrachtnemer een vast bedrag voor het in de Offerte omschreven Werk. Bij de prijsvormingsmethode Regie doet Opdrachtnemer een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen);
 - g. of betaling van de Anneemsom in termijnen zal plaatsvinden;
 - h. dat op het Werk de in de Offerte nader te noemen risicoregeling van toepassing zal zijn en dat de kosten daarvan geacht worden in de prijs te zijn opgenomen;
 - i. of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;
 - j. dat indien daarover niets is opgenomen de hoeveelheden niet verrekenbaar zullen zijn, zodat expliciet uit de Offerte moet blijken dat bij uitzondering de hoeveelheden verrekenbaar zijn;

- k. de bevestiging dat deze Inkoopvoorwaarden op de Offerte en op de daaruit voortvloeiende (aannemings-)Overeenkomst van toepassing zijn.
1. De Offerte wordt gedagtekend en geldt overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 ingaande die dag gedurende 90 dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld.
 2. De tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Opdrachtnemer zelf of in zijn opdracht kosteloos ten behoeve van Opdrachtgever vervaardigd zijn, worden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld indien de Offerte leidt tot het aangaan van een (aannemings-)Overeenkomst tussen partijen. Komt geen (aannemings-)Overeenkomst tot stand dan geldt dat deze bescheiden door Opdrachtgever niet aan derden ter hand mogen worden gesteld met het oogmerk een vergelijkbare Offerte te verkrijgen. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Opdrachtnemer gedaan verzoek op kosten van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te worden teruggezonden.
 3. Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is Opdrachtgever niet gehouden de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte te betalen, tenzij in de Offerteaanvraag door Opdrachtgever anders is aangegeven.

Artikel 25

Rechten en verplichtingen van Opdrachtgever

1. De door Opdrachtgever vergaarde gegevens alsmede de reeds voor het Werk verkregen (omgevings-)vergunningen en/of goedkeuringen worden ter hand gesteld aan Opdrachtnemer.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk toegestaan om tijdens de uitvoering van het Werk zelf, dan wel door derden andere werkzaamheden uit te (laten) voeren in het betreffende kantoor/gebouw en/of die ruimte, dan de werkzaamheden die aan Opdrachtnemer zijn opgedragen, na melding bij Opdrachtnemer.
3. Het is Opdrachtgever toegestaan tijdens de uitvoering van het Werk zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, mits daar door Opdrachtnemer toestemming voor verleend wordt. Opdrachtnemer zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren. Ingeval van overdracht aan natuurlijke personen, die hetgeen overgedragen wordt zelf zullen gebruiken, wordt de toestemming geacht te zijn verleend.

Artikel 26

Rechten en verplichtingen van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer draagt zorg voor alle benodigde gegevens, vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het Werk, voor zover deze nog niet zijn verkregen door Opdrachtgever als bedoeld in artikel 25 lid 1. Het niet tijdig verlenen van de benodigde vergunning(en), ontheffingen en dergelijke beschikkingen betreffende de opzet en het gebruik van het Werk is voor rekening en risico van Opdrachtgever. De overige benodigde vergunning(en), ontheffingen en dergelijke beschikkingen zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verplicht het Werk uit te voeren naar de bepalingen van de Overeenkomst zonder aanspraak op verrekening, bijbetaling of schadevergoeding te kunnen doen gelden dan in de gevallen, waarin dat bepaaldelijk voorgeschreven is en/of in de Overeenkomst nader is geregeld. Hij is verplicht al datgene te verrichten, dat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de billijkheid of het gebruik wordt gevorderd of tot een behoorlijke aanwending der bouwstoffen behoort. Opdrachtnemer dient het Werk zodanig uit te voeren, dat daardoor zoveel mogelijk hinder voor Opdrachtgever en derden alsmede schade aan personen, Goederen of milieu wordt voorkomen. Indien Opdrachtnemer onverhoopt desondanks schade veroorzaakt, is hij daarvoor aansprakelijk.
2. De uitvoering van het Werk moet zodanig zijn, dat de totstandkoming van het Werk binnen de overeengekomen termijn verzekerd is.
3. Indien de aard van het Werk hiertoe aanleiding geeft, stelt Opdrachtnemer zich voor aanvang van het Werk op de hoogte van de ligging van kabels en leidingen en neemt tijdig de noodzakelijke acties.

4. De benodigde elektriciteit, gas, water en overige nutsvoorzieningen zijn voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij de gebruiker van het pand waarin of aan gewerkt wordt Opdrachtnemer toestemming geeft deze nutsvoorzieningen te mogen gebruiken voor rekening van die gebruiker.
5. Opdrachtnemer wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van het Werk van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de Offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor zijn rekening. Indien de regelgeving wijzigt tussen dag Offerte en dag uitvoering dient de uitvoering te voldoen aan de gewijzigde regels. Eventuele meerkosten van het voldoen aan de gewijzigde regelgeving mogen slechts als meerwerk in rekening worden gebracht indien en voor zover Opdrachtnemer de gevolgen op de dag van de aanbesteding redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien.
6. Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens Opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover Opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
7. Indien de prijsvormingsmethode regie is overeengekomen, maakt Opdrachtnemer wekrapporten op en dient hij deze in bij Opdrachtgever. In de wekrapporten worden onder meer aantekeningen opgenomen betreffende de bestede uren en het verwerkte materiaal.
Indien Opdrachtgever tegen de inhoud van een wekrapport bezwaar heeft, stelt hij Opdrachtnemer daarvan onder opgave van redenen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een week na ontvangst van het wekrapport schriftelijk of Elektronisch op de hoogte.
8. Opdrachtnemer verklaart dat hij met betrekking tot het Werk of delen van het Werk, afstand doet van zijn mogelijkheid om zich op het retentierecht te beroepen ter zake van het Werk of elk ander recht om de oplevering op te schorten of het Werk in zijn geheel of delen daarvan, vanaf de datum van oplevering, in bezit te houden, tenzij Opdrachtgever in verzuim is met betaling van de reguliere termijnen van de Anneemsom (inclusief opgedragen meer- en minderwerk). Opdrachtnemer bedingt van ieder van zijn onder-opdrachtnemers dat zij afstand doen van de mogelijkheid zich op eventuele retentierechten als bedoeld in artikel 3:290 e.v. Burgerlijk Wetboek alsmede van het recht van reclame te beroepen ter zake van het Werk en draagt zorg dat het daartoe strekkende beding wordt opgenomen in de desbetreffende onderaannemingsovereenkomst. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever aantonen dat deze verplichting in de onderaannemingsovereenkomsten is nagekomen.
Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor schade als gevolg van het uitoefenen van het retentierecht door een onder-opdrachtnemer.
9. Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor één contactpersoon die als aanspreekpunt geldt en tijdens de gehele duur van het Werk bereikbaar en beschikbaar zal zijn. Voor zover Werken worden verricht ten kantore en/of in of op eigendommen van Opdrachtgever, zijn Opdrachtnemer, Personeel van Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde (huis-)regels voor dat kantoor/gebouw en/of die ruimte na te leven. In bijlage B bij deze Inkoopvoorwaarden zijn nadere gedragsregels opgenomen die eveneens van toepassing zijn.
10. Opdrachtgever draagt, indien ze dit wenst zorg voor één bouwbord in herkenbare huisstijl waar zij, als Opdrachtgever, alleen de hoofdaannemers op vermeldt. Eén kleine vlag of doek van een Opdrachtnemer met als doel zichtbaarheid voor toeleveranciers mag alleen na goedkeuring van Opdrachtgever geplaatst worden. Overige communicatie en/of PR door Opdrachtnemer of derden ingeschakeld door Opdrachtnemer, is alleen toegestaan in overleg met en na toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 27
Kostenverhogende omstandigheden

Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden, die de kosten van het Werk verhogen en van dien aard zijn, dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening werd gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen. Deze kostenverhogende omstandigheden kunnen Opdrachtgever niet worden toegerekend, zodat het risico dat deze omstandigheden zich voordoen geheel bij Opdrachtnemer wordt gelegd en de dekking daarvan geacht wordt te zijn begrepen in de prijsvorming van Opdrachtnemer. Aanpassing van de aanneemprijs op grond van artikel 7:753 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek is aldus uitgesloten.

Artikel 28 **Stelposten**

1. Stelposten zijn in de Overeenkomst genoemde bedragen, die in de Aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
 - a. het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan;
 - b. het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door Opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
2. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan Opdrachtnemer bij de Offerte aangegeven prijzen. De eventuele opslag(en) en aannemersvergoeding worden geacht reeds te zijn opgenomen in de zogenaamde staartkosten en worden dus niet afzonderlijk meer verrekend indien een stelpost tegen een hoger of lager bedrag daadwerkelijk wordt ingevuld.
3. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen en verwerken van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de Aanneemsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend.
4. Indien in de Overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het Werk tot stand te brengen, zal verrekening plaats vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of minder kosten.

Artikel 29 **Termijnbetaling**

In aanvulling op artikel 18 en de daar vermelde factuurvereisten geldt dat, indien betaling in termijnen is overeengekomen, op de factuur dient te worden aangegeven welk termijn van de betalingstermijnregeling het betreft.

Artikel 30 **5%-regeling of bankgarantie**

1. Opdrachtgever kan, onder behoud van zijn recht op oplevering, voor nog uit te voeren Werk/opleverpunten na de oplevering, een redelijk bedrag met een maximum van 10 procent van de Aanneemsom op de laatste termijn of laatste termijnen inhouden en dit bedrag in plaats van aan Opdrachtnemer te betalen, onder zich houden. Dit bedrag zal door Opdrachtgever worden betaald binnen 30 dagen na afloop van de Onderhoudstermijn of zoveel eerder of later als de werkzaamheden bedoeld in de vorige volzin zijn uitgevoerd.
2. Indien in de Overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer een 'on demand'-bankgarantie aan Opdrachtgever zal verstrekken waarvan de looptijd zich uitstrekt tot en met de Onderhoudstermijn, zal Opdrachtgever geen beroep doen op de 10%-regeling als beschreven in het vorige lid.

Artikel 31 **Oplevering en Onderhoudstermijn**

1. Het Werk geldt als opgeleverd wanneer – in de Overeenkomst, of Opdrachtbrief – oplevering is overeengekomen en Opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het Werk gereed is voor oplevering en Opdrachtgever het Werk heeft goedgekeurd. Ter gelegenheid van de

oplevering wordt een door beide Partijen te ondertekenen proces van verbaal van oplevering opgemaakt. Eventuele geconstateerde tekortkomingen worden hierin opgenomen. Een door Opdrachtgever geconstateerde tekortkoming, die door Opdrachtnemer niet wordt erkend wordt eveneens in het proces verbaal van oplevering als zodanig vermeld.

2. Indien Opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het Werk voor oplevering gereed is en Opdrachtgever niet binnen 30 dagen daarna laat weten of hij het Werk al dan niet goed zal keuren, geldt het Werk als opgeleverd.
3. Indien Opdrachtgever het Werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of Elektronisch te doen onder vermelding van de tekortkomingen die de reden voor afkeuring zijn. Tekortkomingen, die gevoeglijk in de Onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
4. Indien Opdrachtgever het Werk in gebruik neemt, geldt het Werk als opgeleverd, tenzij Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uitdrukkelijk en gemotiveerd schriftelijk mededeelt waarom de ingebruikname niet als oplevering kan worden beschouwd.
5. Indien Partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal Opdrachtnemer na overleg met Opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het Werk gereed zal zijn voor oplevering.
6. Na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, is het Werk voor risico van Opdrachtgever.
7. Tenzij in de Opdrachtbrief of Overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen gaat, na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, voor het bouwkundige deel van het Werk een Onderhoudstermijn van 6 maanden in. Voor het installatietechnische deel van het Werk geldt een Onderhoudstermijn van 12 maanden, zodat daarin een volledig stookseizoen begrepen is.
8. Voor Werken waarvoor geen oplevering in de Overeenkomst of Opdrachtbrief is overeengekomen, geldt dat het Werk als opgeleverd dient worden beschouwd indien Opdrachtgever nalaat om binnen vier weken na gereedmelding Opdrachtnemer schriftelijk aan te geven om welke reden(en) het Werk niet kan worden aanvaard. Artikel 38 lid 5 en volgende is van overeenkomstige toepassing.
9. Als datum van oplevering van het Werk geldt de datum waarop het Werk is aanvaard danwel de datum waarop het Werk geacht wordt stilzwijgend te zijn aanvaard.
10. De geconstateerde tekortkomingen dient Opdrachtnemer onmiddellijk te verhelpen en voor zover dit niet mogelijk is hier een planning voor af te geven.

Artikel 32

Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering en schadevergoeding wegens te late oplevering

1. Indien de termijn, waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare Werkdagen, worden dagen als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van Opdrachtnemer komende omstandigheden gedurende ten minste 5 uren door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
2. Indien echter een termijn is uitgedrukt in een aantal kalenderdagen, -weken of -maanden dan wel een concrete datum als opleveringsdatum is overeengekomen, draagt Opdrachtnemer het risico voor de binnen deze periode optredende onwerkbare dagen. Hij kan zich in dat geval slechts in zeer uitzonderlijke gevallen beroepen op overmacht.
3. Onverminderd het recht van Opdrachtgever om ter zake aanvullende schadevergoeding te vorderen is bij overschrijding van de overeengekomen bouwtijd of opschorting van een reeds door Opdrachtnemer aangekondigde oplevering Opdrachtnemer een boete aan Opdrachtgever verschuldigd, waarvan de hoogte nader wordt overeengekomen in de Overeenkomst. Is in de Overeenkomst of Opdrachtbrief geen bedrag genoemd, dan geldt een boete van €250,00 per kalenderdag dan wel opgeschorte kalenderdag tot de dag waarop het Werk aan Opdrachtgever wordt opgeleverd, behoudens voor zover Opdrachtnemer recht heeft op bouwtijdverlenging. Voor de toepassing van dit lid wordt als

dag van oplevering aangemerkt de dag waarop het Werk volgens Opdrachtnemer gereed is voor oplevering en door Opdrachtgever goedgekeurd wordt.

4. Voor alle duidelijkheid, artikel 15 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 33

In gebreke blijven van Opdrachtgever

1. Indien Opdrachtgever met de betaling van hetgeen hij ingevolge de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigd is in gebreke blijft, is hij na door Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te zijn gesteld de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd.
2. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Opdrachtnemer gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan, mits hij Opdrachtgever schriftelijk of Elektronisch heeft aangemaand om alsnog binnen 14 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Indien Opdrachtnemer tot invordering overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is gerechtigd hiervoor in rekening te brengen maximaal het bedrag conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.
3. Indien Opdrachtgever hetgeen Opdrachtnemer volgens de Overeenkomst toekomt, niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtnemer gerechtigd om van Opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen.
4. Indien Opdrachtgever de op hem rustende betalingsverplichting niet nakomt, is Opdrachtnemer gerechtigd het Werk te schorsen tot het moment waarop Opdrachtgever deze betalingsverplichting is nagekomen, dan wel het Werk in onvoltooide staat te beëindigen, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever vooraf schriftelijk of Elektronisch op deze gevolgen van het niet-nakomen heeft gewezen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade, kosten en rente.
5. Indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven, is Opdrachtnemer gerechtigd zonder nadere aanmaning het Werk te schorsen, dan wel het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.
6. Indien op grond van dit artikel sprake is van schorsing respectievelijk beëindiging in onvoltooide staat, is het bepaalde in artikel 36.7 van toepassing.

Artikel 34

In gebreke blijven van Opdrachtnemer

1. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het Werk niet nakomt, zal Opdrachtgever hem schriftelijk of Elektronisch aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het Werk aan te vangen of voort te zetten.
2. Opdrachtgever is bevoegd het Werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten, indien Opdrachtnemer na verloop van de in de aanmaning vermelde redelijke termijn in gebreke blijft onder voorwaarde dat Opdrachtgever dit in de aanmaning heeft vermeld. In dat geval heeft Opdrachtgever recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van Opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten en is hij gerechtigd om de mede met het oog daarop door Opdrachtnemer afgegeven 'on demand'-bankgarantie als bedoeld in artikel 39 lid 1 daartoe in te roepen.

Artikel 35

Opschorting van de betaling

Indien het uitgevoerde Werk niet voldoet aan de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten. Het met de opschorting gemoeide bedrag dient in redelijke verhouding te staan tot de tekortkoming. Opdrachtgever meldt schriftelijk of Elektronisch de opschorting en de reden daarvan aan Opdrachtnemer.

Artikel 36

Schorsing, beëindiging van het Werk in onvoltooide staat en opzegging

1. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het Werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Opdrachtnemer dient:
 - a. in overleg met Opdrachtgever gepaste maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van schade, die aan het Werk zou kunnen ontstaan;
 - b. de maatregelen te nemen ter voorkoming van achteruitgang van het Werk of de Werken;
 - c. na te laten zowel hetgeen schade aan het Werk ten gevolge zou kunnen hebben, als hetgeen de latere voortzetting zou kunnen bemoeilijken.
2. Voorzieningen, die Opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing noodzakelijkerwijs moet treffen, worden als meerwerk met hem verrekend. Indien echter de schorsing van het Werk op enigerlei wijze het gevolg is van het niet voldoen door Opdrachtnemer aan de opdracht, aan de door Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen of ingeval het Werk is stilgelegd op last van het Gemeentelijk Bouw- en Woningtoezicht en deze stillegging Opdrachtnemer kan worden toegerekend, wordt de schade aan Opdrachtnemer niet vergoed en dient Opdrachtnemer de schade die Opdrachtgever ten gevolge van de schorsing lijdt te vergoeden.
3. Indien de schorsing langer dan één maand duurt, en de schorsing niet op grond van het vorige lid voor rekening en risico van Opdrachtnemer komt, kan Opdrachtnemer een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het Werk vorderen. Daarbij wordt rekening gehouden met de nog niet verwerkte bouwstoffen, voor zover deze eigendom van Opdrachtgever zijn geworden. Nog niet verwerkte voor keuring gereed zijnde bouwstoffen worden op verzoek van Opdrachtgever eerst nog gekeurd.
4. Indien de schorsing van het gehele Werk langer duurt dan 2 maanden, en de schorsing niet op grond van lid 2 van dit artikel voor rekening en risico van Opdrachtnemer komt, is Opdrachtnemer bevoegd het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.
5. Opdrachtgever is te allen tijde ingeval van schorsing van het Werk bevoegd de Opdrachtnemer op te dragen het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.
6. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien de opzegging niet het gevolg is van hetgeen in de tweede volzin van het tweede lid van dit artikel wordt beschreven, is Opdrachtnemer bevoegd het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.
7. In de situatie als beschreven in het 4e, 5e en 6e lid van dit artikel heeft Opdrachtnemer bij beëindiging van het Werk in onvoltooide staat recht op de Aanneemsom naar de stand van het Werk, vermeerderd met de aantoonbare onvermijdbare reeds gemaakte kosten en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten voortvloeiend uit het verval van de garantieverplichtingen. De daarbij door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening gebrachte Goederen worden eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zendt Opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen Opdrachtgever ingevolge de opzegging verschuldigd is.

Artikel 37

Aansprakelijkheid van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een gedegen inspectie van de bouwplaats waaronder de toestand van de bestaande gebouwen, werken en terreinen voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst.
2. Gelet op het bepaalde in de tweede volzin van het vorige lid, geven verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de toestand die Opdrachtnemer aan de hand van de aan hem verstrekte gegevens had mogen verwachten anderzijds, Opdrachtnemer geen recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten indien deze verschillen redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden bij een grondige inspectie dan wel hadden kunnen worden opgemaakt uit een vragen-en inlichtingenronde.
3. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen die Opdrachtgever beschikbaar heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan

voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer de op hem rustende waarschuwingsplicht als vermeld in artikel 26 lid 6 heeft verzaakt, in welk geval Opdrachtnemer alle gevolgen zal dienen te dragen.

4. Indien Opdrachtgever een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van Opdrachtgever, tenzij in de Overeenkomst, Opdrachtnemer als hoofdaannemer is aangeduid en/of aan hem de coördinatie over de onderaannemers en leveranciers is opgedragen en de betreffende onderaannemer of leverancier door Opdrachtnemer als zodanig voor het sluiten van de Overeenkomst is beoordeeld en hij deze schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 38

Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer

1. Indien het ontwerp niet tot de opdracht van Opdrachtnemer behoort, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor tekortkomingen in het ontwerp voor zover deze tekortkomingen hem kunnen worden toegerekend. Indien het ontwerp tot de opdracht behoort van Opdrachtnemer geldt het gestelde in bijlage A.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op grond van het vorige lid eerste zin is beperkt tot een bedrag van €1.000.000,00 (een miljoen euro) voor opdrachten waarbij de Aanneemsom niet meer bedraagt dan €10.000.000,00 (tien miljoen euro) en een bedrag van €2.500.000,00 (tweeënhalf miljoen euro) indien de overeengekomen Aanneemsom meer bedraagt dan €10.000.000,00 (tien miljoen euro). Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt voor alle duidelijkheid niet voor het geval het ontwerp tot de opdracht van Opdrachtnemer behoort.
3. Het Werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het Werk is opgeleverd.
4. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade aan eigendommen, waaronder milieuschade, voor zover deze schade door de uitvoering van het Werk is toegebracht, en deze aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Tevens is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade van Opdrachtgever.
5. Na de dag waarop het Werk is opgeleverd of zoveel later als de Onderhoudstermijn is geëindigd, is Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het Werk. Dit lijdt uitzondering indien sprake is van een ernstig gebrek en/of een verborgen gebrek.
6. Een gebrek is slechts als ernstig gebrek aan te merken, indien het de hechtheid van de constructie of een wezenlijk onderdeel daarvan aantast of in gevaar brengt, hetzij het gebouw ongeschikt maakt voor zijn bestemming.
7. Een gebrek is slechts dan als verborgen gebrek aan te merken, indien het door Opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder dan het tijdstip van de ontdekking onderkend had kunnen worden.
8. De rechtsvordering uit hoofde van een ernstig gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van twintig jaren na de datum van oplevering. Indien er een Onderhoudstermijn geldt, dient in dit lid in plaats van de woorden “na de datum van oplevering” de woorden “na het verstrijken van de Onderhoudstermijn” gelezen te worden.
9. De rechtsvordering uit hoofde van een verborgen gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van vijf jaren na de datum van oplevering. Indien er een Onderhoudstermijn geldt, dient in dit lid in plaats van de woorden “na de datum van oplevering” de woorden “na het verstrijken van de Onderhoudstermijn” gelezen te worden.
10. Naast de aansprakelijkheid voor ernstige gebreken en verborgen gebreken zal Opdrachtnemer voor de onderdelen als genoemd in bijlage A garantie verlenen gedurende de in bedoelde bijlage gemelde periode ingaande op de datum van oplevering, één en ander onverminderd het gestelde in artikel 6 lid 1. Deze garantie houdt in dat Opdrachtnemer zich verbindt om voor zijn rekening alle tijdens de garantieperiode optredende gebreken, waarvan Opdrachtgever aannemelijk maakt dat die met grote mate van waarschijnlijkheid moeten worden toegeschreven aan een minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering, op eerste aanzegging van Opdrachtgever te herstellen.

11. Indien Opdrachtnemer op grond van dit artikel wordt aangesproken in verband met een tekortkoming dient Opdrachtnemer onmiddellijk tot herstel over te gaan danwel indien dit niet mogelijk is én de tekortkoming minder spoedeisend is een planning af te geven met betrekking tot de uitvoering van het herstel.
12. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de Offerte in werking treden, maar die ten tijde van het uitbrengen van de Offerte reeds waren te voorzien, komen voor rekening van Opdrachtnemer.
13. Voor alle duidelijkheid: Opdrachtnemer kan niet worden aangesproken tot herstel van gebreken in het Werk, die zijn ontstaan door gebeurtenissen die plaatsvinden na oplevering waar hij geen invloed op heeft zoals brand, overstromingen, storm, vandalisme, werkzaamheden van derden enzovoort.

Artikel 39

Overige bepalingen met betrekking tot Werken

1. Er kan van Opdrachtnemer een direct opeisbare ('on demand'-) bankgarantie worden verlangd. Het bedrag van de bankgarantie alsmede de modeltekst daarvan zullen in de overeenkomst worden geregeld.
2. Indien in de Overeenkomst is aangegeven dat een Construction All Risks (CAR)-verzekering afgesloten dient te worden dan geldt het gestelde in dit lid:
Onverminderd de aansprakelijkheid in artikel 14 van deze Inkoopvoorwaarden en onverminderd de aansprakelijkheid van de bij het Werk betrokken partijen, sluit Opdrachtnemer een Construction All Risks (CAR)-verzekering af voor het Werk of zorgt Opdrachtnemer ervoor dat het Werk onder zijn doorlopende CAR-verzekering wordt gedekt. Op verzoek verstrekt Opdrachtnemer een kopie van de polis aan Opdrachtgever. Indien het Werk wordt uitgevoerd door meerdere nevenaannemers dient het afsluiten van de CAR-verzekering door Opdrachtnemer in goed overleg tezamen met de betrokken nevenaannemers te geschieden, maar onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de voor hem als werkgever geldende wettelijke bepalingen (ketenaansprakelijkheid, Arbeidsomstandighedenwet, Wet Arbeid Vreemdelingen et cetera), CAO's en andere op hem als werkgever rustende verplichtingen nakomen, zoals de aanpak van schijnconstructies. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ten gevolge van het niet nakomen door Opdrachtnemer van voornoemde verplichtingen.
4. Opdrachtnemer staat er jegens Opdrachtgever voor in dat bij de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden slechts arbeidskrachten in worden gezet die bevoegd zijn de uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden te verrichten, ten aanzien waarvan sociale premies en loonbelasting stipt zijn voldaan en waarvan de identiteit door Opdrachtgever kan worden vastgesteld. Onverminderd zijn aansprakelijkheid verplicht Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever om voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden, zulks naar het oordeel van Opdrachtgever, voldoende bescheiden c.q. bewijsmiddelen aan Opdrachtgever te overleggen, waaruit voornoemde bevoegdheid, voldoening en identiteit blijken. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ten gevolge van het niet nakomen door Opdrachtnemer van voornoemde verplichtingen.

VII EINDE OVEREENKOMST

Artikel 40

Opzegging

Elk van de Partijen is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van

een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst. Daarbij geldt ingeval van een duurovereenkomst de volgende richtlijn:

- . contractduur 0 tot 2 jaar: opzegtermijn 3 maanden;
- . contractduur 2 tot 4 jaar: opzegtermijn 6 maanden;
- . contractduur 4 tot 10 jaar: opzegtermijn 8 maanden;
- . contractduur meer dan 10 jaar: opzegtermijn 1 jaar;

Dit artikel is niet van toepassing op Werken. In dat geval is artikel 36 van toepassing.

Artikel 41

Ontbinding

1. Elk van de Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - artikel 4 lid 4 van de Inkoopvoorwaarden wordt geschonden;
 - de andere partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
 - de zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst;
 - ten aanzien van de andere partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is aangevraagd of verleend;
 - de andere partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt buiten het concern waartoe de betreffende partij bij het sluiten van de Overeenkomst behoorde;
 - de andere partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan 10 dagen.
2. Een ontbinding als bedoeld in lid 1 dient terstond door middel van een aangetekend schrijven te geschieden.
3. Ingeval van ontbinding door Opdrachtgever als bedoeld in lid 1 is Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer voor de Prestaties die niet door Opdrachtnemer zijn verricht. Eventuele aan Opdrachtnemer verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt Opdrachtnemer terug aan Opdrachtgever, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

Artikel 42

Vernietiging

Indien één van de Partijen zich beroept op vernietiging door middel van een buitengerechtelijke verklaring, dient dit te geschieden met een aangetekend schrijven.

Artikel 43

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Inkoopvoorwaarden Stichting Woonzorg Nederland voor Leveringen, Diensten en Werken @ januari 2018".

Voor de volgende onderdelen wordt een garantie verlangd voor de daarbij gemelde periode ingaande op het moment zoals aangegeven in deze Inkoopvoorwaarden.

30 jaar voor:

- pannendaken;

10 jaar voor:

- buitenwanden en kelders, waaronder geveltimmerwerk, gevelstuc op isolatie, hydrofobeerwerk, spouwisolatie;
- geprefabriceerde betonnen elementen, inclusief verankering/bevestiging;
- alle dakafwerkingssystemen, inclusief opstanden, randafwerking, aansluitingen aan onderdelen in- of aan deze dakafwerkingssystemen, goten, dakisolatie en dergelijke met uitzondering van pannendaken;
- houten-, betonnen- en metalen trappen;
- lichtdoorlatende dakopeningen;
- anodiseerwerk en poedercoaten van aluminium;
- poedercoaten, verzinken op metalen bouwdelen;
- buitenkozijnen, buitenramen, buitendeuren;
- isolatieglas;
- systeembekledingen gevel;
- vloer-, wand- en geveltegels;
- keukens (alle onderdelen, exclusief apparatuur);
- metselwerk;
- zonnepanelen;

6 jaar voor:

- systeem- wanden en plafonds;
- dekvloeren;
- stukadoor- en spuitwerk;
- mechaniek gevelschermen;
- hechting van vloerbedekking;
- verfsystemen:
 - bescherm functie: klasse 0 bij oplevering
klasse 2 volgende 6 jaren, conform KiB 6*
 - esthetisch (verkleuring) klasse 0 bij oplevering
klasse 3 volgende 6 jaren, conform KiB 17-d**
- geen vocht optrekken fundering;

5 jaar voor:

- binnen- en buitenriolering systemen;
- keukenapparatuur, laatste 3 jaar geen garantie ten aanzien van de voorrijkosten;
- kitwerk;
- betonreparaties;
- cementdekvloeren;
- Houtrotreparaties;
- Omvormer;

3 jaar voor:

- beweegbare houten delen in binnen- en buitenkozijnen niet meer kromtrekken dan 5 mm ten opzichte van de loodlijn;

- beweegbare metalen delen in binnen- en buitenkozijnen niet meer kromtrekken dan 1 mm ten opzichte van de loodlijn;
- buitenschilderwerk gedurende deze periode geen onderhoud behoeft;
- vloerbedekking;
- doek gevelschermen;
- hang en sluitwerk;
- huistelefoon en de belinstallatie;
- werktuigbouwkundige installaties, waaronder maar niet uitsluitend, warmwater geisers en – boilers, verwarmingselement (en) c.q. verwarmingsinstallaties al dan niet gecombineerd met warmtapwater installatie, mechanische luchtverversing inclusief koeling en luchtbehandeling, gas- water- , elektra- en signaleringsinstallaties, liften, hydrofoorinstallaties, echter met uitzondering van de cv-ketels);

2 jaar voor:

- cv-ketels;
- elektrotechnische installatie;

1 jaar:

- sanitair;
- hechting behang;
- voor meer dan normale verkleuringen en onthechtingen van stukadoor- en spuitwerk.

Opdrachtnemer staat er voorts voor in:

- dat de Prestatie volledig is en geschikt voor het doel waarvoor deze bestemd is, van goede kwaliteit is, vrij van uitvoerings- en/of materiaalfouten, vrij is van ontwerpfouten indien het ontwerp tot de opdracht van Opdrachtnemer behoort en dat voor het verrichten van Diensten en/of de uitvoering van werkzaamheden nieuwe materialen worden gebruikt en vakkundig personeel wordt ingeschakeld;
- dat de Prestatie geheel in overeenstemming is met de eisen vervat in de door Opdrachtgever verstrekte Overeenkomst en andere door Opdrachtgever verstrekte documenten en geheel aan de Overeenkomst voldoet;
- dat de Prestatie ten minste voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en geen risico inhoudt voor de gezondheid of veiligheid van personen of zaken;
- dat de Prestatie vrij is van alle lasten en beperkingen en aanspraken van derden, met uitzondering van lasten, beperkingen en aanspraken die Opdrachtgever nadrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard;
- dat de geleverde zaken onderdelen bevatten die gedurende een periode van vijf jaren na Levering beschikbaar zullen blijven;
- dat bij onderdelen die in de garantietermijn zijn vervangen een nieuwe garantietermijn ingaat op de dag van vervanging met minstens een gelijke looptijd als de oorspronkelijke garantietermijn;
- dat indien Opdrachtgever concrete aanwijzingen heeft dat het Werk niet aan de bij de Prestatie gestelde garantie-eisen voldoet, Opdrachtnemer verplicht is de maatregelen te nemen of te gedogen die nodig zijn om vast te stellen of dat al dan niet het geval is. Als blijkt dat de Prestatie niet aan deze eisen voldoet, komen de kosten van bedoelde maatregelen voor rekening van Opdrachtnemer;
- dat de Prestatie die eigenschappen bezit die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst of door Opdrachtnemer aanvaarde Opdrachtbrief waarin deze algemene bepalingen van toepassing zijn verklaard bij normaal gebruik mag verwachten. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft Opdrachtgever tegenover Opdrachtnemer binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid ter eigen keuze recht op vervanging respectievelijk reparatie;
- dat indien er van de zijde van de fabrikant of leverancier aan Opdrachtnemer dan wel door Opdrachtnemer zelf garantie is verstrekt voor materiaal en uitvoering voor een langere

periode dan in de Overeenkomst of Opdrachtbrief waarin naar deze Inkoopvoorwaarden wordt verwezen, de langere periode van toepassing is. Opdrachtnemer geeft aan Opdrachtgever minimaal dezelfde garanties, als de door Opdrachtnemer verkregen garanties van ingeschakelde aannemer(s) of van de door Opdrachtnemer verkregen garanties van fabrikanten of leveranciers.

***Norm 6 (KiB)**

Schade afwerksysteem (barsten, scheuren, bladderen, blaren in verf)

Schade en functioneel intact afwerksysteem

Klasse 0	geen gebreken
Klasse 1	<5% van het oppervlak
Klasse 2	5-10% van het oppervlak
Klasse 3	10-25% van het oppervlak
Klasse 4	25-50% van het oppervlak
Klasse 5	50-100% van het oppervlak

Barsten in verf

Door veroudering loopt de elasticiteit van de verflagen terug. Als de verflaag de bewegingen van de ondergrond niet meer kan volgen, ontstaan er barsten. Barsten kunnen ook ontstaan door andere oorzaken, bijvoorbeeld wanneer een verfsysteem is opgebouwd uit lagen met verschillende bindmiddeltypen en door onvoldoende doorgedroogde verflagen. Maatgevend is de veroudering. De andere oorzaken van barsten hebben te maken met de vakbekwaamheid van de applicatie. Barstvorming kan zich voordoen in verschillende gedaanten zoals craquelé, kraaienvloten, krokodillenhuid e.d. Bij lichte oppervlakkige barstvorming kan de functie van het verfsysteem nog in tact zijn. Bij zware barstvorming (door gehele verflaag heen) is het verfsysteem functioneel niet meer in tact (waterdicht).

Bladderen van verf

Nadat barstvorming is ontstaan, gaat na enige tijd meestal de verflaag afbladderen. Door hechtingsverlies op de randen van de barsten, laten stukjes verf van de ondergrond los. Dit verschijnsel wordt bladderen genoemd. Doordat de verf van de ondergrond isgebladderd, kunnen vocht en U.V.-licht vol op de ondergrond inwerken.

Blaren in de verf

Blaarvorming is het verschijnsel waarbij een verflaag van zijn ondergrond loslaat. Soms zijn blaren op hout langgerekt in de richting van de houtnerf. Men onderscheidt droge en natte blaren. Droge blaren kunnen ontstaan onder invloed van warmte bij aanwezigheid van lucht, of bijvoorbeeld door verdamping van vluchtige stoffen uit de ondergrond. Natte blaren kunnen ontstaan bij een te hoog houtvochtgehalte in de ondergrond. Doorgaans zijn de blaren geheel gesloten, zodat vochttoetreding tot de ondergrond wordt voorkomen (functioneel in tact). De blaren geven evenwel geen duurzame bescherming voor het geheel, met name doordat in de blaar vocht kan accumuleren. Daarnaast heeft een gesloten blaar maar een korte levensduur en deze zal na verloop van tijd openscheuren, waardoor vocht en U.V.-licht rechtstreeks toegang hebben tot de ondergrond.

****Norm 17-d (KiB)**

Verkleuring van het afwerksysteem

Mate van verkleuring van het afwerksysteem

Klasse 0	Geen verkleuring
Klasse 1	In zeer lichte mate verkleurd
Klasse 3	Duidelijk zichtbaar verkleurd
Klasse 5	Zeer sterk verkleurd

Verkleuren van het afwerksysteem

De zon (UV-straling) heeft een negatieve invloed op de duurzaamheid van de verf. Ook kan UV-straling de kleur van de coating veranderen. Hierbij wordt hoofdzakelijk het pigment aangetast. Met name organische pigmenten, verschillende soorten rood en blauw, zijn hier erg gevoelig voor. De kleur wordt dan minder helder. Ook veel andere kleuren 'verschieten' omdat ze als mengstof in veel verven aanwezig zijn.

Naast de kleurverandering van het pigment kan ook het bindmiddel lichtelijk verkleuren. Verder wordt de kleurervaring beïnvloed door het mat worden van het oppervlak ten gevolge van bindmiddelaafbraak aan het verfooppervlak.

1. Met betrekking tot voorbereiding van Diensten of de uitvoering van Werken:

De Klant mag van Opdrachtnemer bij de voorbereiding het volgende verwachten:

Hij/zij wordt op tijd betrokken bij en geïnformeerd over:

- de aard van de werkzaamheden;
- de omvang van de werkzaamheden;
- de uitvoering van de werkzaamheden (het proces);
- de planning en de duur van de werkzaamheden;
- de mate van overlast die de Klant van de werkzaamheden kan ondervinden;
- de voorbereidingen die de Klant zelf moet treffen;
- of de Klant thuis moet blijven tijdens de werkzaamheden;
- Als er keuzemogelijkheden zijn met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden (zoals kleur- of materiaalkeuze) legt Opdrachtnemer deze aan de Klant voor.
- De werkzaamheden worden volgens de met de Klant afgesproken planning uitgevoerd. Gemaakte afspraken worden nagekomen. Opdrachtnemer communiceert een afwijking van de planning direct met de Klant. Opdrachtnemer maakt dan een nieuwe afspraak met de Klant.
- Afspraken zijn op minimaal twee uur nauwkeurig. Als het nodig is om een vervolgspraak te maken, maakt Opdrachtnemer deze afspraak binnen 24 uur of in overleg met de Klant op een ander tijdstip.
- Aan de Klant wordt duidelijk gemaakt bij wie hij/zij terecht kan met vragen. De Klant krijgt het telefoonnummer of e-mailadres (of ander kanaal) van de contactpersoon voor vragen en informatie over de werkzaamheden en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. De contactpersoon is tijdens de voorbereiding en uitvoering van de werkzaamheden permanent telefonisch (of via voicemail) bereikbaar. De contactpersoon reageert binnen twee uur op een voicemailbericht van de klant. De contactpersoon is in het contact met de Klant vriendelijk, geduldig, behulpzaam, deskundig en respectvol. Hij gebruikt de opmerkingen en feedback van de Klant in zijn handelen en dienstverlening.
- In alle correspondentie aan de Klant (schriftelijk en digitaal) wordt correcte en begrijpelijke taal gebruikt met zo weinig mogelijk vakjargon. Deze correspondentie wordt op verzoek vóór verzending aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld of opgesteld in overleg met Opdrachtgever.
- Als de Klant thuis moet blijven voor de werkzaamheden, wordt afgesproken wanneer hij/zij in de woning aanwezig is of wie namens de Klant bij de werkzaamheden aanwezig is. Aan de Klant wordt duidelijk gemaakt wie in de woning/het complex gaat werken (functie en bedrijf), op welke dagen en zoveel mogelijk met dezelfde medewerkers.
- De Klant krijgt tijdig voor aanvang van de werkzaamheden in de woning/het complex de beschikking over voldoende afdekmateriaal, waar dit is bepaald door Opdrachtgever en/of indien dit noodzakelijk is in die situatie op initiatief van Opdrachtnemer. De vloerbedekking op de werkplek wordt door Opdrachtnemer stof- en vloeistofdicht afgedekt waar dit noodzakelijk is.

2. Met betrekking tot Levering van Goederen, uitvoering van Diensten of de uitvoering van Werken:

De klant mag van Opdrachtnemer het volgende verwachten:

- De medewerkers en indien van toepassing ook de medewerkers van onderaannemers zijn herkenbaar door kleding en kunnen zich legitimeren.
- Bij persoonlijke contacten stellen de medewerkers zich voor aan de Klant.
- Medewerkers begeven zich alleen in ruimtes waarin gewerkt moet worden.
- Zij gebruiken water, elektriciteit of sanitaire voorzieningen alleen met toestemming van de Klant.
- Medewerkers nuttigen zelf meegebrachte etenswaren buiten de woning waarin gewerkt wordt.

- Medewerkers roken niet in de woning/het complex waarin gewerkt wordt.
- Gedurende de werkzaamheden wordt overlast of hinder (ook door volume van geluidsapparatuur) voor de Klant zo veel mogelijk voorkomen.
- De toegankelijkheid en afsluitbaarheid van ramen en deuren wordt zoveel mogelijk gewaarborgd.
- Indien afgesproken tussen Opdrachtgever en Klant, wordt gewaarborgd dat de Klant gebruik kan (blijven) maken van verwarming, water, elektra en bij renovatie van het toilet – een chemisch toilet.
- Gedurende de werkzaamheden wordt aan de Klant uitgelegd wat er wordt gedaan en hoe.
- In het contact met de Klant zijn de medewerkers vriendelijk, geduldig, behulpzaam, deskundig en respectvol. Opdrachtnemer doet geen uitspraken over Klanten of privésituaties dan wel over Opdrachtgever, in het bijzijn van Klanten of derden.
- Opdrachtnemer doet geen toezeggingen aan de Klant die niet met Opdrachtgever zijn afgesproken.
- Opdrachtnemer draagt voortdurend zorg voor de veiligheid in de woningen/het Complex waarin hij werkt, het werkterrein en voor de veiligheid van de Klanten en medewerkers.
- Opdrachtnemer ruimt de werkplek aan het einde van elke Werkdag op (inclusief bouwmaterialen en gereedschap).
- Opdrachtnemer loopt de woningen/het complex waarin hij werkt aan het einde van iedere Werkdag na. Hij zorgt dat de woningen/het complex wind- en waterdicht zijn/is.
- Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de sleutels die hij heeft ontvangen. Opdrachtnemer zorgt voor het afsluiten van de woning aan het einde van iedere Werkdag.
- Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een kwalitatief goed c.q. werkend eindresultaat dat voldoet aan de afspraken met Opdrachtgever. Na afronding van de werkzaamheden wordt het eindresultaat besproken met de Klant. Samen met de klant controleert Opdrachtgever of de werkzaamheden zijn verricht zoals is afgesproken.
- Opdrachtnemer houdt geen enquêtes of andere onderzoeken onder Klanten van Opdrachtgever. Alleen wanneer Opdrachtgever daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven is dit toegestaan.



WOONZORG
N E D E R L A N D

Bijlage C

Factuurvereisten Woonzorg Nederland

15 februari 2017

A. Voor een juiste afhandeling stelt Woonzorg Nederland onderstaande factuurvereisten aan facturen. De factuur verstuurt u per e-mail naar facturen@woonzorg.nl.

- Per email één factuur in een PDF-bestand
- De open begroting in PDF (indien van toepassing)
- Werkbonnen, facturen onderaannemers en dergelijke in PDF
- Indien mogelijk een XML-bestand met de factuurgegevens
- Geen facturen per post nasturen (om dubbel verwerken te voorkomen)
- De factuur adresseren aan:

Woonzorg Nederland
T.a.v. de crediteurenadministratie
Postbus 339
1180 AH Amstelveen

B. Vermeld op de factuur de volgende gegevens:

1. Factuur/Creditnota
2. Factuurnummer
3. Factuurdatum
4. Betreft (taaknummer/servicecluster)
5. NAW-gegevens leverancier
6. Btw-identificatienummer leverancier
7. KvK-nummer leverancier
8. NAW-gegevens Woonzorg Nederland
9. Indien btw verlegd; btw-identificatienummer Woonzorg Nederland (NL 8224.71.486.B01)
10. Datum waarop levering/dienst is verricht/voltooid/vooruitbetaald
11. Specificatie hoeveelheid en aard geleverde goederen of omvang en aard verrichte diensten
12. Vergoeding gespecificeerd naar eenheidsprijs exclusief btw
13. Totaalbedrag exclusief btw
14. Indien geen btw verlegd: toegepast btw-tarief en bedrag waarop dit is toegepast
15. Indien van toepassing; aanduiding 'btw vrijgesteld'
16. Indien van toepassing; aanduiding 'btw verlegd'
17. Indien geen btw verlegd: totaalbedrag inclusief btw
18. IBAN met rekeningnummer ten behoeve van het over te maken bedrag
19. IBAN met G-rekeningnummer

20. Bedrag G-rekening

C. De btw verleggingsregeling

Woonzorg Nederland geldt, ingevolge artikel 12 lid 5 van de Wet op de omzetbelasting 1968, als eigenbouwer met betrekking tot nieuwbouw en het onderhoud van de door haar verhuurde onroerende zaken. Dit betekent dat de btw verleggingsregeling onverkort van toepassing is ten aanzien van alle werkzaamheden van stoffelijke aard aan de verhuurde onroerende zaken in eigendom van Woonzorg Nederland, en met name ook inclusief al het onderhoud op regiebasis, tuinonderhoud, schoonmaakwerkzaamheden enzovoort. Alleen ter zake van leveringen van goederen zonder dat er werkzaamheden verricht worden (waaronder zogenaamde installatieleveringen) en ter zake van intellectuele arbeid (diensten van architecten en adviseurs) mag de leverancier aan Woonzorg Nederland btw op facturen in rekening brengen.

D. Wet Ketenaansprakelijkheid

Iedere leverancier van Woonzorg Nederland die werkzaamheden van stoffelijke aard verricht aan een verhuurde onroerende zaak in eigendom van Woonzorg Nederland wordt geacht een zogeheten geblokkeerde rekening (G-rekening) te hebben, dan wel per omgaande bij de Belastingdienst aan te vragen. Wij wijzen er op dat Woonzorg Nederland bij voorkeur geen zaken doet met bedrijven die niet over een G-rekening beschikken.

Om het risico van ketenaansprakelijkheid te beperken wordt van ieder factuurbedrag, dan wel iedere termijn, 40% op de G-rekening gestort, tenzij door de leverancier duidelijk en overtuigend wordt aangetoond dat het loonbestanddeel lager is (dan wordt er 50% van het loonbestanddeel op de G-rekening gestort).

Let op: voor werkzaamheden die persoonlijk uitgevoerd worden door een zelfstandige zonder personeel (ZZP'er) gelden de verplichtingen met betrekking tot de G-rekening niet.

Wij verzoeken u om de volgende gegevens aan Woonzorg Nederland te overleggen:

- a. Eenmalig een kopie van de G-rekening overeenkomst;
- b. Ieder kwartaal een recente Verklaring van goed betalingsgedrag Loonbelasting/premie Volksverzekering van de Belastingdienst;
- c. Ieder jaar een recente kopie van het uittreksel van de Kamer van Koophandel;
- d. Bij iedere factuur manurenstaten.