

Schade aan uw woning of inboedel

Hoe kunt u dit melden?



**WOON
ZORG**

NEDERLAND

Schade in of rondom uw woning is erg vervelend. Wij helpen u graag snel verder en leggen in deze brochure uit wat u kunt doen bij schade aan uw inboedel en woning.



Schade aan woning en inboedel

U huurt een woning bij Woonzorg Nederland. In deze brochure leest u over wat u kunt doen bij schade aan de woning en de inboedel en hoe u dit kunt melden. U leest meer over de behandeling van uw schade door Woonzorg Nederland. Op woonzorg.nl/woordenlijst leest u uitleg over de begrippen.

Ontdekken van schade

- Is er schade aan het gebouw (opstal)? Of aan spullen die horen bij de woning en eigendom zijn van Woonzorg Nederland (inventaris)? Dan herstelt Woonzorg Nederland deze schade. Neem hiervoor contact op met uw bewonersconsulent. U moet de kosten voor schade die u zelf heeft veroorzaakt ook zelf betalen.
- Is er schade aan uw eigen spullen (inboedel)? Bijvoorbeeld aan de vloerbedekking, aan meubels of aan de inrichting? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor het herstel van deze schade. Mogelijk krijgt u de schade vergoed via uw inboedelverzekering.
- Is er schade aan behang-, verf- of witwerk? Of aan verbeteringen die u zelf in de woning heeft aangebracht, bijvoorbeeld de keuken? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor herstel van deze schade. Mogelijk krijgt u de schade vergoed via uw inboedelverzekering. Woonzorg Nederland is aansprakelijk voor de gevolgschade op het moment dat er een gebrek is ontstaan als gevolg van verwijtbaar handelen van Woonzorg Nederland. Of als bij het aangaan van de huurovereenkomst Woonzorg Nederland het gebrek had gekend dan wel op de hoogte had moeten zijn van de aanwezigheid van het gebrek.





Probeer kosten in verband met schade aan de inboedel of huurdersbelangen altijd eerst vergoed te krijgen door uw inboedelverzekeraar.



Wat te doen bij schade?

Schade melden

Schade aan uw eigen spullen, behang-, verf- of witwerk of zelf aangebrachte veranderingen in de woning, moet u direct melden bij uw inboedelverzekeraar.

U krijgt dan vaak een schadevergoeding op basis van de nieuwwaarde.

Weigert uw inboedelverzekeraar de schade te betalen? Vul dan het schadeformulier achterin deze brochure in. Woonzorg Nederland vergoedt alleen schade als wij aansprakelijk zijn. Eventuele vergoeding van schade vindt plaats op basis van dagwaarde en niet op basis van nieuwwaarde.

Afhandelen schade

- Vul het schadeformulier achterin deze brochure in en zet uw handtekening eronder.
- Woonzorg Nederland beoordeelt uw schadeclaim als u alle noodzakelijke informatie heeft afgegeven aan uw bewonersconsulent.
- Mogelijk stuurt Woonzorg Nederland uw schadeclaim door aan de aansprakelijkheidsverzekeraar. U krijgt hiervan altijd bericht. Deze verzekeraar handelt dan namens Woonzorg Nederland de schade met u af.
- Mogelijk neemt de verzekeraar of een schade-expert contact met u op om de schade te onderzoeken.
- Bewaar beschadigde spullen. Dan kan Woonzorg Nederland of een schade-expert deze spullen onderzoeken. Maak ook duidelijke foto's van de schade.

Aangifte, brand en aanrijding

Aangifte politie

Is er schade aan de woning of aan spullen van Woonzorg Nederland door inbraak, diefstal, brandstichting, vandalisme of een aanrijding met een onbekende dader? Doe dan zo snel mogelijk aangifte bij de politie: uiterlijk binnen een week nadat de schade is ontdekt.

Geef binnen een maand - nadat de schade is ontdekt - het proces-verbaal van de aangifte aan uw bewonersconsulent. Zonder dit proces-verbaal moet Woonzorg Nederland helaas de schade op u verhalen.

Brand

- Is er brandschade? Meld deze dan zo snel mogelijk bij uw inboedelverzekeraar. De kosten van de brandschade worden door uw inboedelverzekeraar vergoed. Woonzorg Nederland helpt u - als het nodig is of u dit prettig vindt - om deze kosten vergoed te krijgen.
- U moet als huurder de woning schoonmaken en roet en behang verwijderen. Daarna is het ook uw taak als huurder de woning weer bewoonbaar te maken. Door opnieuw te behangen, te verven en te sausen.

Aanrijding

Is er schade door een aanrijding met uw auto of scootmobiel? Bijvoorbeeld aan de woning, het complex of aan spullen van Woonzorg Nederland?

Vul dan samen met uw bewonersconsulent het aanrijdingsformulier in. Doe dit zo snel mogelijk: uiterlijk binnen een week na de aanrijding. U krijgt het aanrijdingsformulier van uw bewonersconsulent of uw verzekeraar. Zonder dit aanrijdingsformulier moet Woonzorg Nederland de schade helaas op u gaan verhalen.



Melden schade

Vul dit schadeformulier volledig in blokletters in. Heeft u schade aan meerdere voorwerpen? Beantwoord onderstaande vragen dan voor elk beschadigd voorwerp. Heeft u niet genoeg ruimte op dit formulier om alles in te vullen? Gebruikt u dan een apart vel papier. Maakt u in dat geval een duidelijke verwijzing bij welke vraag het antwoord hoort.

1. Uw gegevens

Naam en voorletter(s): _____

Adres en huisnummer: _____

Postcode en woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

2. Gegevens rekeninghouder (indien de schade wordt vergoed)

Rekeningnummer (IBAN): _____

Naam en voorletter(s): _____

Woonplaats: _____

3. Beschrijving van de schade

Datum schade: _____

Beschadigd(e) voorwerp(en): _____

Wat is precies beschadigd?: _____



3.1 Hoe (of waardoor) is het voorwerp beschadigd? *Let op: Heeft u waterschade? Geef dan aan hoe het water in de woning is gekomen. Geef ook aan of het gaat om regenwater, rioolwater of leidingwater.*

3.2 Wat was het aankoopbedrag van het voorwerp? *Let op: Lever de aankoopbon/factuur bij dit schadeformulier in. Kunt u de aankoopbon niet inleveren? Geef dan aan waarom niet.*

€ _____

3.3 Kunt u het voorwerp laten repareren of schoonmaken? Geef aan hoeveel dit zou kosten.

Ja Nee Herstelkosten: € _____

3.4 Waarom vindt u dat Woonzorg Nederland aansprakelijk is voor de schade?

3.5 Zijn er personen die de schade hebben zien gebeuren (getuigen)?

Ja Nee Namen: _____

Telefoonnummer(s): _____

4. Versturen

Handtekening: _____

Plaats: _____ Datum: _____

Stuur onderstaande documenten met ingevuld formulier mee:

- De aankoopbon/factuur van het voorwerp dat is beschadigd.
- Een schriftelijke verklaring waarin staat dat u geen inboedelverzekering heeft.
- Of: een schriftelijke afwijzing van uw inboedelverzekeraar. In deze afwijzing moet ook staan waarom de verzekeraar de schade niet vergoedt.
- Het ingevulde formulier met de gevraagde documenten kunt u afgeven bij de bewonersconsulent. U kunt de informatie ook sturen naar onderstaand adres.



Woonzorg Nederland
Postbus 339
1180 AH Amstelveen

Amstelveen, augustus 2019

Drukfouten en wijzigingen voorbehouden.



www.woonzorg.nl

