



WOONZORG
NEDERLAND

WoonzorgThuis



**Senior medewerker
RAP**

**Mijn mooiste plek
Van oude mensen...**



Inhoud

Voorwoord 2

Kees de Wolf
Directeur
Woonzorg Nederland
Services

Senior medewerker RAP aan het woord 3/4

WZT Brievenbus 4

Bewonerscommissies versterken 5

Nieuw beleid ZAV 5

Van oude mensen, de dingen die blijven...: Levenskunst 6/7/8

Afrekening servicekosten vertraagd 9

Interview Ingrid Peijer 10/11

Mijn Mooiste Plek 12/13

Tip van de beheerder 13

Afscheid Co Reijnders 14

Actie Stichting "Holland Bulding" 14

Winnaars van "De Hemelvrouw" 14

Landelijk Huurders Platform 15

Puzzel 16 Kruiswoordpuzzel



Kees de Wolf

Levenskunst

Net als bij u, valt ook bij mij ieder kwartaal weer een nieuw nummer van de WoonzorgThuis in de bus. Met daarin, uiteraard, informatie vanuit Woonzorg Nederland die voor u als huurder van belang is. Daarnaast heeft in ieder nummer het Landelijk Huurders Platform een pagina tot haar beschikking om wetenswaardigheden met u te delen. En er is, gelukkig, ook altijd een puzzel te vinden.

Toch zijn dit niet de dingen die ik het eerst opzoek als ik in het blad begin te bladeren. Wat mij vooral interesseert zijn rubrieken als 'Mijn mooiste plek' en 'Van oude mensen, de dingen die blijven...'. Het zijn juist die persoonlijke verhalen van onze huurders, verhalen over hun leven, over wat ze belangrijk vinden of waar ze door geraakt worden, die ik als eerste lees.

Neem nu bijvoorbeeld het interview met de 95-jarige meneer De Lathouder, terug te vinden op pagina zes en volgende in deze WoonzorgThuis. Als je leest wat hij in zijn leven heeft meegemaakt, daar word je stil van. En dan de veerkracht en het optimisme waarmee hij zichzelf overeind heeft gehouden. Een echte levenskunstenaar. Daar heb ik veel respect voor.

Bij een organisatie als Woonzorg Nederland gaat het vaak om de grote getallen. Ik noem er enkele: Woonzorg Nederland heeft circa 450 medewerkers in dienst. Die medewerkers doen hun werk voor meer dan 20.000 huurders. Die huurders wonen verspreid over heel Nederland in zo'n 350 wooncomplexen. Die wooncomplexen moeten onderhouden worden, daar geven we per jaar in totaal meer dan 30 miljoen aan uit.

Als ik dan zo'n verhaal van meneer De Lathouder lees, realiseer ik me des te meer dat onze 20.000 huurders allemaal unieke mensen zijn, ieder met hun eigen geschiedenis en met hun eigen verhaal. 20.000 Levenskunstenaars met individuele wensen en behoeftes waarmee we rekening dienen te houden. Die persoonlijke benadering, daar gaan we voor. Elke dag opnieuw.

Ik wens u weer veel leesplezier met deze WoonzorgThuis.

Kees de Wolf,
Directeur Woonzorg Nederland Services.

Senior medewerker RAP aan het woord

Jessica Ooms vierde april vorig jaar haar tien jarig jubileum bij Woonzorg Nederland. Destijds kwam ze binnen bij de redactie van Uit&Thuis, het voormalig bewonersblad. Inmiddels is zij zeven jaar werkzaam op de afdeling RAP, dat staat voor Repro, Archief en Post, sinds een jaar als senior medewerker.



“De afdeling RAP kun je zien als een centraal kantoor waar alle poststukken binnenkomen die bestemd zijn voor Woonzorg Nederland”, vertelt Jessica. “Dit zijn er gemiddeld per dag tussen de 450 en 500. In de ochtend wordt de post uitgezocht, gesorteerd en nog dezelfde dag bij alle afdelingen van het hoofdkantoor in Amstelveen bezorgd. We hebben zoals dat heet digitale en fysieke post. Digitale post bestaat uit e-mails en faxberichten. De fysieke post zijn alle brieven en pakjes die binnenkomen. Als alle post geopend is verwerken we eerst de post van bewoners. Deze wordt met prioriteit behandeld en doorgezet naar de afdelingen Verhuur, Klantenservice of tegenwoordig de Gastvrouw of Gastheer. Het gaat dan bijvoorbeeld om brieven over huurbeëindiging, persoonlijke diensten of aanvragen ZAV (Zelf Aangebrachte Voorziening). Daarnaast versturen we de post voor de hele organisatie. Het merendeel van de brieven die wij dagelijks versturen, gemiddeld zo’n 600 à 700 stuks, is trouwens ook voor onze huurders bestemd.”

De afdeling

“Onze afdeling bestaat uit twaalf zeer betrokken collega’s die er al lang werken en veel kennis hebben van de organisatie. Onze ‘drive’ is om de post snel en goed te verwerken, we willen alles ‘schoon’ houden, zodat aan het eind van de dag alle post is verwerkt. In de loop der jaren is de afdeling RAP sterk geprofessionaliseerd. We zijn zó goed op elkaar afgestemd, het is net een geoliede machine”, zegt Jessica glimlachend. “Tijdens afdelingsoverleggen

bespreken we of we ergens tegenaan lopen of hoe we efficiënter onze klanten kunnen bedienen. Zoals bijvoorbeeld een snelle aanlevering van brochures voor de beheerders. We hebben op de afdeling een goede mix van leuke collega’s, interessant werk en de sfeer die de doorslag geeft om met een tevreden gevoel veel werk te kunnen verzetten.”

Werkzaamheden

De afdeling RAP werkt met een archiefsysteem dat volledig is gedigitaliseerd. “De poststukken die binnenkomen zijn in het digitale systeem veel sneller terug te vinden. Bovendien zijn de poststukken ook voor de collega’s die werkzaam zijn ‘in het land’ via dit systeem direct toegankelijk. De medewerkers binnen Woonzorg Nederland weten precies hoe en waar ze hun stukken terug kunnen vinden. En anders kunnen ze bij de medewerkers RAP terecht voor advies.” Jessica draagt haar steentje bij aan trainingen aan medewerkers die nieuw binnenkomen. “Ik geef bijvoorbeeld maandelijks cursussen aan nieuwe medewerkers die met het systeem gaan werken en goed hun weg moeten leren vinden. De gastheren en -vrouwen hebben afgelopen jaar een aparte cursus gekregen. Samen met een collega van de afdeling RAP ben ik enkele maanden na de cursus op locatie geweest om ze ter plekke te begeleiden. Overigens, naast de seniortaken doe ik mee aan alle overige (dagelijkse) werkzaamheden, zoals post uitpakken, scannen, indexeren, inpakken van malingen die verzonden moeten worden.”

Wat gebeurt er eigenlijk met uw brief?

Als u uw brief of e-mail of faxbericht naar Woonzorg Nederland opstuurt komt deze binnen bij de afdeling van Jessica. Medewerkers van de afdeling RAP openen uw brief, scannen deze en slaan hem op in het digitale archief. De e-mail en faxberichten worden digitaal verwerkt. Vervolgens wordt de brief, de e-mail of het faxbericht zo snel mogelijk doorgestuurd naar de afdeling die deze verder in behandeling neemt. Als de reactie op uw brief via de post gaat, wordt deze reactie ook weer verstuurd via de afdeling RAP.

Wat mijn werk leuk maakt

“Ik vind het een kunst om adequaat op wensen van klanten en collega’s in te spelen. Het is een uitdaging



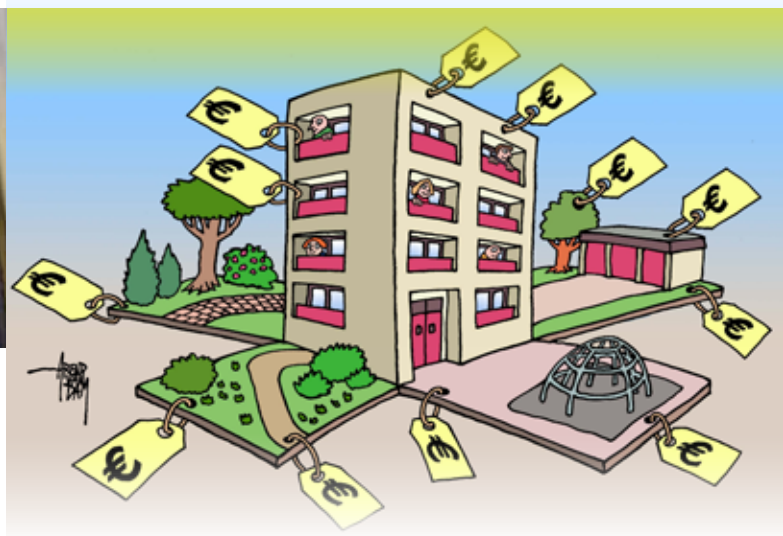
om de dagelijkse werkzaamheden op rolletjes te laten lopen en te anticiperen op onverwachte zaken. Zo is er bijvoorbeeld in de afgelopen maanden helaas een keer brand uitgebroken in een van de wooncomplexen van Woonzorg Nederland. Daarbij zijn diverse afdelingen direct in actie gekomen. Het is dan zeer belangrijk om zo snel mogelijk te communiceren met de getroffen bewoners. De afdeling RAP heeft hierop goed ingespeeld. We stonden gelijk klaar om met hoge prioriteit informatie of een nieuwsbrief te printen en klaar te leggen voor de servicemanager die het complex ging bezoeken.”



WZT Brievenbus

Mevrouw van der Werff uit Groningen vraagt: Wat is de reden dat er verschillende huurprijzen binnen een wooncomplex zijn voor dezelfde soort woning?

Bij iedere woning hoort een maximaal toegestane huurprijs. Deze maximaal toegestane huurprijs wordt berekend aan de hand van een puntensysteem, ook wel woningwaarderingstelsel genoemd. Afwijkende huurprijzen kunnen dus voorkomen door verschillende scores in de puntentelling. Hoe hoger de kwaliteit van de woning zelf of van de omgeving, des te meer punten een woning krijgt. Op basis van deze puntentelling wordt de maximale huurprijs berekend. Bij het



berekenen van het puntenaantal wordt onder andere gekeken naar de kwaliteit van de woning, grootte van de kamers, winkels, groen in de omgeving, bereikbaarheid, enzovoorts.

Ook kan het verschil in huurprijs komen door harmonisatie van de huurprijs. Dit houdt in dat verhuurders wettelijk de mogelijkheid hebben de huur bij het vrijkomen van een woning te verhogen. De nieuwe bewoner betaalt dan een hogere huur. De corporatie is vrij te bepalen hoe hoog dit percentage is, maar natuurlijk nooit hoger dan de maximaal toegestane huurprijs.

Bestuur Landelijk Huurders Platform:



Bewonerscommissies versterken

In de WoonzorgThuis treft u regelmatig informatie aan over 'Terug naar de Klant', het project dat Woonzorg Nederland is gestart om de dienstverlening aan de huurders sneller en beter te laten verlopen, door beter te luisteren naar hun wensen. De redactie van WoonzorgThuis bespeurde een vergelijkbare verandering bij het Landelijk Huurders Platform, tijdens een interview met de heren Claassens (voorzitter) en Groenland (secretaris) van het bestuur.

De heer Claassens is al langer lid van het bestuur, sinds twee jaar als voorzitter. De heer Groenland trad twee jaar geleden toe, sinds een jaar is hij secretaris. Hij legt uit waarom hij actief werd: "Ik had onvrede met de gang van zaken tot dan toe, het leek te veel op belangenbehartiging voor Woonzorg Nederland in plaats van voor de huurders. We moesten echt meer klantgericht worden. Beter communiceren, meer in contact komen met de mensen die we vertegenwoordigen." De heer Claassens vult aan: "Wat dat betreft hebben we het getij mee: er is bij iedereen aandacht voor verbetering." De nieuwe overlegwet biedt meer ruimte, daarnaast merken we dat Woonzorg Nederland echt met ons wil overleggen. We zijn inmiddels een goede gesprekspartner. We kunnen elkaar aanspreken. Soms gaat dat hard tegen hard,

zonder dat het respect voor elkaar eronder lijdt." Op de vraag wat de huurder, als 'klant' van het Landelijk Huurders Platform concreet van de veranderingen merkt, antwoordt de heer Groenland: "We brengen nu eens per kwartaal een nieuwsbrief uit. Dat werkt goed: daar komen vragen uit voort, individuele huurders nemen daarover contact met ons op. Ook organiseren we meer regio-bijeenkomsten. Daarmee proberen we meer bewonerscommissies te bereiken. En we hebben de website vernieuwd. Daarop is veel relevante informatie te vinden (www.lhp-wzn.nl)." "Met dit alles proberen we ook de bewonerscommissies beter te ondersteunen in hun werk", zegt de heer Claassens, "zij zijn het eerste aanspreekpunt voor de huurders binnen hun complex, dat is niet altijd gemakkelijk. Denk alleen maar aan de jaarlijkse afrekening Servicekosten. Daar zitten zoveel kanten aan, daar moet je inhoudelijk veel van weten, en daar dan ook nog eens goed over communiceren." "Daarmee zijn we bij de kern van waar het om gaat", aldus de heer Groenland: "De huurder bevindt zich in principe in een afhankelijkheidspositie. Het Landelijk Huurders Platform realiseert zich dat en wil de huurder ondersteunen om voor zichzelf op te komen. Als huurders weten wat zij zelf belangrijk vinden en daarvoor willen opkomen, staat het Landelijk Huurders Platform klaar om hen daarbij te helpen."

Nieuw beleid Zelf Aangebrachte Voorziening (ZAV)

Vanaf 1 april 2011 is er een nieuw beleid ten aanzien van het aanvragen van een Zelf Aangebrachte Voorziening (ZAV). Het wordt voor u als bewoner makkelijker om bijvoorbeeld een nieuw keukenblok te plaatsen met inbouwapparatuur. U weet nu sneller wat er mogelijk is omdat u rechtstreeks via de beheerder/gastheer/

gastvrouw de aanvraag voor een ZAV kunt voorleggen. Hij of zij kan u meestal onmiddellijk duidelijkheid geven of uw aanvraag voor de zelf aangebrachte voorziening akkoord is en welke voorwaarden dan gelden. De nieuwe brochure ligt voor u klaar en kunt u bij de beheerder/gastheer/gastvrouw ophalen.

“Van oude mensen, de dingen die blijven...:”



In de serie ‘Van oude mensen, de dingen die blijven...’ vertellen mensen over een dierbaar voorwerp met een verhaal. Kim Coppes ging op bezoek bij meneer De Lathouder in Bilthoven:

Via e-mail maken Kees de Lathouder en ik een afspraak. Groot is dan ook mijn verbazing als ik, feilloos door hem naar een stoel geleid en al een tijdje op streek in het gesprek, opeens van hem hoor dat hij blind is...

Meneer De Lathouder, 95 jaar oud, heeft e-mail die hij dicteert aan een computer en die door een stem wordt voorgelezen. Hij beweegt zelfverzekerd en hij redt zich. Dat typeert hem. Een veteraan. Meneer de Lathouder toont mij een wetsteen, en een miniatuur Greyhound bus. Deze voorwerpen beschrijven samen een grote tegenstelling in zijn levensverhaal.

Levenskunst

Wat is een wetsteen?

Deze steen heb ik gemaakt in het Jappenkamp, in WO II. Het is een steen waarmee je de bramen uit een mes of beitel kunt slijpen. Ik sleep mijn scheermesje ermee. Dit is het enige dat ik uit het kamp heb overgehouden. Toen wij bevrijd werden door de Australiërs werd alles verbrand vanwege de kleeerluizen en de schurft. Ik was 20 jaar in Indië voor de Koninklijke Paketvaart Maatschappij (KPM), de grootste ooit in Nederland. Met 90 agentschappen. Ik was agent op Borneo, op Sumatra, Java. Ik werd bij het uitbreken van de oorlog met Japan als militair in dienst opgeroepen. Ik heb helaas in meerdere kampen gezeten. In kazerne Bandjermasin, daarna met kleine rivierbootjes naar kamp Balikpapan, daarna terug naar Bandjermasin, en als laatste in Poeroektjahu, hartje Borneo.

Deze steen heb ik samen met mijn vriend Louis gemaakt. We hadden dagen en wekenlang de tijd tenslotte.

Waarom had u zoveel tijd?

Ja, in het Jappenkamp hadden we onze corveeën. We werden gewoon als slaven gebruikt. Meestal overdag. Telefoonlijn aanleggen, een weg aanleggen, koraal uithakken, altijd bloedende handen en voeten. En als het niet snel genoeg ging stonden ze met de knuppel achter je. Dan kóm je wel weer overeind. Ook al stortten mensen soms in elkaar. ‘s Avonds en zondags zaten we dan te prutsen, en probeerden we onze zelfgemaakte aanstekers te ruilen voor sigaretten en eten.

Werkte dat?

Tja. Het was puur hongerlijden. Je kreeg één keer per dag een halve kokosnootcup rijst en daar moest je de hele dag op teren. We waren geraamtes.



Hoe bleef u overeind?

Optimistisch blijven. 'Ik blijf leven' denken. Ik was vlak voor de bevrijding met vier man als oud vuil in een hoek van de tent gegooid waar zij hun hospitaaltje hadden. Wij waren eigenlijk al afgeschreven. Maar van die vier kwam ik weer overeind, als enige. Ik had malaria en dysenterie en een stuk of vier tropische ziektes, ik zat onder de schimmel en de schurfft. Duurde jaren voordat het weg was. Maar ook na de bevrijding moest ik werken, er moest brood op de plank. Ik zakte soms in elkaar, maar het moest. Mijn vrouw zat in een kamp naast ons en die kreeg zeven weesjes toegewezen daar. De Jap zei gewoon: 'hier heb je zeven kinderen, je zorgt er maar voor dat ze in leven blijven'. De ouders van die kinderen waren onthoofd of weg.

Was uw vrouw toen al uw vrouw?

Nee, zij was getrouwd met mijn beste vriend Louis. Hij heeft het niet gehaald. Ik heb hem begraven daar in Balikpapan. Zijn vrouw kwam na de bevrijding bij mij in het hospitaal vragen hoe alles gegaan was met hem. Later zijn wij getrouwd in Australië tijdens recuperatieverlof.

Waar gingen haar weeskinderen dan naar toe?

Naar opvanghuizen, waar ze ook op zoek gingen naar familie van die kinderen. In '65 hebben we in Krasnapolsky een reünie gehad van alle kampkinderen van toen. Maar er miste er een, niet gevonden. Twee jaar geleden las ik over hem in een artikel in het AD. Zo vond ik hem weer.

Had u zelf kinderen?

Ja, wij kregen drie zonen, alle drie in Indië geboren. Daar werkte ik na de bevrijding nog jaren voor de KPM.

En deze bus, ja... Met mijn vrouw heb ik na mijn pensionering heel Amerika van oost naar west en van west naar oost doorgereisd met de Greyhound bus. Kijk, dit is 'm, in het klein. Toen vroegen ze nog 99 dollar voor drie maanden zoveel rijden als je maar wilt! Hoe je maar wilt. We hebben ontzettend veel gezien (er breekt een intense lach door op zijn gezicht). Heerlijk. Mijn vrouw was er net zo gek op als ik. We zijn nog vaak terug geweest. De bloemen, de zalmkwekerijen, de watervallen, alles. Reizen. Ik zou zo weer gaan. Ze is in 2006 overleden.

Mist u haar?

O ja. O ja. Heel erg. (stilte)

Wat een contrast, de vrijheid die de Greyhound bus gaf en de gevangenschap van het kamp?

Ja, drie en een half jaar kamp was slavenarbeid, afgeranseld worden, afgetuigd door de Jappen. Daar hadden ze speciale methodes voor. Al had je maar een sinaasappelschil gejat. (Hij zucht).

Had u ooit te maken gehad met geweld vóór die tijd in het kamp?

Nee, nee, ik heb een goede jeugd gehad in Den Haag, altijd op het hockeyveld. Toen al. School leed er onder maar ik had alleen belangstelling voor hockey. En kamperen. Ik ging gewoon, op de fiets. Daar heb ik voor mezelf leren koken. Dat is me later goed van pas gekomen!

Dus eerst was u zorgeloos en veilig, toen kwam het geweld en de gevangenschap. Is de zorgeloosheid ooit terug gekeerd of heeft het uw leven bepaald?

Ik zeg wel eens: 'zolang ze geen pistool tegen mijn kop houden, ik ben nergens meer bang voor.'

Dat lijkt me, al klinkt dat misschien vreemd, toch wel fijn, nergens bang voor zijn.

Ja, dat is zo. Ik heb mijn aartsengeltje op mijn schouder en die zorgt altijd dat ik weer overeind kom.

Is uw beeld van de mens toen veranderd?

Ja, misschien wel. Ik kan me ontzettend kwaad maken als iemand een ander iets ergs aan doet. Zoals laatst een paar jongens die hier in de buurt een meisje onhebbelijk betast hebben. En dan denk ik wel eens: die zouden ze, net als

de Jappen toen deden, de tong eens moeten afsnijden of de oren. Beter niet doen natuurlijk. Beter is het om ze zware discipline bij te brengen, terwijl ze een tijd opgesloten zitten, en ze een vak leren.

Maar die woede treedt op ja. Zulke ideeën. Die heb ik niet zomaar natuurlijk.

Ik heb mijn aartsengeltje op mijn schouder die zorgt altijd dat ik weer overeind kom



Afrekening servicekosten vertraagd

Woonzorg Nederland heeft gekozen voor een nieuwe energieleverancier voor de algemene aansluitingen van de wooncomplexen. Voor de duidelijkheid: dit staat dus los van uw eigen aansluiting voor gas of elektriciteit in uw woning. Van de energieleveranciers die Woonzorg heeft benaderd voor de algemene aansluitingen is NUON er als beste uitgekomen. Dat betekent dat met ingang van 1 januari 2011 NUON de nieuwe energieleverancier is geworden voor de meeste algemene aansluitingen. De rest van de aansluitingen wordt in 2012 omgezet.

De overstap naar NUON levert veel voordelen op. Zo zal er bijvoorbeeld worden afgerekend op werkelijke meterstanden, door gebruik te maken van op afstand afleesbare meters. Dat betekent dat er in de toekomst sneller kan worden afgerekend en dat de kosten altijd te herleiden zijn tot de werkelijke meterstanden.

Als huurder bent u van ons gewend voor 1 juli de definitieve afrekening van de servicekosten te krijgen. De afrekening van 2010 loopt echter vertraging op omdat de afhandeling van zaken met de vorige leverancier meer tijd vergt. Dat betekent dat voor een deel van onze complexen de afrekening mogelijk niet voor 1 juli klaar zal zijn. Uiteraard zullen wij onze uiterste best doen om zo snel mogelijk de definitieve afrekening rond te krijgen. Wij vragen aan u begrip als wij voor uw complex de afrekening niet voor 1 juli hebben afgerond.

Prognose stijging voorschot servicekosten energie

Bij de levering van energie zijn twee organisaties betrokken: de netbeheerder (vast recht) en de energieleverancier (levering elektra en gas).

De tarieven voor aansluit- en transportdiensten worden voor de netbeheerders vastgesteld. De Nederlandse MededingingsAutoriteit (NMA) heeft laten weten dat deze tarieven dit jaar met gemiddeld 8% zullen stijgen.



de beste en snelste service...

Dit is nodig om de komende jaren de toenemende kosten voor vervangingsinvesteringen en uitbreidingen voor duurzame energie te dekken.

Voor de aanpassing van uw energievoorschotten van de servicekosten houden we rekening met een kostenstijging van 5% voor elektriciteit en 15% voor gas. Deze percentages zijn gebaseerd op de gegevens van de Nederlandse NMA en de energieleveranciers, hierin zijn dus zowel de kostenstijging van de netbeheerder als de kostenstijging van de energie verrekend.

Zoals waarschijnlijk bij u bekend is, betaalt Woonzorg Nederland eerst de energienota's, dus dat is inclusief de kosten van de netbeheerder. Als huurder betaalt u een voorschot voor energie. Wij houden bij het bepalen van de hoogte van het voorschot van de huurders rekening met de gemiddelde stijging van de netbeheerder en de prijsschommelingen bij de energieleverancier.

Na afloop van ieder kalenderjaar vindt vervolgens de definitieve afrekening servicekosten plaats.

Paralympics 2012 in Londen is nu mijn doel!

Topsportster Ingrid Peijer (47), elfde op wereldranglijst woont samen met haar Engelse Bulldog Simba in Kamperland, Zeeland. Zij wil zich kwalificeren voor de Paralympics van 2012 en daar traint zij hard voor. Het valt soms niet mee, maar waar een wil is, is een weg en het ontbreekt bij Ingrid absoluut niet aan die wil.

Eerst heeft ze nog een tijdje in Rhon Portland in wooncomplex Komforta gewoond. Maar daar miste ze het buitenleven. Na zoeken kwam ze uiteindelijk in Kamperland terecht. Zij is ook voorzitter van de bewonerscommissie in Noord-Beveland, samen met vier andere bewoners maakt zij hiervan deel uit. "Regelmatig hebben we overleg met de servicemanager om ons woongenot te optimaliseren. We hebben nu voor elkaar dat we een nieuwsbrief uitbrengen, zodat iedereen geïnformeerd is over de laatste nieuwtjes van alle wooncomplexen in Noord-Beveland. Een keer in de twee maanden komen we bij elkaar om te vergaderen." Maar dat wordt kostbare tijd voor Ingrid nu zij zich moet concentreren op de Paralympics.

Chronisch ziek

"Ik heb HMS (hypermobiliteitssyndroom), dat is een vorm van reuma. Het betekent dat mijn gewrichten overbeweeglijk (hypermobiel) en instabiel zijn, waardoor deze snel verslijten. Het wordt steeds erger. Ik kan mij buitenshuis niet meer zonder rolstoel voortbewegen. In huis kan ik nog wel kleine stukken lopen. Voor het boogschieten heb ik een handbewogen rolstoel met elektrische aandrijving, voor buiten een elektrische rolstoel. Ik heb het inmiddels geaccepteerd maar in het begin was het wel moeilijk, het heeft mijn leven compleet veranderd. Ik moet steeds meer nadenken over de acties die ik ga ondernemen. Bijvoorbeeld als ik naar een verjaardag van een vriendin ga. Dan moet ik de dag ervoor eraan denken dat ik niet te veel doe, anders kom ik de volgende dag niet door.

Wat ik vooral mis, is normaal kunnen sporten en werken. Vroeger deed ik mee aan waterpolowedstrijden en kwart



Tijdens het Nederlands Kampioenschap Indoor aangepast sporten in Almere op zondag 27 februari, heeft Ingrid de derde plaats weten te bemachtigen en is daarmee de derde van Nederland geworden. Omdat zij de enige dame in haar klasse was (Compound), werd ze ingedeeld bij de heren.

triatlons, alles op sportgebied interesseerde mij wel. Het was dan ook een enorme domper dat ik dat niet meer kon doen. Voor het arbeidsproces ben ik volledig afgekeurd, ik kan het ook niet meer omdat ik vaak moe ben. Ik heb nog wel geprobeerd om op projectbasis te werken met computers, zittend werk ging dan wel. Korte werktijden van 10.00 tot 14.00 uur. De andere kant is wel dat ik sinds ik in een rolstoel zit en topsport beoefen op heel veel plekken van de wereld kom. Dat is de leuke kant."

Hoe het allemaal begon

In 2006 ging Ingrid als vrijwilligster naar de Paralympics in Athene. Ik dacht: "ik wil ook als atlete meedoen. Vervolgens heb ik nagedacht en ben ik met schermen begonnen. Ik was de enige die dit deed, ik kreeg hulp van de bond. Bij een bezoek aan de Balance & Support beurs kwam ik voor het eerst in aanraking met handboogschieten, inmiddels alweer vier à vijf jaar geleden."

Wereldtop

"Ik behoor nu twee jaar tot de kernploeg van aangepaste sporters. Die bestaat uit vijf mensen. Ik kan nu al zeggen dat ik dit jaar een goede comeback heb gemaakt en weet

waar ik voor sta!” Met haar Compound boog, die het beste is voor haar gewrichten, traint ze drie keer in de week. “Er is een opbouw van mijn schema. In de winter schiet ik minder, in het buitenseizoen vaker. Het komt erop neer dat ik nu 500 pijlen per week schiet. Een keer per week schiet ik in Papendal (van het NOC-NSF) met de kernploeg, twee keer per week train ik op mijn vereniging HBS d’Eendracht in Vlissingen. Daarnaast doe ik één keer per week aan fitness. Dat doe ik bij Fitness Fitaal in Vlissingen, die tevens mijn sponsor is, ik mag daar gratis trainen. Meer sponsors heb ik niet, maar ik zou ze wel heel goed kunnen gebruiken. Sinds ik in de kernploeg zit ben ik meer gaan trainen en fanatieker geworden. Ik krijg maar één keer in mijn leven deze kans en die grijp ik met beide handen aan.

Het voortraject is al een beleving op zich”, zegt Ingrid. “Ik leer ook andere topsporters kennen. Zo heb ik bij een bijeenkomst voor de Paralympics 2012 bijvoorbeeld met Esther Vergeer gesproken”. Mijn doel is om naar de Paralympics te gaan. Ik heb drie mogelijkheden om mij hiervoor te nomineren. In juli ga ik naar het WK in Italië (Turijn), daar moet ik bij de eerste zes zien te komen. In augustus ga ik naar Tsjechië, ik moet ervoor zorgen dat ik in de top drie kom en in september ga ik naar Engeland. Het beste is natuurlijk dat ik in juli mijn nominatie binnen heb, zodat ik mij volledig kan concentreren op volgend jaar. Voor mij is het geslaagd als ik terug kom met een gouden medaille van de Spelen en dus kan zeggen dat ik de beste van de wereld ben!”



Mijn Mooiste Plek

In deze rubriek laten we bewoners aan het woord die vertellen over hun mooiste plek, en het leven in een wooncomplex van Woonzorg Nederland. Dit keer de heer Stuurman.



“Je moet je bewegen als ouwe vent”

De heer Stuurman (81) woont in Parkzicht in Koog aan de Zaan. Hij heeft twee jaar nodig gehad om te wennen aan zijn huidige woning. Nu woont hij er vier jaar en het bevalt hem steeds beter. Vanaf de zevende etage, waar zijn woning zich bevindt, vertelt hij zijn verhaal.

“Tja, het was de bedoeling dat mijn vrouw en ik hier nog samen konden genieten van ons verdere leven”. Het heeft niet zo mogen zijn. Vier jaar geleden verloor hij zijn vrouw. “We hebben min of meer nog drie maanden samen kunnen genieten van het wonen aan de Zaan. Het is wel prachtig hier. Ik heb onder andere uitzicht op de Zaan, Zaanse Schans, Duyvis (de pindafabriek) en Haaldersbroek. Een fantastisch uitzicht over breed water. Het kan er hard waaien en ook koud zijn, dat is wel eens lastig, maar ik vermaak mij hier wel.” Vanuit de woonkamer heeft de heer Stuurman het mooiste uitzicht. “Het is een mooie driekamerwoning. Als het zonnig

weer is vind ik er het fantastisch uitzien. Maar ook met onweer”, vertelt hij verder: “die lichtflitsen, prachtig!

Mijn vorige woning in Krommenie heb ik snel kunnen verkopen, binnen een weekend was het huis verkocht. Het was een flinke vierkamerwoning met grote kamers met zolder, garage en schuur. Ik mis mijn vorige huis heel erg. Ik was het liefst in Krommenie blijven wonen. Uiteindelijk heb ik mij erbij neergelegd vanwege de ziekte van mijn vrouw. Het ging allemaal snel, te snel. In beginsel hebben we in Krommenie gekeken voor een woning, maar daar was geen plaats. Mijn vrouw heeft toen nog gebeld. In Koog aan de Zaan was er wel plaats. We vielen met onze neus in de boter. Deze woning met uitzicht. Verliefd waren we erop, het is echt de moeite waard. Onze ex-buurman, Raadslid van D’66, heeft staan te behangen en later heeft nog een andere ex-buurman meegeholpen.

Je moet je bewegen als ouwe vent, dat zeggen ze altijd. Dus dat doe ik dan maar met uitstapjes. Jammer genoeg heb ik mijn auto niet meer en ben ik afhankelijk van het openbaar vervoer. Helaas rijdt die niet frequenter, je raakt geïsoleerd, maar gelukkig kan ik nog goed lopen.” Toen er hopen sneeuw lagen kon ik dat niet hoor. Maar dan nam ik mijn rollator waar ik normaal gesproken niet mee loop en dat ging prima. Op ontdekkingstocht ga ik Koog aan de Zaan in. Zo loop ik bijvoorbeeld naar het Koog Park, Albert Heijn, Het Molenmuseum, het intieme museum Het Honing Breedthuis en het Zaanse Schans museum, mooie loopjes zijn dat.”

Vervelen doet de heer Stuurman zich niet, met lezen vermaakt hij zich uitstekend, dol is hij erop. “Op dit moment ben ik bezig met de roman ‘Het recht op terugkeer’ van Leon de Winter. Ik zit in een leesclubje van vier vrouwen en ik erbij. Ik ben doof en versta er weinig van, maar ik vind het gezellig. Afwisselend doen we een boekbespreking bij iemand thuis. Ik word opgehaald en gebracht, uiteraard niet als het bij mij wordt besproken. We bepalen met elkaar welk boek er gelezen wordt. In overleg met de bibliotheek om te zien of de boeken

beschikbaar zijn. Ik heb zes weken de tijd om een boek uit te lezen. Bij de bespreking kijken we naar de wijze waarop het geschreven is, de verhaallijn en we dragen de schrijver voor. Met elkaar komen we tot een oordeel. Er zijn boeken waarvan ik denk: wat moet ik ermee. Het indrukwekkendste boek dat ik tot nu toe heb gelezen is ‘Mefisto’ van Klaus Mann, dat was de moeite waard omdat het een goed verhaal was en een goede afwikkeling had. Ik heb nog ‘Haar naam was Sarah’ liggen en ‘De onverzadigbare vrouw en de afwezige man’ van Lisette ’t Hooft.

Ook ga ik graag naar een muzieksuitvoering in de buurt, als het te belopen en te betalen is. In Zaandam ben ik naar een uitvoering geweest van Bordewijk, Karakter. Ik ken het boek. Nu is mijn gehoor van dien aard dat ik het niet heb kunnen horen, ik heb wel met smaak zitten kijken. Ik richt mij nu op zang- en dansuitvoeringen.

Ten tijde van de opmaak van de WoonzorgThuis bereikte ons het droevige bericht dat de heer Stuurman op 23 februari is overleden. Wij wensen de nabestaanden veel sterkte toe.

Tip van de beheerder

De lente komt er weer aan en veel mensen krijgen dan last van voorjaarskriebels.

Verse bloemen en planten brengen dan veel sfeer in huis. Koop een mooi boeket voorjaarsbloemen en zet die goed in het zicht. Er zijn nu ook veel voorjaarsbollen te koop, dat brengt echt de lente in huis. De planten die nog mooi zijn maakt u goed schoon. Planten met veel kleine blaadjes kunt u ook even in de regen zetten, dat scheelt een heleboel tijd.



Afscheid Co Reijnders, gastheer Herfstzon in Enkhuizen



Co Reijnders heeft de pensioengerechtigde leeftijd bereikt. Hij gaat van zijn vrije tijd genieten, maar niet voordat enkele bewoners hem in het zonnetje hebben gezet. Zij vertellen over hun ervaringen met hem.

De heer Poen

Sinds januari 2010 woont de heer Poen, tevens voorzitter van de bewonerscommissie, samen met zijn vrouw in de Herfstzon te Enkhuizen. Hij heeft hij een drukke agenda met diverse activiteiten. Zo heeft hij een keer per maand zijn eigen radioprogramma bij Radio Enkhuizen, waar hij een deel van de uitzending van 24 februari 2011 aan het afscheid van Co heeft gewijd.

“Ik bewonder Co om het feit dat hij te allen tijde de rust wist te handhaven op de Herfstzon. Het is dan ook altijd vredig gebleven. Tijdens de renovatie van de recreatiezaal, een belangrijk project binnen Herfstzon, heb ik prettig met hem samengewerkt.” Graag sluit hij af met de volgende persoonlijke boodschap: “Ik hoop dat Co iets vindt na zijn pensioen waar hij nog lang en

prettig mee kan leven. Naast zijn werkzaamheden voor Nepal denk ik dat het belangrijk is voor Co om iets om handen te blijven hebben.”

Mevrouw De Roo

Mevrouw De Roo woont al bijna dertien jaar in de Herfstzon. Zij heeft direct zitting genomen in de activiteitencommissie. Bij de oprichting van de bewonerscommissie heeft zij zich ook daarvoor aangemeld. Tot vorig jaar was zij penningmeester en momenteel nog steeds betrokken als lid. Mevrouw De Roo heeft binnen deze functies in de loop der jaren veel betekend voor de Herfstzon.

Zij heeft altijd leuke contacten met Co gehad. Zij geeft aan het prettig gevonden te hebben dat hij altijd op de achtergrond aanwezig was. Iemand waar je altijd iets aan kon vragen, iemand die de sfeer prettig hield. “Ik zal hem erg gaan missen en wens hem veel geluk met zijn activiteiten rondom Nepal”. Ze bewondert Co om het werk dat hij voor deze stichting verricht en hoopt dat hij dit werk nog jaren met veel plezier kan blijven doen!

Verdubbelingactie van Woonzorg Nederland 2010 voor Stichting “Holland Building” Nepal

Een geweldig succes was het! Er is heel veel geld voor het ‘goede doel’ bijeengebracht door collega’s, huurders en Woonzorg Nederland relaties: maar liefst € 4.570,50! Dit bedrag is door de Directie van Woonzorg Nederland verdubbeld, waardoor uiteindelijk € 9.141,- op de rekening van de stichting is bijgeschreven. Het bedrag zal in 1e instantie worden besteed aan regenwater opslag. Tijdens de moesson is het mogelijk om circa 100.000 liter in containers op te vangen en dat is

voldoende voorraad tot het einde van het jaar. Daarnaast zal onderzocht worden of het diepgrondboren naar een waterbron mogelijk is. Wij willen iedereen die heeft bijgedragen aan het grote succes van deze Woonzorg Nederland actie nogmaals heel hartelijk bedanken! Stichting “Holland Building” Nepal, Co Reijnders, voorzitter, tevens gastheer Herfstzon te Enkhuizen. Telefoon (088) 921 00 09 www.shbn.nl
DANJABATH bedankt in Nepalees.

In de WoonzorgThuis van december 2010 stond een artikel over ‘De Hemelvrouw’. Vijf exemplaren van dit mooie sprookjesboek werden verloot onder lezers. Uit de vele inzendingen van huurders die zich per post of per mail voor deze verloting bij ons meldden, zijn de volgende winnaars getrokken: mw. L. Breederland te Rotterdam, mw. M. van de Kerkhof te Helmond, mw. M. Schrama te Amsterdam, dhr. F. Loos te Haarlem, dhr. J. Vermeulen te Utrecht. De boeken zijn inmiddels bij de gelukkige winnaars thuisbezorgd.



Landelijk Huurders Platform



staand vlnr mw. L. Lake (ambtelijk secretaris), dhr. H. Smelt (juridisch adviseur), dhr. J. Larsen (vice-voorzitter), mw. C. Koumans (bestuurslid);

zittend vlnr dhr. L. de Reus (penningmeester), dhr. A. Claassens (voorzitter), dhr. H. Groenland (secretaris)

Bewonerscommissie: hard nodig!

Op de landelijke en regionale vergaderingen treffen we regelmatig mensen zoals deze mevrouw. Zij zetten zich in voor de medebewoners van de wooncomplexen van Woonzorg Nederland.

“Och, ik heb in mijn leven altijd wel familie en burens geholpen als dat nodig was. En nu de kinderen het huis uit zijn en ik wat meer tijd heb, help ik af en toe in de ontmoetingsruimte van ons wooncomplex; of doe ik boodschappen voor een buurvrouw die niet meer zo goed ter been is.

Mijn man en een buurvrouw, die besturen leuk vinden, zijn actief in de bewonerscommissie en dragen zo hun steentje bij om het leven en wonen hier voor de bewoners zo aangenaam mogelijk te maken”.

Ik heb er nooit zo bij stilgestaan hoe belangrijk het is, dat huurders voor zichzelf opkomen en dat hun belangen behartigd worden, want zelfs bij een organisatie als Woonzorg Nederland hebben wij met mensen te doen. Dus net als bij u en ik kunnen er fouten gemaakt worden, ook vanwege de afstand tussen huurder en verhuurder. Dan is het goed dat er een bewonerscommissie is, die controleert en kijkt of de servicekosten goed worden berekend; of signaleert wanneer onderhoud of reparaties moeten gebeuren.

Van mijn man hoorde ik, dat de nieuwe overlegwet verbetering heeft gebracht voor de bewonerscommissies en speciaal voor het opkomen voor de belangen van de huurders.

Wij, de bestuursleden van het Landelijk Huurders Platform, hebben veel waardering voor de inzet, de activiteiten en het doorzettingsvermogen van de bewonerscommissies. Uiteraard ook voor de mensen achter die commissies, die op complexniveau heel direct bezig zijn om het leef- en woongenot tenminste op peil te houden. En daarmee natuurlijk de huurders belangen behartigen.

Maar... (Er is altijd een maar; en in dit verhaal een grote...) er zijn wooncomplexen waar nog geen bewonerscommissie is, of actief is. En er zijn commissies die grote moeite hebben om opvolg(st)ers te vinden. Met de invoering van het programma Terug naar de Klant wordt de rol van de bewonerscommissies nog meer van belang omdat zoveel als mogelijk plaatselijk geregeld gaat worden. Een goed werkende bewonerscommissie is dan wel erg belangrijk. Daarom doen wij op deze plaats een oproep aan u als huurder: word actief of draag mensen voor, die volgens u uw belangen goed kunnen behartigen.

Als er nog geen bewonerscommissie in uw wooncomplex is, neem dan contact op met het secretariaat van het LHP, Postbus 73, 1180 AV Amstelveen, tel. 020-6406214, of e-mail: info.lhp@xs4all.nl. Wij geven u graag advies wat u dan kunt doen.

KRUISWOORDPUZZEL

Puzzel mee en win één van de drie VVV-bonnen van € 25,-

HORIZONTAAL

2 eerste hulp bij ongelukken, 5 palmmeel, 8 stumper, 10 vlaktemaat, 13 gebergte in Europa, 14 zeker, 15 koordans, 16 wartaal uitslaan, 17 hoeveelheid, 19 reinigingsmiddel, 21 middelbaar technisch onderwijs (afk.), 23 mond-en-klauwzeer (afk.), 25 tik, 27 oplichtende ster, 29 nachtkleding, 31 streling, 33 spot, 35 test, 39 talent, 41 smeerstof, 42 zwart paard, 43 waterrijk woestijngebied, 44 vernietigende bom, 46 solozanger, 48 evenzo, 49 telwoord, 50 glazen verpakking, 52 breekbaar, 54 op welke wijze, 56 Spaanse titel, 58 donkere kamer, 60 toepassing in lichtreclame, 63 vreemde taal, 64 pl. in Drenthe, 65 Europese Voetbalbond, 66 schoenvorm, 67 te koop aangeboden (afk.), 68 Academisch Medisch Centrum (afk.), 69 plaats, 70 jongensnaam.

VERTICAAL

1 strafwerktuig, 2 hevig, 3 snaarinstrument, 4 ontplooiing, 5 soort sluis, 6 geluidloosheid, 7 drukte, 8 Bijbelse figuur, 9 uitdrukken, 10 bergweide, 11 vraagstuk, 12 enzovoort (afk.), 18 bloem, 20 ad vocem (afk.), 22 wilde haver, 24 schoonmaakgerei, 26 alleenzang, 28 koraaleiland, 30 naschoolse opvang (afk.), 31 Turkse bevelhebber, 32 jongensnaam, 34 mythologisch wezen, 36 in de toekomst, 37 Internationale Arbeidsorganisatie (afk.), 38 malloot, 40 energieleverancier, 42 soort kerk, 45 oude maat, 46 pl. in Zuid-Korea, 47 verbouw, 51 lage druk (afk.), 53 schoorsteenzwart, 54 populair liedje, 55 tijdperk, 57 voetbalclub, 59 afkorting, 61 nieuw (Lat.), 62 Griekse letter.

1		2	3	4		5	6	7		8	9		10	11	12
13					14				15				16		
		17			18		19		20		21		22		23
	24		25		26		27		28		29		30		
31		32		33		34			35	36				37	38
39			40		41				42				43		
44				45				46				47		48	
			49			50	51			52			53		
54		55		56		57		58		59		60		61	62
63					64				65				66		
67				68							70				

Breng de letters uit de overeenkomstig genummerde hokjes over naar de hokjes in de balk. Deze letters vormen de oplossing.

1	22	56	40	52	9	51	25	62	27	63	34	4	66	43	55	32
---	----	----	----	----	---	----	----	----	----	----	----	---	----	----	----	----

Nieuwsbulletin Woonzorg Nederland - nr. 1, maart 2011

U kunt de oplossing vóór 15 mei 2011 opsturen naar: WoonzorgThuis, t.a.v. de redactie, Postbus 339, 1180 AH Amstelveen.

U kunt uw antwoord ook via onze website verzenden. Hiervoor klikt u op de speciale link van WoonzorgThuis, editie maart.

De link vindt u op: www.woonzorg.nl/woonzorgthuis/ Winnaars krijgen vóór 15 juni 2011 bericht.

De oplossing van de puzzel van onze december-uitgave is: op naar de lente

De prijswinnaars zijn: dhr. J. Arkesteijn te Hellevoetsluis, dhr. A. Gelens te Tilburg, dhr. A. Zomerschoe te Nijmegen
Alle winnaars van harte gefeliciteerd! Correspondentie omtrent de uitslag is niet mogelijk.

Colofon

WoonzorgThuis is een uitgave van Woonzorg Nederland en verschijnt vier maal per jaar.

Zevende jaargang, nummer 4, December 2010

Redactieadres/postadres

Woonzorg Nederland Services
T.a.v. redactie WoonzorgThuis
Postbus 339

1180 AH Amstelveen

E-mail: redactieWoonzorgThuis@woonzorg.nl

Redactie

Ingrid Bottse
Pieter Divendal

Cartoons

Arend van Dam

Interview

Meneer De Lathouder
Kim Coppes

Foto's

Meneer De Lathouder
Dagmar van Wersch

Eindredactie

Pieter Divendal

Opmaak

Opzet, Santpoort-Zuid

Druk

Huig Haverlag Printing

Oplage

21.000

Calamiteiten of vragen m.b.t. uw woning?

Telefoonnummer

Klantenservice

0900 - 1234 996

(lokaal gesprekstarcief)

(bereikbaar op werkdagen van 8.30 uur tot 17.30 uur)