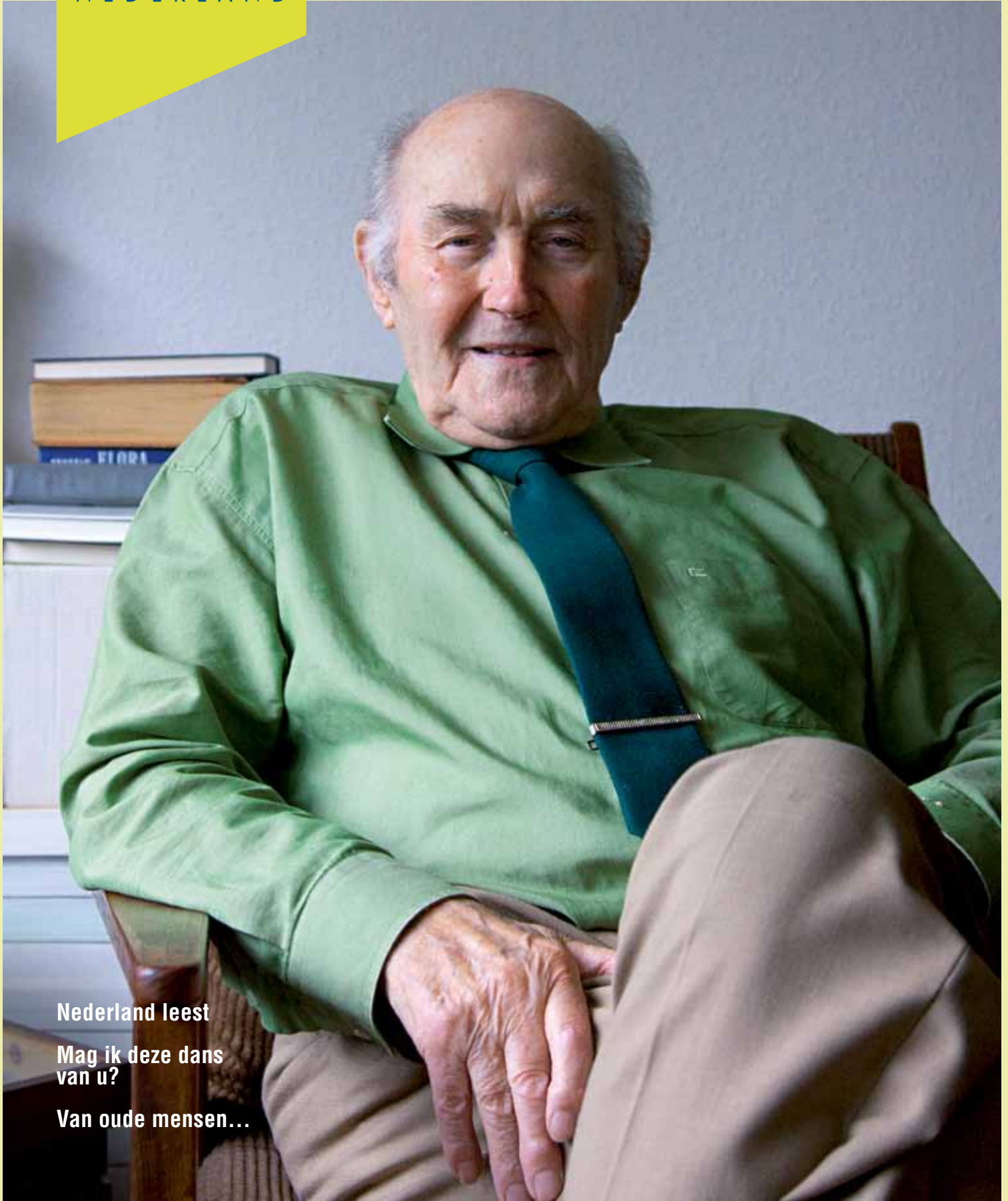




WOONZORG
N E D E R L A N D

WoonzorgThuis



Nederland leest

Mag ik deze dans
van u?

Van oude mensen...

Inhoud

Voorwoord 2

Kees de Wolf
Directeur
Woonzorg Nederland
Services

Senior medewerker Verhuuradministratie aan het woord 3

Van oude mensen, de dingen die blijven...: 4/5/6

Beheerders krijgen training in 'moeilijke gesprekken' 7

Olga Commandeur vraagt 65-plussers ten dans 8/9

De samenwerking is goed en wij zorgen ervoor dat de mensen prettig wonen. 10/11

Tip van de beheerder 11

Mijn Mooiste Plek 12/13

WZT Brievenbus 13

Fit in Alkmaar 14

Landelijk Huurders Platform 15

Puzzel 16 Cryptogram



Kees de Wolf

Werk in uitvoering

In eerdere uitgaven van de Woonzorg-Thuis hebt u kunnen lezen over veranderingen die Woonzorg Nederland in Noord-Holland heeft doorgevoerd. Veranderingen die ertoe moeten bijdragen dat we u, onze huurder, beter en sneller van dienst kunnen zijn. Dat betekende bijvoorbeeld de invoering van de Dienst Klein Onderhoud (een eigen onderhoudsdienst die reparaties op locaties uitvoert), een ander manier van werken voor de beheerders, die we in Noord-Holland gastvrouw of gastheer gingen noemen, en binnen Woonzorg Nederland een aantal veranderingen die ertoe moesten leiden dat de medewerkers waar u contact mee hebt beter op uw vragen konden reageren.

Nu, na een jaar, hebben we de balans opgemaakt. Op grond van de ervaringen met de nieuwe manier van werken in Noord-Holland weten we dat nog niet alles optimaal verloopt, dat er op een aantal punten verbeteringen aan te brengen zijn. Maar, alles overziend is de conclusie dat onze huurders in Noord-Holland over het algemeen blij zijn met de doorgevoerde veranderingen. De klanttevredenheid is gestegen, u geeft ons nu een ruime 7 als rapportcijfer. Ander belangrijk resultaat: In Noord-Holland is een duidelijke afname van leegstand; woningen die leegkomen zijn sneller weer verhuurd.

De Raad van Bestuur van Woonzorg Nederland heeft in augustus besloten om de nieuwe werkwijze het komende jaar stapsgewijs ook in de rest van het land in te voeren. Daarbij gebruiken we de ervaringen uit Noord-Holland als leerschool om de dienstverlening verder te verbeteren. U wordt uitgebreid geïnformeerd over de veranderingen op het moment dat de regio waar u woont aan de beurt is. We hebben daar ook vooraf uitgebreid contact over met de bewonerscommissies en het Landelijk Huurders Platform.

Voor onze eigen organisatie betekent dit alles een ingrijpende verandering, waarbij taken en functies veranderen, meer en beter wordt samengewerkt om de dienstverlening aan u verder te verbeteren.

En verder wens ik u natuurlijk weer veel leesplezier met de artikelen in deze WoonzorgThuis. Naast de gebruikelijke puzzel en de informatie vanuit het Landelijk Huurders Platform, staat er bijvoorbeeld een mooi interview in met meneer Elfrink uit Silvolde, in de serie 'Van oude mensen, de dingen die blijven...'.
Kees de Wolf,
Directeur Woonzorg Nederland
Services.

Senior medewerker Verhuuradministratie aan het woord

Ellis Hilberink is senior medewerker bij de afdeling Verhuur. Ellis en haar collega's houden zich bezig met alle voorkomende werkzaamheden die bij het verhuren van woningen van Woonzorg Nederland aan bod komen. Mensen die zich aanmelden als woningzoekende, wijzigingen in persoonsgegevens, het opmaken van huurcontracten of het opzeggen van de huur zijn enkele voorbeelden van zaken die Ellis in haar dagelijks werk tegenkomt.

“Ik heb een leuke, afwisselende baan” zegt Ellis. “Bij de afdeling Verhuur krijg je namelijk te maken met alle onderdelen die komen kijken bij het verhuren van een woning. De werkzaamheden op de afdeling bestaan op dit moment vooral uit administratieve handelingen. Hierdoor ontbreekt helaas soms het directe klantcontact. Maar door de veranderingen binnen Woonzorg Nederland waaraan gewerkt wordt, zal dit contact met klanten zeker toenemen. De afdelingen Klantenservice, de planning van Dienst Klein Onderhoud, Levering en Diensten en afdeling Verhuur worden samengevoegd. Hierdoor worden de werkzaamheden uitgebreid. In mijn ogen is dat een positieve verandering. Doordat het één afdeling wordt, denk ik dat we de klant nog beter van dienst kunnen zijn.”

Een stapje extra

“Soms moet een woningzoekende op een beschikbare woning reageren via een woningaanbieder, zoals bijvoorbeeld Woningnet. Maar wanneer er zich een bijzondere situatie voordoet is het door het systeem vaak lastig om daar extra aandacht aan te geven.” Ellis geeft het voorbeeld van een echtpaar dat graag in hetzelfde wooncomplex wilde wonen waar hun zoon een appartement had. Hun zoon is invalide en zij wilden graag dichtbij hem wonen om een gedeelte van de zorg over te kunnen nemen. “Via een woningaanbieder moet ja als woningzoekende maar afwachten of je het appartement krijgt toegewezen. Maar soms kan Woonzorg Nederland dan



een beetje extra hulp bieden. Bijvoorbeeld door bij de woningaanbieder het belang van de specifieke situatie nog eens te benadrukken.”

Servicegericht

“In veel gevallen is het noodzakelijk dat een klant die wil reageren op een woning dit via internet doet. Maar niet al onze klanten kunnen op internet of weten hoe dat werkt. Is dat het geval, dan kunnen zij bij Woonzorg Nederland aangeven dat het voor hen niet mogelijk is om per internet te reageren. Mijn collega's en ik kunnen dan op een woning reageren voor deze klant. Die servicegerichte instelling vind ik erg belangrijk.”

Mijn huis als 55 plusser

“Als ik zelf een 55 plusser ben wil ik in een huis of appartement wonen waar ik zelf kan kiezen van welke faciliteiten of zorg ik gebruik wil maken. Ik zie dan een soort menukaart voor me met verschillende opties waaruit ik kan kiezen.”

“Van oude mensen, de dingen die blijven...: ”



In de serie ‘Van oude mensen, de dingen die blijven...’ vertellen mensen over een dierbaar voorwerp met een verhaal. Kim Coppes luistert geboeid en stelt vragen.

De 96-jarige Johannes Gerardus Elfrink, Jan, woont in Silvolde, richting Winterswijk. Hij en ik hebben binnen de kortste keren samen de slappe lach. Soms verdwijnen zijn woorden haast in die lach. Hij glundert doorlopend. Als we even niet praten zingt hij. Ik hoef hem eigenlijk niet veel te vragen, hij vertelt en vertelt en vertelt:

Ik ben een beetje doof, maar niet zo heel erg hoor. De mooie dingen hoor ik wèl! (schaterlach) Ach ja, mijn vlinders. Daar heb ik al vaak over verteld, op scholen en voor de vereniging van plattelandsvrouwen (meneer barst weer uit in een schaterlach en ik ook, want zelden hoor je die zo aanstekelijk). Ik was zo goed in het preken dat ze dachten dat ik dominee was, hahaaa.

Waar kwam de liefde voor vlinders vandaan?

Wij woonden tussen de bomen in het bos.

Ïn het bos.

Waar was dat?

In Babberich.

O?

Dat kent u toch wel. Hahaaaa. Nee? Nog net in Nederland ligt dat, 300 meter van de grens. Dat bos was eigendom van een kasteel, dat heet Halsaf. Ja, die naam komt door een sage. Dat hebben al die kastelen hè, sages. Kort gezegd: zeven rovers die het kasteel binnen wilden, zeven, terwijl de poort dicht bleef. En die hielden aan, die hielden aan, en ze beurden de poort op. Toen hoorde je die huishoudster uit het kasteel: “As u binnen durft te komen, slaat ik u de kop af!” De eerste kwam binnen: boem, ze sloeg hem zijn kop eraf. De tweede kwam binnen. Goed: Zeven jagers kop d’raf. “Kom eens kijken,” vroeg zij haar meneer, “ik heb iets doms gedaan geloof ik.” Vroeg de graaf haar: “Wat hebt u nou gedaan?” Die schrok van al die koppen. “Ja” zei ze, “zo is’t nou eenmaal beurt...” “O”, zei de graaf toen, “dan noem ik mijn huis Hals Af.” En zo is het gekomen

Vlinders vangen”

(komt niet meer bij van het lachen).

Ik heb er twintig jaar mogen wonen. Ik woonde altijd onder het bos, ze kenden ons. En ik wilde graag gaan trouwen. En toen zei die meneer: kom dan bij ons op het kasteel wonen!

Ik was meubelmaker en soms moest ik naar de raad van zeven, of naar een commissie en dan zat mijn vrouw alleen in het kasteel daar. Maar het spookte daar hè.

O ja?

Echt. Dus ze wilde dat niet meer, alleen zijn daar. Ja dat gebeurt hier ook hoor, in huis, hier is ook een man dood gegaan en die komt ook `s avonds altijd efkes. Dan zeg ik: hé joh, ik kan je niet verstaan! Ik ben doof! Kun je wat harder praten?

Ja, want dan zeggen ze niks meer. Spoken zeggen helemaal niks, die maken alleen maar lawaai namelijk.

Dus dan zijn ze stil. Hahaha.

Handig te weten!

Ja, ze zeggen over mij: die kerel kan mooi vertellen.

En het mooiste is: 't is allemaal waar!

Na thee en stroopwafels beklimmen wij de steile trap naar zijn zolder vol vlinders.

De vlinders, waar kwamen die nou vandaan?

Dat was eigenlijk niet eens de bedoeling. Ja, mijn broer was altijd aan het tekenen en schilderen. Heel goed ook, hij heeft behoorlijk wat prijzen gewonnen. Ik en mijn andere broer konden ook aardig tekenen. Dus drie tekenaars die woonden in het bos. En één broer wilde graag een herbarium maken, planten. Die tekenden we dan. Want daar waren zoveel soorten grond in dat bos, dus ook heel veel soorten planten. En als je veel soorten planten hebt komen er natuurlijk ook heel veel soorten vlinders. En in het blaadje van de

padvinderij stond een artikel over hoe je vlinders moest verzamelen. Toen zeiden we tegen elkaar: dat kunnen wij toch ook best! Heel erg mooi, hahaha! Dus we hebben ze gevangen. Een hele hoop. Wij wilden er altijd één per soort bewaren. Als we er vijf zagen, mochten we er een vangen. Da's genoeg. Maar een onderwijzer uit het dorp bracht ons naar een heel wetenschappelijke man in Amsterdam die dat ook deed, vlinders verzamelen. Die man had kasten vol! Honderden van één soort! Hij zei: een vlinder leeft toch maar een paar dagen. Kun je gerust vangen.

Dus wij ook meer vangen. En rupsen zoeken.

Ja die vang je met een paraplu! Onder de boom ermee en schudden. En die kweek je in een kast. Zoveel vlinders kwamen er, ik wist niet meer waar ik ermee naar toe moest!

Wat vond u nou zo mooi aan de vlinders?

De prachtige kleuren. Ja. O, schilderijen. Schilderijen maakte mijn broer van die kleuren.

Was uw vrouw er ook vanaf het begin van die vlinderverzameling bij?

Ja, ze was er. Nog niet getrouwd, maar we kenden elkaar vanaf 12 jaar. Er was een mandolineclub opgericht, voor jongens en meisjes. En zij was daar.





Maar zij woonde in een boerderij waar het nogal vochtig was en een mandoline moet droog blijven. Zei de pater: "je gaat maar naar Jan Elfrink, die zal wel zien of hij hem kan maken." Ja en toen hebben we elkaar leren kennen natuurlijk! Haaaahahaha!

Wat goed! Vond u haar meteen al leuk?

Meneer Elfrink brult bijna:

Ja natuurlijk!! Dat was een van de mooiste meiden van Babberich! Zij kon heel goed dansen en ik ook, dat ging mooi.

Wat vond zij van uw vlinderverzameling?

Och, aardig, maar verder niks. Och, maar ik heb op heel veel plekken wel waardering voor de vlinders gevonden hoor.

Hoe lang is uw vrouw er al niet meer?

Tien jaar. Ze kreeg een beroerte. Zo onverwacht. Zij zat in alle verenigingen, werd overal

gevraagd. Ze kon gymnastieken jongen, jé! Beste penningmeester die er was, bij haar bleven er altijd zes flessen over als alles geteld was, konden we nog een feestje bouwen. Ze ging mee op alle kampen, wel drie keer per jaar.

Dus dat had u niet zien aankomen.

Helemaal niet. Of misschien op het allerlaatst? Ze zei over een kamp: "Jan, ik geloof dat ik toch niet meer mee ga." Dat was in augustus. Begin oktober kreeg ze een beroerte.

Ze kende me niet meer. Ze zei tegen de zuster dat ik nooit kwam. Maar ik kwam alle dagen... Jammer... Hei je nog meer vragen, hahaha?

U mist haar.

Och man. Ik sta er mee op en ga er mee naar bed. Altijd plezierig mee geweest. Prachtig mooi en dan gaat het weg... ach. Zo is het leven.

U kreeg vier kinderen met uw vrouw.

Drie meidjes en een jongen! Toen zei mijn vrouw: "Nou is't zat." Ze heeft ze ook netjes opgevoed, allemaal goed gelukt. Ze hebben ook allemaal kinderen. Kijk, dat hebben de achterkleinkinderen gemaakt.

Hij toont me een prachtig schilderij met vlinders en de namen van de achterkleinkinderen erbij.

Ja, ik kan hun namen ook niet allemaal onthouden, ze hebben zulke rare namen tegenwoordig hahahaha.

Meneer Elfrink toont me een heleboel vlinders, grote, kleine, mat- en felgekleurde. Vertelt me hun naam, soort en natuurlijk een verhaal bij iedere naam.

Naar wie gaan de vlinders als u er straks over dertig jaar niet meer bent?

Naar niemand, heeft niemand om gevraagd, maar dat geeft niks. Hahahahaa!

Hij meent het. We nemen afscheid. Opgeladen door zijn levenslust en pret verlaat ik zijn huis vol vlinders en verhalen.

Beheerders krijgen training in 'moeilijke gesprekken'

Het werk van beheerders van wooncomplexen is zeer divers. Meestal zijn de werkzaamheden leuk en afwisselend. Sommige werkzaamheden hebben echter een minder leuke kant. Bijvoorbeeld het aangaan van een gesprek over huurachterstand. Om zich voor te bereiden op dit soort gesprekken hebben alle beheerders van onze wooncomplexen onlangs een training gevolgd. Hier hebben zij geleerd op welke wijze zij in dit soort gevallen bewoners het beste kunnen aanspreken.

Lian Zwanenburg, beheerder van De Kruidhof in Hendrik Ido Ambacht, Watersteyn in Dordrecht, Ds. Jamesstraat in Lage Zwaluwe en de Stationsstraat in Zevenbergen, Moïra Bonne beheerder van de Waddenborgh in Duiven en IJsselwolde in Silvolde en Evert Venhuizen, beheerder van de Meeuwenborgh, de Uylenborgh en de Swaenenborgh in Meppel, delen hun ervaring over deze training graag met de Woonzorg Thuis.

Lian Zwanenburg steekt enthousiast van wal: "Ik vond de training erg leerzaam. Er werd veel gebruik gemaakt van rollenspellen en deze werden heel realistisch gespeeld. Normaal gesproken houd ik niet zo van rollenspellen maar deze gaven de praktijk goed weer. Huurachterstand is voor ons nooit het leukste onderwerp. Als beheerder heb je persoonlijk contact met de bewoner, waardoor je snel kunt handelen als zo'n situatie zich voordoet. Vaak is zo'n gesprek op zichzelf al een geruststelling voor de bewoner. Je ziet dan ook regelmatig letterlijk een last van de schouders afglijden."

Ook haar collega **Evert Venhuizen** vond het een nuttige training. "Ik vond het vooral ook leerzaam om te horen hoe andere collega's hiermee omgaan. Van Woonzorg Nederland krijgen wij elke maand een uitdraai met de namen van bewoners die huurachterstand hebben. Ook krijgen wij altijd bericht wanneer er eventueel een deurwaarder wordt ingeschakeld. Dit proberen wij

natuurlijk altijd te voorkomen. Bij gevallen met een wat grotere huurachterstand, zeg langer dan een maand en waarbij deurwaarderszaken, maak ik altijd een afspraak voor een gesprek met de bewoner."

"Deurwaarderszaken weet ik eigenlijk altijd wel op tijd op te lossen. En ook voor achterstanden in de huur of de stookkosten is er over het algemeen wel een oplossing te vinden. Voor Woonzorg Nederland is het van belang om meteen in actie te komen en niet te wachten tot er een aantal maanden voorbij zijn. Duidelijke en snelle communicatie, zowel intern als naar de bewoners toe, is voor ons heel belangrijk" aldus Venhuizen. "Overigens betaalt het gros van de huurders hun huur gewoon netjes op tijd, we hebben het gelukkig over uitzonderingen waarbij dat niet gebeurt!", zo besluit hij.

Ook **Moïra Bonne** toont zich tevreden: "Sowieso is iedere bijeenkomst of cursus met collega beheerders al erg leerzaam. Omdat je over het algemeen niet veel samenwerkt, merk je tijdens zo'n gezamenlijk moment dat er veel praktijkervaringen worden gedeeld en besproken. Dat alleen is voor ons al interessant. Door de gesprekstraining heb ik veel meer inzicht gekregen hoe ik overkom op anderen tijdens een gesprek."



Van boven naar beneden:
Lian Zwanenburg,
Evert Venhuizen, Moïra Bonne

Olga Commandeur vraagt 65-plussers ten dans



Mag ik deze dans van u? Olga Commandeur reist door het land om 65-plussers ten dans te vragen en ze uit te nodigen voor een feest in de buurt. In oktober worden er in het hele land ruim 150 dansfeesten georganiseerd voor 65-plussers. Het dansspektakel is onderdeel van een landelijke campagne van Stichting Consument en Veiligheid en het Nederlands Instituut voor Sport en Beweging.

Elk jaar komen er 72.000 65-plussers op een Spoedeisende Hulpafdeling van een ziekenhuis terecht doordat ze zijn gevallen. Meer bewegen helpt valincidenten voorkomen en de gevolgen van een val te verminderen.



Het marktplein in Weesp was eind augustus als eerste aan de beurt. Het was een vrolijke bedoening. Honderden mensen dansten de ChaChaCha samen met Olga Commandeur, bekend van o.a. Nederland in Beweging. Olga bezocht de afgelopen maand in iedere provincie van Nederland één markt of plein. Uiteraard werden al haar danspartners (en de toeschouwers) uitgenodigd naar een van de dansfeesten in de buurt te komen. De feesten zijn toegankelijk voor iedereen, ook familie, vrienden en kinderen zijn welkom. Op de website www.magikdezedansvanu.nl staat alle informatie over oktober = dansmaand, de meest recente kalender met alle dansfeesten en de locaties die Olga Commandeur bezoekt.

De feiten

Elke 7 minuten belandt een 65-plusser door een valpartij op de afdeling Spoedeisende Hulp van een ziekenhuis. In totaal gaat het om 72.000 ouderen per jaar. Bijna de helft van hen, 33.000 slachtoffers, moet worden opgenomen in het ziekenhuis en 1.800 65-plussers overlijden zelfs aan de gevolgen van een val. 11.000 Mensen hebben een heupfractuur als gevolg van een val. Dit is zo ernstig dat het vaak leidt tot verminderde zelfstandigheid.

Hoe ouder iemand is, hoe groter de kans op ernstig letsel. Verminderde mobiliteit, spierkracht en balans zijn de belangrijkste oorzaken waardoor ouderen vallen. Het aantal valon-

Bewegen helpt vallen voorkomen

Meer bewegen helpt valincidenten voorkomen en de gevolgen van een val te verminderen. Tweemaal op een dag 15 minuten lichte inspanning zorgt al voor een betere conditie en meer spierkracht. Uit onderzoek blijkt echter dat meer dan de helft van de ouderen niet aan deze norm van gezond bewegen voldoet. Consument en Veiligheid en het Nederlands Instituut voor Sport en Beweging bundelen daarom hun krachten in de campagne 'Mag ik deze dans van u?'

Oktober = dansmaand

In oktober organiseren gemeenten, dansscholen, verenigingen of ouderenorganisaties in Nederland dansfeesten. Het doel: zoveel mogelijk 65-plussers aan de zwier krijgen!

"Uit onderzoek blijkt dat veel senioren niet zo geneigd zijn om aan een beweegprogramma mee te doen.

Ze zijn vaak bang dat ze het niet kunnen," zegt Cees Meijer van Consument en Veiligheid. "Maar dansen, dat is een ander verhaal. Vroeger deden ze het vaak en ze waren er goed in. Bovendien is het leuk om te doen en haalt het die goeie oude tijd terug."

Erik de Winter van het Nederlands Instituut voor Sport en Beweging voegt daaraan toe:

"Het sociale aspect is heel belangrijk. Daarom zijn de dansfeesten ook toegankelijk voor jong en oud. Elke genodigde kan vrienden, kinderen, kleinkinderen of burens meebrengen. Zo wordt het pas echt leuk. Een avondje dansen is natuurlijk het begin, de organisatoren van de feesten wijzen de feestgangers ook op andere beweeginitiatieven en zo stimuleren we blijvend bewegen."



De samenwerking is goed en wij zorgen



Een poos was er geen bewonerscommissie in het Kempkenschhof in 's Heerenberg. Tijd om er weer nieuw leven in te blazen. Zo dachten Frans Boss (voorzitter), Tonny Brinkman (penningmeester) en Henk Koster (secretaris) erover. De handen ineen en aan de slag. Omdat ze er zin in hadden en natuurlijk ook om het gezelliger te maken voor de bewoners.

Van links naar rechts: Frans Boss, Tonny Brinkman, Henk Koster

“Een nieuw begin en dat betekent niet achterom kijken”, zegt Frans. Er komt wel het een en ander kijken bij het oprichten van een bewonerscommissie. Welke kant gaan we op? Welke planning maken we? Wie is aanspreekpunt voor Woonzorg Nederland? Dat waren enkele vragen die zij moesten beantwoorden. “Wij zijn er blanco ingestapt en wilden weinig weten van de dingen die er mis waren gegaan met de vorige bewonerscommissie. Dat is gewoon niet bevorderlijk voor het enthousiasme. We wilden ervoor zorgen dat het vertrouwen er weer kwam tussen de bewoners en Woonzorg

Nederland. We hebben daarbij veel aan de servicemanager Antoni Lebbink gehad.

We zijn begonnen met de recreatiezaal. Die was niet meer van deze tijd. Men kwam binnen via de keuken en als je iets in de keuken moest doen stond je altijd met je rug naar de mensen toe. Dat is nu veranderd.

We kwamen met de plannen en die hebben we aan Antoni voorgelegd. Hij luisterde naar ons en zegde meteen de medewerking van Woonzorg Nederland toe. Nu zijn de bewoners blij. Het is gezelliger geworden, de loop naar de recreatiezaal is anders, je loopt nu een vrije ruimte binnen. En het kleurgebruik is veel warmer

ervoor dat de mensen prettig wonen

geworden, iedereen kan elkaar nu zien. We hebben een activiteitenclub die de koffiemiddagen en overige activiteiten verzorgt. Het wordt redelijk goed bezocht en met de centen die zij verdienen met de koffie, kunnen zij weer andere dingen doen. Het bestaande terras had veel schade opgelopen door noodweer. Daarom hebben we besloten de Partytent en zitjes totaal te vernieuwen. We hebben er een mooie zitplek van gemaakt die ook met slecht weer te gebruiken is. Verder hebben we het gezellig gemaakt met bloemetjes en buxussen. De schilders hebben mooi en goed werk verricht. Het totale loopgedeelte is onder handen genomen. Alles in samenspraak met Woonzorg Nederland.”

En dat is nog niet alles, er is nog meer dat opgeknapt is en gaat worden. “Ja, we krijgen mooie screens om het gebouw omdat het te warm werd, we zijn er verschrikkelijk blij mee. Wij zorgen zelf voor een opgeruimde containerruimte. Een likje verf doet wonderen. We hebben een paar regels opgesteld en de meeste bewoners houden zich er ook aan. Verder organiseren we weer een goed verzorgd Nieuwjaarsontbijt met een borreltje na. Het is gratis voor onze bewoners en we zitten altijd vol. Het eerste jaar dat we het aanboden bleven de mensen tot 14.00 uur zitten. Afgelopen jaar tot 16.00 uur! De activiteitenclub organiseert in augustus of september een buffet. De lange tafels worden mooi gedekt en we maken er een gezellige middag en avond van. De saamhorigheid is duidelijk toegenomen, dat is prima gelukt.”

Tip van de beheerder

Tijdens de landelijke campagne ‘Nederland Leest’, die sinds 2006 elk jaar in oktober wordt georganiseerd, wordt iedereen uitgenodigd met elkaar in discussie te gaan over één bepaald boek. Leden van de openbare bibliotheken kunnen het Nederland Leest-boek gratis in de bibliotheek ophalen, van 21 oktober tot 18 november. Dit jaar gaat het om ‘Het leven is vurrukkulluk’, de eerste roman van Remco Campert. Hij schreef het 50 jaar geleden, in 1961. Wellicht heeft u het toen al eens gelezen?

Mijn tip: spreek met enkele andere bewoners in uw wooncomplex af dat u allemaal dat gratis boekje bij de bibliotheek haalt en een paar weken



later bij elkaar komt om te bespreken wat u ervan vond. Dat dan natuurlijk onder het genot van een lekker kopje koffie! Wellicht is dat de start van uw eigen leesclub, die een paar keer per jaar een boek met elkaar leest en bespreekt.

Mijn Mooiste Plek

“Binnen een paar weken gewend”

Broek in Waterland, een uniek stukje Nederland vlak onder de rook van Amsterdam. Omringd door weilanden en water en een inspiratiebron voor veel kunstenaars. Broek, zoals de bewoners het dorp liefkozend noemen, is een dorp waar de historie tot leven komt. Karakteristieke houten huizen en fotogenieke smalle straatjes vormen samen een wonderschoon beeld waar de inwoners iedere dag van genieten.

In dit dorp is Broekerhaven gebouwd. Een toonaangevend nieuwbouwproject waar sinds kort de eerste bewoners zijn komen wonen. Een van de eerste bewoners zijn de heer en mevrouw Jesse. Beiden 74 jaar oud en al 28 jaar woonachtig in Broek. Op 30 juni van dit jaar zijn ze verhuisd naar hun nieuwe appartement. “We vonden het tijd om onze oude woning te verlaten en in een appartement te gaan wonen” steekt de heer Jesse van wal. “We hadden daarbij natuurlijk wel wat wensen. Zo wilden we in Broek blijven en vonden we het belangrijk om een benedenwoning te hebben. Dat geeft ons het gevoel dat we zo de deur uit kunnen stappen. Daarnaast wilden we graag gaan huren zodat we niets zelf meer aan het huis hoeven te doen. De komst van Broekerhaven was daarmee voor ons een schot in de roos.”

Naast de eis voor een benedenwoning was het voor de heer en mevrouw Jesse ook belangrijk om voldoende ruimte te krijgen. Ze hebben verschillende hobby's die wel wat plaats innemen. Zo speelt mevrouw Jesse graag piano en orgel. “Die instrumenten moeten natuurlijk wel in onze woonkamer passen. En dat kan gelukkig door de ruime woonkamer die we hebben. De woonkamer is in mijn ogen ook het mooiste plekje van deze woning. We hebben ruimte voor alle spullen die we belangrijk vinden. Onze grote eettafel, het orgel, de piano en een fijne zithoek. Alles wat we kwijt willen past er makkelijk in.”



De heer Jesse heeft voor zijn vrijwilligerswerk voor de kerk van Broek in Waterland eveneens wat ruimte nodig. “Omdat ik veel administratieve taken voor de kerk uitvoer is het handig dat ik een kantoortje heb waar ik kan werken. De kamer waar ik mijn kantoor heb is niet heel erg groot, maar precies goed voor wat ik nodig heb.”

Niet alleen in de woning hebben de heer en mevrouw Jesse een mooiste plekje. Heel Broek in Waterland kent verschillende mooie plekjes. Maar wat als ze er eentje moeten uitkiezen? Mevrouw Jesse denk hardop na en komt tot een keuze. “Ik zou dan kiezen voor 't Havenrak. Je hebt daar een mooi uitzicht.” Meneer Jesse kiest voor het kerkplein. “Dit is toch ook wel een heel mooi stukje Broek.”

Naast de vele activiteiten die je in Broek in Waterland kunt ondernemen is er ook gedacht aan een voorziening in het complex zelf. Er komt een Wijksteunpunt waar verschillende activiteiten worden aangeboden. “Ik geloof dat je daar in de toekomst kunt meedoen aan ouderen-





WZT

Brievenbus

Mevrouw Montagne uit Winterswijk stelde de volgende vraag: Ik krijg ieder jaar een afrekening van de stook- en servicekosten. Voor wat betaal ik dan precies?

Stookkosten zijn kosten voor de levering van elektriciteit, gas, olie en verwarmd water. Of voor een andere vorm van energie voor het verwarmen van de woonruimte en de gemeenschappelijke gedeelten.

Servicekosten zijn de kosten voor diensten die Woonzorg Nederland voor u regelt. Per woningcomplex is het serviceaanbod verschillend. Hier vallen bijvoorbeeld de glasbewassing en de schoonmaakkosten van de algemene ruimten onder. Elke maand betaalt u een voorschot op de servicekosten. U krijgt elk jaar voor 1 juli van ons een afrekening van de servicekosten. Hierop staan de bedragen vermeld die u heeft betaald en wat de werkelijke kosten zijn geweest. Heeft u meer betaald dan de werkelijke kosten, dan ontvangt u het teveel betaalde bedrag terug. Waren de werkelijke kosten hoger dan het voorschot dat u betaalde, dan moet u bijbetalen. Op basis van de afrekening servicekosten wordt een nieuw voorschot vastgesteld. Dit gewijzigde bedrag gaat in per 1 juli van het lopende jaar.

gymnastiek of kunt zingen in een koor” vertelt mevrouw Jesse. “En we kunnen daar straks ook biljarten”, vult de heer Jesse haar aan.

Tot nu toe allemaal positieve geluiden. Is er dan niets wat niet helemaal goed is gegaan? “Jawel, de oplevering van het appartement duurde helaas langer dan verwacht. Omdat ons oude huis al verkocht was, kon dit dus een probleem worden. Gelukkig konden we met de koper afspreken dat we een maand langer in het huis bleven wonen. Maar het was voor ons wel een onzekere periode. Waarom het langer duurde, en hoe lang het nog ging duren, kregen we niet precies te horen.” Maar meneer Jesse voegt hier een positief punt aan toe: “Er staan hier nog een aantal woningen vrij. Dus de bewoners die hier nog naar toe gaan verhuizen hebben dit probleem gelukkig niet.”

Na een maand langer te hebben gewacht op hun nieuwe huis is de familie Jesse uiteindelijk binnen één week verhuisd. Mevrouw Jesse: “Dit was wel even een spannende en drukke tijd. Maar op het moment dat alles hier klaar was waren we snel gewend en vergeet je die spanning snel. Ik had verwacht dat ik maanden zou moeten wennen, maar dat bleek niet zo te zijn. Het is hier heerlijk wonen!”



Fit in Alkmaar



Van links naar rechts mw. Jobse-Mol (84 jaar),
dhr. Winkel (79 jaar), dhr. Jobse (84 jaar),
mw. Winkel-Hazebelt (80 jaar)

Mevrouw Loddema - de initiatiefneemster

De bewoners van wooncomplex de Marenpoort-Noord in Alkmaar doen er alles aan om fit te blijven. In een heuse fitnessruimte werken de bewoners aan hun conditie. De initiatiefneemster van dit gezonde project is mevrouw Loddema. Zij kwam op het idee dat het voor de bewoners goed zou zijn om actief bezig te zijn. Tijdens de zondagse koffieronde besprak zij dit met de medebewoners. Hierop werd met veel enthousiasme gereageerd. Zo werd het idee geboren om een fitnessruimte te creëren.

Op dit moment zijn er 26 deelnemers, die allen € 10 hebben betaald om "lid" te worden van de fitnessclub. Met dit geld zijn de verschillende fitnessapparaten gekocht. Hiervoor startte mevrouw Loddema een zoektocht op Marktplaats. Verschillende hometrainers, een loopband, ligfiets en nog veel meer apparaten werden op internet gevonden en vormen nu samen de sportschool.

Er zijn een aantal bijzondere deelnemers bij de fitnessclub. Een daarvan is de heer Jobse, inmiddels 84 jaar oud en helaas door een ongeval blind geworden. Voor het ongeval was de heer Jobse altijd actief met sport bezig, wat daarna helaas niet meer mogelijk was. Door de komst van de fitnessruimte is dit helemaal veranderd. Hij is nu dagelijks te vinden in de fitnessruimte en maakt gebruik van de vele verschillende apparaten. Fietsen, op de step, op de loopband, niets is hem te gek. En het vele sporten werpt z'n vruchten af. De heer Jobse wint het in onderlinge wedstrijdjes geregeld van de jongere fitte Alkmaarders.

Om de fitnessclub helemaal compleet te maken is mevrouw Loddema nog op zoek naar een elektrische loopband. Kunt u haar helpen bij de zoektocht naar de elektrische loopband? Stuur een e-mail naar de redactie: redactieWoonzorgthuis@woonzorg.nl



Het Landelijk Huurders Platform en Terug naar de Klant

staand vlnr dhr. J. Larsen (vice-voorzitter), dhr. H. Groenland (secretaris), dhr. A. Claassens (voorzitter), dhr. L. de Reus (penningmeester), dhr. J. Weitering (bestuurslid).

zittend vlnr: mw. L. Lake (ambtelijk secretaris), mw. C. Duiker (bestuurslid), mw. C. Koumans (bestuurslid)

Het zal u als huurder niet ontgaan zijn, dat Woonzorg Nederland door een reorganisatie de dienstverlening aan u, de huurder, wil verbeteren.

Het Landelijk Huurders Platform besteedt vanaf het begin van zijn oprichting veel aandacht aan de verbetering van de dienstverlening aan de huurders door Woonzorg.

In 2009 vond ook Woonzorg Nederland dat er ingrijpende maatregelen nodig waren om de klanttevredenheid op een behoorlijk peil te krijgen. Het plan dat daartoe werd ontwikkeld, werd 'Terug naar de Klant' genoemd. In 2010 werd in Noord-Holland ervaring opgedaan met het plan. Gebleken is, dat het inderdaad een betere dienstverlening oplevert. De bedoeling is daarom om Terug naar de Klant volgend jaar in alle complexen in te voeren. Duidelijk is, dat daar nog heel wat bij komt kijken.

Het Landelijk Huurders Platform is voortdurend geïnformeerd over het verloop van het plan en de verdere ontwikkeling ervan. In augustus hebben wij een uitgebreid advies uitgebracht over de voorgenomen reorganisatie.

Het Landelijk Huurders Platform staat positief tegenover veranderingen in de organisatie, die leiden tot verbetering van de dienstverlening. We zijn echter ook kritisch waar sprake is van uitbreiding van de dienstverlening en de daaraan verbonden kostenverhoging. Uitgangspunt is dat op de eerste plaats de dienstverlening, verbonden aan het wonen, dient te worden verbeterd. Het Landelijk Huurders Platform pleit ervoor, dat hier alle inspanningen op worden gericht. De bewonerscommissies hebben de tekst van ons advies inmiddels ontvangen. In de Algemene Vergadering op 26 oktober zal het met de afgevaardigden worden besproken.

Omdat de reorganisatie gepaard gaat met veranderingen in functies, taken en rollen is de informatievoorziening aan u van groot belang. Het Landelijk Huurders Platform heeft er daarom bij Woonzorg Nederland op aangedrongen om u te informeren zodra duidelijk is wat er in de dienstverlening bij uw complex gaat veranderen.

In de regiobijeenkomsten zijn de aanwezige bewonerscommissies geïnformeerd over de ontwikkelingen in het programma Terug naar de Klant. Daarbij lag de nadruk op de rol, die de bewonerscommissies bij de invoering ervan kunnen vervullen.

Het is de verwachting dat er meer, en vooral directere, beslissingen op lokaal en op complexniveau kunnen worden genomen. Informatie aan en overleg met de bewonerscommissie is in het belang van de betrokken bewoners.

Voor uw belangenbehartiging als huurder kunt u zich het beste wenden tot de bewonerscommissie in uw complex. Het Landelijk Huurders Platform ziet een stevige ondersteuning van bewonerscommissies als een belangrijke taak voor de komende tijd.

En, om misverstanden te voorkomen: voor vragen over de diensten van Woonzorg Nederland is tot de invoering van Terug naar de Klant de beheerder de aangewezen persoon.

CRYPTOGRAM

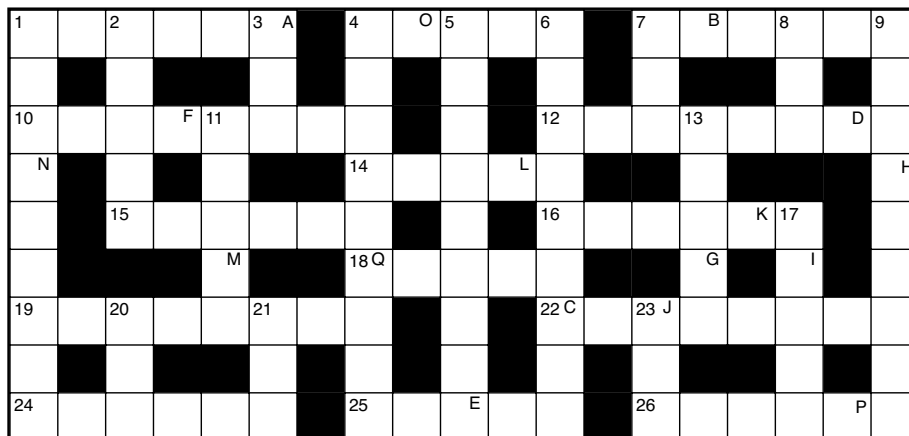
Puzzel mee en win één van de drie VVV-bonnen van € 25,-

HORIZONTAAL

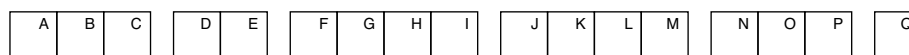
1 Weinig spek voor een dik lichaamsdeel, **4** Belgische palingen?, **7** Als moeder u tweemaal roept, hoort men het in Kenia, **10** Waterkant aan de Veluwe, **12** De fut van een geit is weinig, **14** Wat een uitgedroogde vrek, **15** Een pak slaag op je rug, **16** Toen Cassius Clay bij de serre kwam, kreeg hij een stuiter, **18** In België werd het kleine kind koud van schrik, **19** Van een mug een olifant maken, **22** Plechtstatig gebruikt, **24** Verzend 's wat, maar kijk niet zo onvriendelijk, **25** Afsluiting van een toets, **26** De groep dieren ging eraan kapot.

VERTICAAL

1 Zonder veel geestdrift ging de schilder aan het werk, **2** Staat voor de gevangenis te zingen, **3** Zet de Roemeen niet neer, hij moet eerst op adem komen, **4** Arbeid bij een twaalfuurtje, **5** Een bedehuis waar vakmensen geen toegang hebben, **6** Heimwee naar een omroep, **7** Hetzelfde zit in de kom, **8** Grappig koekje, **9** Buiten is het onbeheerst nuttig, **11** We gaan samen met de studenten aan tafel, **13** Dampende etui?, **17** Men gaf in Goes 'n teken, **20** Hij is het zat, om steeds kleren uit Breukelen te moeten halen, **21** Op die manier gaat het zo in de familie, **23** Haardracht voor de computer.



Breng de letters uit de overeenkomstig hokjes A t/m Q over naar de hokjes in de balk. Deze letters vormen de oplossing.



U kunt de oplossing vóór 15 november 2011 opsturen naar:
WoonzorgThuis, t.a.v. de redactie,
Postbus 339, 1180 AH Amstelveen.

U kunt uw antwoord ook via onze website verzenden. Hiervoor klikt u op de speciale link van WoonzorgThuis, editie september.
De link vindt u op:
www.woonzorg.nl/woonzorghuis/
Winnaars krijgen vóór 15 december 2011 bericht.

De oplossing van de puzzel van onze juli-uitgave is: voorkom legionella

De prijswinnaars zijn:
mw. W.F. van Nek-Horst te Zwolle, dhr. A.F. de Winter te Emmeloord, dhr. A.S. Wouterse te Hooglanderveen.
Alle winnaars van harte gefeliciteerd! Correspondentie omtrent de uitslag is niet mogelijk.

Colofon

WoonzorgThuis is een uitgave van Woonzorg Nederland en verschijnt vier maal per jaar.

Achtste jaargang, nummer 3, september 2011

Redactieadres/postadres

Woonzorg Nederland Services
T.a.v. redactie WoonzorgThuis
Postbus 339

1180 AH Amstelveen

E-mail: redactieWoonzorgThuis@woonzorg.nl

Redactie

Ingrid Bottse
Pieter Divendal

Cartoons

Arend van Dam

Interview meneer Elfrink

Kim Coppes

Foto's meneer Elfrink

Dagmar van Wersch

Eindredactie

Pieter Divendal

Opmaak

Opzet, Santpoort-Zuid

Druk

Huig Haverlag Printing

Oplage

21.500

Calamiteiten of vragen m.b.t. uw woning?

Telefoonnummer

Klantenservice

0900 - 1234 996

(lokaal gespreksttarief)

(bereikbaar op werkdagen van 8.30 uur tot 17.30 uur)