

# Q & A coronavirus – Zakelijke huurders

15-12-2020

Onderstaand een overzicht van de door zakelijke huurders meestgestelde vragen over het coronavirus. De volgorde is chronologisch: de meest recente staan onderaan.

## 1. Hoe is de bereikbaarheid van Woonzorg Nederland?

Onze medewerkers zijn telefonisch bereikbaar. We komen niet op locatie tenzij dit niet anders kan. Afspraken vinden telefonisch plaats of worden opgeschort.

## 2. Hoe worden wij op de hoogte gehouden?

Woonzorg Nederland streeft ernaar al haar huurders binnen haar mogelijkheden te informeren. Dit doen we via brieven/e-mails en door actuele ontwikkelingen en een FAQ te publiceren op [www.woonzorg.nl/corona](http://www.woonzorg.nl/corona). U kunt ook contact opnemen met uw accountmanager.

## 3. Gaan werkzaamheden in het gebouw door?

Regulier onderhoud en reparaties gaan - waar dit mogelijk is – door. Bij de uitvoering van de werkzaamheden draagt de medewerker van de aannemer een mondkapje. De werkzaamheden worden volgens het door Woonzorg Nederland opgestelde protocol uitgevoerd. Het protocol is conform de preventierichtlijnen van de Rijksoverheid en het RIVM. U bent hier in augustus via e-mail over geïnformeerd.

## 4. Wat moeten wij doen als we een coronabesmetting in ons gebouw hebben?

Wilt u zo vriendelijk zijn om besmettingen op locatie bij ons te melden door een e-mail te sturen naar [corona@woonzorg.nl](mailto:corona@woonzorg.nl)? Deze informatie is voor ons zeer relevant in het geval er noodzakelijke werkzaamheden aan het pand moeten worden uitgevoerd.

## 5. Gaan door Woonzorg Nederland georganiseerde evenementen in wooncomplexen met bewoners en externe relaties door?

Nee, die gaan niet door.

**6. Zijn bewoners en zakelijke huurders geïnformeerd over de maatregelen die Woonzorg Nederland neemt om verdere verspreiding van het coronavirus te beperken?**

Ja, bewoners en zakelijke huurders zijn via brieven/e-mails geïnformeerd.

**7. Gaan bewonersactiviteiten in de wooncomplexen door?**

Het wordt afgeraden om samen te komen in gemeenschappelijke ruimten. Woonzorg Nederland organiseert geen activiteiten in wooncomplexen, tenzij strikt noodzakelijk.

**8. Een leverancier wil weten op welk moment zij vanwege corona hun werkzaamheden niet meer in het complex uit kunnen voeren?**

Woonzorg Nederland heeft een coronaprotocol voor leveranciers opgesteld dat door leveranciers is getekend. We adviseren eenieder met klem zijn of haar verantwoordelijkheid te nemen om de adviezen van de Rijksoverheid op te volgen. Mensen moeten thuisblijven als ze verkoudheidsklachten hebben (zoals neusverkoudheid (veel niezen), loopneus, keelpijn en lichte hoest) of verhoging.

**9. Kunnen de liften in onze complexen gebruikt worden?**

Gebruik de lift met maximaal 1-2 personen (afhankelijk van de grootte van de lift) en houd waar mogelijk 1,5 meter afstand van anderen in het kader van social distancing. Een lift is een publieke ruimte. Per 1 december is het dragen van een mondkapje in een publieke ruimte verplicht.

**10. Zijn er aangescherpte richtlijnen voor het gebruik van ontmoetingsruimtes en algemene ruimtes?**

Het gebruik van ontmoetingsruimtes en andere openbare ruimtes in het complex wordt met klem afgeraden. Woonzorg Nederland heeft geen invloed op door en voor bewoners georganiseerde activiteiten in de wooncomplexen.

**11. Er zijn een of meerdere coronabesmettingen in een wooncomplex waar ik een bedrijfsruimte huur. Wat zijn de gevolgen voor mijn bedrijf?**

Als er sprake is van een of meerdere coronabesmettingen in een wooncomplex waar u een zakelijke ruimte huurt, volgt Woonzorg Nederland de adviezen en richtlijnen van de GGD op. Als deze adviezen en richtlijnen gevolgen hebben voor de door u gehuurde bedrijfsruimte, wordt u hierover geïnformeerd door Woonzorg Nederland.

## 12. Wat kan ik doen om te voorkomen dat het coronavirus zich verspreid via de ventilatie-installatie in mijn zorgcomplex?

Woonzorg Nederland heeft het expertiseteam van TNO, TU-Eindhoven, VCCN en Royal HaskoningDHV geconsulteerd over het voorkomen van de verspreiding van het coronavirus, Covid 19, in relatie tot het gebruik van ventilatiesystemen. Dit overleg resulteerde in onderstaande aanbevelingen, die via e-mail met onze zakelijke huurders en leveranciers, respectievelijk op donderdag 2 en vrijdag 3 april zijn gedeeld.

### ***Aanbevelingen ventilatiesystemen zorggebouwen***

- Zorggebouwen met recirculatiesystemen **moeten de recirculatiekleppen sluiten**.
- Lokale ventilatiesystemen voor 1 ruimte zoals splitunits en fancoilsystemen kunnen gewoon blijven functioneren.
- Zorggebouwen waar **geen** coronabesmettingen zijn geconstateerd, hoeven verder **geen** maatregelen te nemen.
- Ventileer maximaal.

### ***Aanbevelingen ventilatiesystemen zorggebouwen met coronabesmettingen***

- Basisregel: Alle ventilatielucht gaat rechtstreeks naar buiten.
- Houd ramen en deuren gesloten, als de ventilatie aan staat.
- Voorkom tocht.
- Is er geen mechanische ventilatie aanwezig, of is deze uitgeschakeld. Spuien via te openen ramen is toegestaan. Ramen mogen niet tegenover elkaar opengezet worden in verband met tochtgevaar.
- Sluit de branddeuren van afdelingen waar coronapatiënten zijn.
- Groepeer de met corona besmette patiënten zo veel mogelijk op één locatie binnen een gebouw.
- Kamers met coronapatiënten, dienen op onderdruk te blijven. Controle hierop kan met rookbuisjes.
- Schakel warmtewielen **uit!**
- Controleer of er geen drukverschil is tussen aanvoer- en afvoersectie bij het warmtewiel. De afgezogen lucht mag niet door overdruk, via het warmtewiel, in de verse aangezogen toevoerlucht komen. Deze technische specificatie is opvraagbaar bij de leverancier van de luchtbehandelingskast, op basis van de ontwerpcondities.
- Pas de luchthoeveelheden aan als er sprake is van drukverschillen.

## 13. Het ventilatiesysteem in mijn zorgcomplex wordt onderhouden door een leverancier van Woonzorg Nederland. Moet ik contact met deze leverancier opnemen om de aanbevelingen voor ventilatiesystemen uit te laten voeren?

Nee, de leverancier neemt zo spoedig mogelijk contact met u op. De installateur zal in overleg met u de benodigde werkzaamheden uitvoeren.

**14. Het ventilatiesysteem in mijn zorgcomplex hoort niet bij het gehuurde. Wie voert de aanbevelingen voor mijn ventilatiesysteem uit?**

Bespreek de aanbevelingen met uw huisinstallateur. In dit geval heeft uw organisatie vaak zelf een onderhoudsabonnement afgesloten voor de installatie.

**15. Waar kan ik terecht met vragen over mijn ventilatiesysteem?**

U kunt contact opnemen met onze installatiedeskundige Marcel Hijlkema. Hij is te bereiken via 06 83 17 19 14 of [M.hijlkema@woonzorg.nl](mailto:M.hijlkema@woonzorg.nl). Of kijk voor meer informatie op <https://www.tno.nl/nl/over-tno/nieuws/2020/3/expertpanel-corona-beantwoordt-vragen-ziekenhuizen/>

**16. Moet ik in mijn zorgcomplex de wettelijk voorgeschreven legionellawerkzaamheden uitvoeren?**

Spoel wekelijks watertappunten die tijdelijk niet of nauwelijks worden gebruikt om de kwaliteit van het drinkwater op het gewenste niveau te houden. Wij adviseren met klem om minimaal de monsternamen en het wekelijks spoelen te continueren. De halfjaarlijkse monsterafname is de enige manier om de kwaliteit van het drinkwater te toetsen en te monitoren.

**17. Het lukt niet de wettelijk voorgeschreven legionellawerkzaamheden uit te voeren, mogelijk wil ik de frequentie van deze legionellawerkzaamheden aanpassen. Wat nu?**

Neem contact op met onze legionelladeskundige Mio Cyntje, via 06 82 11 38 91 of [legionella@woonzorg.nl](mailto:legionella@woonzorg.nl). Samen onderzoeken we welke maatregelen in uw geval het beste genomen kunnen worden.

**18. In verband met de coronacrisis lukt het mij niet de huur op tijd te betalen, wat nu?**

Wij vragen u een mail met uw naam, telefoonnummer en e-mailadres naar [debiteuren-zakelijk@woonzorg.nl](mailto:debiteuren-zakelijk@woonzorg.nl) te sturen. Samen met u wordt een plan opgesteld voor een betalingsregeling.

**19. Word ik tijdens de coronacrisis vanwege huurbetalingsachterstand uitgezet worden?**

Nee, dat kan niet. Tenzij er sprake is van een faillissement.

**20. Ik ben zakelijke huurder in een Woonzorg Nederland wooncomplex en wil buiten mijn bedrijfsruimte preventiemaatregelen treffen, zodat mijn klanten op een veilige manier toegang tot mijn bedrijfsruimte krijgen. Wat nu?**

Neem contact op met de bewonersconsulent of accountmanager voor afstemming van de te nemen routing/afstand preventiemaatregelen. De preventiemaatregelen moeten conform de richtlijnen van het RIVM en Rijksoverheid zijn.



**21. Ik ben zakelijke huurder in een verpleeghuis van Woonzorg Nederland en wil buiten mijn bedrijfsruimte preventiemaatregelen treffen, zodat mijn klanten op een veilige manier toegang tot mijn bedrijfsruimte krijgen. Wat nu?**

Neem contact op met de bewonersconsulent of accountmanager van Woonzorg Nederland voor afstemming van de te nemen routing/afstand preventiemaatregelen. De preventiemaatregelen moeten conform de richtlijnen van het RIVM en Rijksoverheid zijn.