

Q & A coronavirus – Zakelijke huurders

18/03/2020

Onderstaand een overzicht van de door zakelijke huurders meest gestelde vragen over het coronavirus. De volgorde is chronologisch: de meest recente staan onderaan.

1. Hoe zit het met de bereikbaarheid van Woonzorg Nederland?

Onze medewerkers zijn telefonisch bereikbaar, maar komen niet op locatie. Afspraken vinden telefonisch plaats of worden opgeschort.

2. Hoe worden wij op de hoogte gehouden?

Woonzorg Nederland streeft ernaar al haar huurders binnen haar mogelijkheden te informeren. Dit doen we met een brief en door actuele ontwikkelingen en een FAQ te publiceren op www.woonzorg.nl/corona. U kunt ook contact opnemen met uw accountmanager.

3. Kunnen bewoners nog bezoek ontvangen?

Bezoek van ouderen en kwetsbare mensen wordt ontmoedigd, maar voor zelfstandige huurders kan geen bezoekbeperking worden opgelegd. Woonzorg Nederland volgt hierin het beleid van het RIVM en de GGD. Graag bespreken wij op welke wijze we de bewoners kunnen informeren en instrueren. Hiervoor kunt u contact opnemen met de accountmanager of de bewonersconsulent.

4. Gaan werkzaamheden in het gebouw door?

Op dit moment voeren wij uitsluitend noodzakelijke werkzaamheden uit. Onze leveranciers volgen hierbij de bekende preventiemaatregelen van de Rijksoverheid op. Alle (in pandige) werkzaamheden die niet noodzakelijk zijn worden tot nader orde uitgesteld. Zodra wij meer duidelijkheid kunnen geven over de overige werkzaamheden laten wij dat weten.

5. Wat moeten wij doen als we een corona besmetting in ons gebouw hebben?

Wilt u zo vriendelijk zijn om besmettingen op locatie bij ons te melden door een e-mail te sturen naar corona@woonzorg.nl? Deze informatie is voor ons zeer relevant in het geval er noodzakelijke werkzaamheden aan het pand moeten worden uitgevoerd.

6. Gaan door Woonzorg Nederland georganiseerde evenementen in wooncomplexen met bewoners en externe relaties door?

Nee, die gaan niet door.



7. Zijn bewoners en zakelijke huurders geïnformeerd over de maatregelen die Woonzorg Nederland neemt om verdere verspreiding van het coronavirus te beperken?

Ja, bewoners en zakelijke huurders zijn op 9 en 18 maart via een brief geïnformeerd.

8. Gaan bewonersactiviteiten in de wooncomplexen door?

Woonzorg Nederland heeft geen invloed op door en voor bewoners georganiseerde activiteiten in de wooncomplexen. Wij adviseren met klem activiteiten uit te stellen vanwege de verscherpte preventiemaatregelen van de Rijksoverheid.

9. Een leverancier wil weten op welk moment zij vanwege corona hun werkzaamheden niet meer in het complex uit kunnen voeren?

Woonzorg Nederland adviseert een ieder met klem zijn of haar verantwoordelijkheid te nemen om de adviezen van de Rijksoverheid op te volgen. Mensen moeten thuisblijven als ze verkoudheidsklachten hebben (zoals neusverkoudheid (veel niezen), loopneus, keelpijn en lichte hoest) of verhoging.

Daarnaast hebben wij sinds 16/3 de aanvullende maatregel dat in woningen uitsluitend spoedreparaties en mutatiwerkzaamheden worden uitgevoerd. Onderhoud aan de complexen gaat door, met uitzondering van werkzaamheden IN bewoonde woningen en werkzaamheden IN overige ruimtes waar bewoners/huurders komen.

10. Kunnen de liften in onze complexen gebruikt worden?

Gebruik de lift met maximaal 1-2 personen (afhankelijk van de grootte van de lift) en houd waar mogelijk 1,5 meter afstand van anderen in het kader van social distancing.

11. Zijn er aangescherpte richtlijnen voor het gebruik van algemene ruimtes?

In lijn met de landelijke richtlijn om gezelschappen te vermijden en ruime afstand tot anderen te houden, raden wij het gebruik van de ontmoetingsruimtes af. Woonzorg Nederland heeft echter geen invloed op door en voor bewoners georganiseerde activiteiten in de wooncomplexen. Wij adviseren een ieder met klem zijn of haar verantwoordelijkheid te nemen om de adviezen van de Rijksoverheid op te volgen.