

Q & A coronavirus – Leveranciers / aannemers

26-8-2020

1. Worden reparatieverzoeken uitgevoerd?

Ja, reparaties worden uitgevoerd, mits dit veilig kan. Aannemers voeren de reparatie uit conform de preventiemaatregelen van het RIVM ende Rijksoverheid en het protocol van Woonzorg Nederland:

- Protocol Woonzorg Dagelijks Onderhoud 23 juni 2020
- Protocol “Veilig samen doorwerken”, 17 april 2020 – Rijksoverheid
- Protocol “Veilig Veldwerk”, 7 april 2020 – Nlingenieurs
- Handreiking “Werken op 1,5 meter binnen de woondiensten”, 14 mei 2020, Aedes, CNV en FNV
- Richtlijnen plaatselijke GGD

2. Vindt een gezondheidscheck plaats voorafgaand aan de reparatie?

Ja:

- Reparatie bij individuele huurder; gezondheidscheck door bewonersconsulent.
- Tijdens het maken van een reparatie-afpraak; gezondheidscheck aannemer

3. Wordt een reparatie uitgevoerd bij een huurder die in thuisisolatie is?

Nee, uitsluitend spoedreparaties worden in zo'n geval uitgevoerd. Zie vraag 6.

4. Welke richtlijnen neem ik in acht bij het uitvoeren van mijn spoedreparatie(s) en/of mutatiwerkzaamheden en/of onderhoudswerkzaamheden?

Wij vragen onze leveranciers de preventiemaatregelen van het RIVM en de Rijksoverheid in acht te nemen. Mensen moeten thuisblijven als ze verkoudheidsklachten hebben (zoals neusverkoudheid (veel niezen), loopneus, keelpijn en lichte hoest) of verhoging. Tijdens de werkzaamheden:

- In de woning wordt 1,5 meter afstand van bewoners/huurders gehouden en een mondkapje gedragen.
- In algemene ruimte houdt men 1,5 meter afstand. Is dit niet mogelijk, dan wordt een mondkapje gedragen.

5. Ik moet een spoedreparatie in huis uitvoeren en de bewoner/huurder heeft verkoudheidsklachten, wat nu?

Woonzorg Nederland gaat ervan uit dat haar leveranciers de bekende preventiemaatregelen van de Rijksoverheid opvolgen. Zoals 1,5 meter afstand houden van de bewoner/huurder.

6. Ik moet een spoedreparatie uitvoeren in woning waar een bewoner in thuisisolatie is omdat hij/zij besmet is met het coronavirus?

Volg de richtlijnen van de GGD.

7. Hoe weet ik als leverancier in welke situatie ik mijn werkzaamheden niet meer in een woning/complex kan uitvoeren?

Woonzorg Nederland gaat ervan uit dat haar leveranciers de preventiemaatregelen van de GGD, RIVM en Rijksoverheid opvolgen. De leverancier informeert in een complex of er sprake is van een coronabesmetting in het gebouw.

8. Wat zijn de financiële consequenties als de situatie zich voordoet dat een leverancier vanwege het coronavirus in een complex geen werkzaamheden kan uitoefenen?

Eventuele 'kostenscenario's' in relatie tot leveranciers en de preventiemaatregelen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen, zijn nu nog niet aan de orde. Zodra deze situatie zich voordoet, wordt gekeken hoe we hier mee omgaan. Alle betrokkenen worden hierover dan geïnformeerd.

9. Als installateur onderhoud ik luchtbehandelings- en klimaatinstallaties in zorgcomplexen van Woonzorg Nederland. Zijn er vanuit Woonzorg Nederland aanbevelingen voor het onderhoud in relatie tot het voorkomen van verspreiding van het coronavirus, Covid 19?

Woonzorg Nederland heeft het expertiseteam van TNO, TU-Eindhoven, VCCN en Royal HaskoningDHV geconsulteerd over het voorkomen van de verspreiding van het coronavirus, Covid 19, in relatie tot het gebruik van ventilatiesystemen. Dit overleg resulteerde in onderstaande aanbevelingen, die via e-mail met onze zakelijke huurders en leveranciers respectievelijk op donderdag 2 en vrijdag 3 april zijn gedeeld.

Aanbevelingen ventilatiesystemen zorggebouwen

- Zorggebouwen met recirculatiesystemen **moeten de recirculatiekleppen sluiten**.
- Lokale ventilatiesystemen voor 1 ruimte zoals splitunits en fancoilssystemen kunnen gewoon blijven functioneren.
- Zorggebouwen waar **geen** coronabesmettingen zijn geconstateerd, hoeven verder **geen** maatregelen te nemen.
- Ventileer maximaal.

Aanbevelingen ventilatiesystemen zorggebouwen met coronabesmettingen

- Basisregel: Alle ventilatielucht gaat rechtstreeks naar buiten.
- Houd ramen en deuren gesloten, als de ventilatie aan staat.
- Voorkom tocht.
- Is er geen mechanische ventilatie aanwezig, of is deze uitgeschakeld. Spuien via te openen ramen is toegestaan. Ramen mogen niet tegenover elkaar opengezet worden in verband met tochtgevaar.
- Sluit de branddeuren van afdelingen waar coronapatiënten zijn.

- Groepeer de met corona besmette patiënten zo veel mogelijk op één locatie binnen een gebouw. Kamers met coronapatiënten, dienen op onderdruk te blijven. Controle hierop kan met rookbuisjes.
- Schakel warmtewielen **uit!**
- Controleer of er geen drukverschil is tussen aanvoer- en afvoersectie bij het warmtewiel. De afgezogen lucht mag niet door overdruk, via het warmtewiel, in de verse aangezogen toevoerlucht komen. Deze technische specificatie is opvraagbaar bij de leverancier van de luchtbehandelingskast, op basis van de ontwerpcondities.
- Pas de luchthoeveelheden aan als er sprake is van drukverschillen.

10. Als installateur onderhoud ik de luchtbehandelings- en klimaatinstallatie in zorgcomplexen van Woonzorg Nederland. Neem ik proactief contact op met betreffende zorginstellingen om de aanbevelingen voor ventilatiesystemen uit te voeren?

Ja, wij vragen u zo spoedig mogelijk de luchtbehandelings- en klimaatinstallatie van de zorgcomplexen waar u verantwoordelijk voor bent aan te passen, op basis van de aanbevelingen die u via e-mail van ons op vrijdag 3 april hebt ontvangen. Meld direct via m.hijkema@woonzorg.nl op welke locatie(s) de aanpassingen verricht zijn.