

Coronavirus Q & A – leveranciers

17-3-2020

1. Ik krijg een reparatieverzoek, wat nu?

Als hoofdaannemer belt u de bewoner/huurder om een inschatting te maken of het een spoedreparatie betreft. Is het geen spoedreparatie? Informeer de bewoner/huurder dat de reparatie na de coronacrisis wordt opgepakt. De bewoner/huurder hoeft de reparatie dan niet opnieuw te melden. De hoofdaannemer maakt de nieuwe afspraak.

2. Welke reparaties kan ik uitvoeren?

Sinds maandag 16 maart worden uitsluitend spoedreparaties en mutatiwerkzaamheden uitgevoerd. Onderhoud aan de complexen gaat door, met uitzondering van werkzaamheden IN bewoonde woningen en werkzaamheden IN overige ruimtes waar bewoners/huurders komen.

3. Welke richtlijnen neem ik in acht bij het uitvoeren van mijn spoedreparatie(s) en/of mutatiwerkzaamheden en/of onderhoudswerkzaamheden?

Wij vragen onze leveranciers de preventiemaatregelen van het RIVM en de Rijksoverheid in acht te nemen. Mensen moeten thuisblijven als ze verkoudheidsklachten hebben (zoals neusverkoudheid (veel niezen), loopneus, keelpijn en lichte hoest) of verhoging. Houd ook 1 a 2 meter afstand van bewoners/huurders.

4. Ik moet een spoedreparatie in huis uitvoeren en de bewoner/huurder heeft verkoudheidsklachten, wat nu?

Woonzorg Nederland gaat ervan uit dat haar leveranciers de bekende preventiemaatregelen van de Rijksoverheid opvolgen. Zoals 1 a 2 meter afstand houden van de bewoner/huurder.

5. Ik moet een spoedreparatie uitvoeren in woning waar een bewoner in thuisisolatie is omdat hij/zij besmet is met het coronavirus?

Volg de richtlijnen van de GGD.

6. Hoe weet ik als leverancier in welke situatie ik mijn werkzaamheden niet meer in een woning/complex kan uitvoeren?

Woonzorg Nederland gaat ervan uit dat haar leveranciers de preventiemaatregelen van de GGD, RIVM en Rijksoverheid opvolgen.

7. Wat zijn de financiële consequenties als de situatie zich voordoet dat een leverancier vanwege een het coronavirus in een complex geen werkzaamheden kan uitoefenen?

Eventuele 'kostenscenario's' in relatie tot leveranciers en de preventiemaatregelen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen, zijn nu nog niet aan de orde. Zodra deze situatie zich voordoet wordt intern gekeken hoe we hier mee omgaan. Alle betrokken worden hierover dan geïnformeerd.

8. Ik heb een reparatieverzoek van voor de coronacrisis dat nog niet is opgevolgd?

Als hoofdaannemer belt u de bewoner/huurder om een inschatting te maken of het eens spoedreparatie betreft. Is het geen spoedreparatie? Informeer de bewoner/huurder dat de reparatie na de coronacrisis wordt opgepakt. De bewoner/huurder hoeft de reparatie dan niet opnieuw te melden. De hoofdaannemer maakt de nieuwe afspraak.