

Coronavirus en bewoners – meestgestelde vragen & antwoorden

25-6-2021

1. In welke vorm worden de spreekuren georganiseerd?

Spreekuren met bewonersconsulenten kunnen vanaf 5 juni weer op de complexen opgestart worden. Telefonische of digitale spreekuren blijven ook mogelijk. Er hangen posters in uw complex, zodat u weet wanneer de spreekuren zijn en op welke manier deze plaatsvinden.

2. Wordt er schoongemaakt in mijn wooncomplex?

De reguliere schoonmaak in de complexen blijft uitgevoerd worden.

3. Is het dragen van een mondkapje verplicht?

Per 26 juni 2021 is het niet langer verplicht om in publieke ruimtes een mondkapje te dragen. Om samen corona tegen te gaan, adviseren we u om toch een mondkapje te dragen op plaatsen waar het niet mogelijk is om 1,5 meter afstand tot elkaar te bewaren. Maar het is dus niet verplicht.

4. Met hoeveel mensen mag ik samenkomen?

- Vanuit de Rijksoverheid geldt vanaf 26 juni 2021 geen maximaal aantal personen die in een groep ergens heen mogen of iets kunnen ondernemen.
- Voor activiteiten in recreatieruimten en/of bijvoorbeeld het uitoefenen van sportactiviteiten binnen en buiten geldt dat de basisregels tegen verspreiding van het coronavirus in acht dienen te worden genomen, zoals de 1,5 meter afstand.

5. Kunnen de liften in onze complexen gebruikt worden?

Gebruik de lift met maximaal 1-2 personen (afhankelijk van de grootte van de lift) en houd waar mogelijk 1,5 meter afstand van elkaar, volgens de richtlijnen van het RIVM en de Rijksoverheid.

6. Gaan bewonersactiviteiten in de wooncomplexen door?

Samenkomen in gemeenschappelijke ruimtes is weer mogelijk. Voor bewonersactiviteiten geldt dat activiteiten in recreatieruimten en/of bijvoorbeeld het uitoefenen van sportactiviteiten binnen en buiten geldt dat de basisregels tegen verspreiding van het coronavirus in acht dienen te worden genomen, zoals de 1,5 meter afstand. Heeft u vragen over hoe bepaalde activiteiten kunnen worden opgestart? Bewoners(commisies) en bewonersconsulenten kunnen indien gewenst advies inwinnen bij de GGD.

Woonzorg Nederland heeft geen invloed op door en voor bewoners georganiseerde activiteiten in de wooncomplexen.

7. Blijven de logeerkamers in complexen met zelfstandige woningen open?

Op veel plekken zijn de logeerkamers weer in gebruik genomen, uiteraard met in achtname van de richtlijnen van het RIVM. Op basis van de recente maatregelen is er geen noodzaak om de logeerkamers te sluiten, echter is het gebruik van een logeerkamer op eigen risico.

Bewoners(commissies) en bewonersconsulenten kunnen indien gewenst advies inwinnen bij de GGD.

8. Het woonzorgcentrum waarmee mijn woning via een gang is verbonden, heeft een bezoekverbod. Wat betekent dit voor mij?

De zorginstelling bepaalt zelf welke aanvullende preventiemaatregelen zij neemt om verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Als er sprake is van een bezoekverbod kunt u uitsluitend nog gebruikmaken van uw eigen voordeur om in uw woning te komen.

9. Het woonzorgcentrum waarmee mijn woning via een gang is verbonden of waarnaast mijn woning is gesitueerd, heeft een bezoekverbod. Kan ik nog gebruikmaken van de voorzieningen in het woonzorgcentrum?

Nee, dat kunt u niet.

10. Kan Woonzorg Nederland een bezoekverbod in mijn complex instellen?

Nee, als woningcorporatie heeft Woonzorg Nederland geen invloed op bezoek in het complex. Wij gaan ervan uit dat zowel bewoners als bezoekers de adviezen en richtlijnen van het RIVM en de Rijksoverheid opvolgen.

11. Wordt er voor bewoners desinfectiehandgel bij de hoofdingang(en) geregeld?

We volgen de richtlijnen van het RIVM als het gaat om handhygiëne. Dat wil zeggen, regelmatig met zeep en minstens 30 seconden handen wassen. We verstrekken geen desinfecterende handgel.

12. Wordt er extra schoongemaakt in mijn complex?

Woonzorg Nederland volgt de richtlijnen en de adviezen van het RIVM op en ook de aanvullende preventiemaatregelen van de Rijksoverheid om verspreiding van het coronavirus te voorkomen.

Op basis van die richtlijnen laten we standaard geen extra schoonmaakacties in onze complexen uitvoeren.

13. Gaan verduurzamingswerkzaamheden aan mijn complex door?

Ja, deze werkzaamheden worden gewoon uitgevoerd.

14. Ik maak me ongerust, wil met iemand praten, heb advies nodig of hulp

Het Rode Kruis, de ANBO en De Luisterlijn, die samenwerkt met Omroep Max, hebben telefonische hulplijnen geopend. U kunt hier terecht voor een luisterend oor, advies of extra hulp. Of maak gebruik van het leuke initiatief Koetjes & Kalfjes waar 900 studenten paraat staan om u een paar keer per week te bellen voor een praatje. Anderstalige ouderen kunnen ook terecht bij de 'Hulplijn anderstaligen'. En wat te denken van 'In je Uppie aan de lijn'. Als u hierheen belt kunt u groepsgesprekken voeren.

- Rode Kruis 070 - 445 58 88 www.rodekruis.nl
- ANBO 0348 - 46 66 66 www.anbo.nl
- De Luisterlijn 0900 - 07 67 www.deluisterlijn.nl
- Koetjes en Kalfjes www.koetjes-kalfjes.info
- Hulplijn anderstaligen 030 - 340 06 00
- In je Uppie aan de lijn 06 - 51 27 71 42